

Aan Provinciale Staten

ONDERWERP	Jaar- en trendrapportage OV 2022	TELEFOONNUMMER	+31652769751
DATUM	30-05-2023	E-MAILADRES	wesley.rodrigus@provincie- utrecht.nl
DOCUMENTNUMMER	UTSP-251466488-69443	DOMEIN/OPGAVE	MOB
VAN	Wesley Rodrigus	TEAM	EOV
		PORTEFEUILLEHOUDER	Schaddelee
BIJLAGE	1. Jaar- en trendrapportage OV 2022 Definitieve versie.pdf		

Geachte dames en heren,

Essentie / samenvatting:

In de Jaar- en trend rapportage 2022 is te lezen dat het gebruik van het openbaar vervoer (hierna; OV) in Utrecht fors is gestegen ten opzichte van 2021. Het aantal reizigers is gestegen van 33 miljoen instappers in 2021 naar 46 miljoen instappers in 2022. Wel blijft het gebruik nog achter bij 2019 toen nog ruim 62 miljoen instappers van het OV in Utrecht gebruik maakten. Uit de rapportage blijkt ook dat de reiziger in Utrecht het OV nog altijd hoog waardeert. Syntus krijgt van de reiziger een 7,9, de bussen van U-OV een 7,8 en de tram een fraaie 8. Er is helaas ook minder goed nieuws te melden. Door het toegenomen personeelstekort, de stakingen en voortdurend hoog ziekteverzuim onder de chauffeurs is er ten opzichte van verleden jaar helaas een flinke stijging van het aantal uitgevallen ritten bij de bussen te constateren. Bij U-OV komt 3,1% van de ritten niet op het eindpunt aan, bij Syntus is dit 4,1%. Bij Ook de tram kent een fors hoeveelheid uitgevallen ritten. Ongeveer 4,9% van de ritten komt niet op het eindpunt aan. Dit komt naast de genoemde redenen ook doordat de tram in 2022 last heeft gehad van enkele hardnekkige technische problemen. Helaas staat ook de stiptheid van bussen en trams onder de druk door de weer toegenomen congestie op de weg. De kostendekkingsgraad is aan het herstellen na de forse daling als gevolg van de pandemie, maar beide cijfers (Syntus: 43,1%; U-OV: 54,5%) halen nog niet de streefwaardes die provincie Utrecht hier voor heeft staan (resp. 50% en 64%). De waardering van de reizigers op het gebied van veiligheid is goed. Vooral tijdens de rit voelen veruit de meeste reizigers zich veilig. Ruim boven de 90% van de busreizigers geeft hier een 7 of hoger voor, bij de tram is dit bijna 90%. Opvallend is dat het aantal veiligheidsincidenten bij U-OV fors is gedaald van 4.160 in 2021 naar 2.508 in 2022. Dit heeft waarschijnlijk mede te maken met het schrappen van de coronamaatregelen in 2022.

Inleiding:

De provincie is verantwoordelijk voor het OV per tram en bus en hebben hiervoor twee concessies verleend en in beheer:

1) Concessie Regio Utrecht:

Deze concessie is gegund aan vervoerder Qbuzz en wordt uitgevoerd onder de naam U-OV. Deze concessie omvat het openbaar bus- en tramvervoer in de gemeenten Utrecht, Stichtse Vecht, Nieuwegein, IJsselstein,

Vijfheerenlanden, Houten, Bunnik, Zeist en De Bilt. De concessie is gestart eind 2013 en heeft een looptijd tot eind 2025.

2) Concessie provincie Utrecht:

Deze concessie is gegund aan vervoerder Keolis en wordt uitgevoerd onder de naam Syntus Utrecht. Deze concessie beslaat het openbaar busvervoer in de overige gemeenten in de provincie Utrecht. De concessie is gestart eind 2016 en heeft een looptijd tot eind 2025.

In de Jaar- en trendrapportage OV doet de provincie jaarlijks openbaar verslag van de vervoerprestaties en -resultaten die in beide concessies zijn gerealiseerd. De informatie met bijbehorende toelichting in Jaar- en trendrapportage OV 2022 spreekt voor zich.

Vervolgprocedure / voortgang:

Jaarlijks ontvangt u een nieuwe Jaar- en trendrapportage OV. De gegevens uit deze rapportage gebruiken we als input om ons OV voor de reizigers te verbeteren.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen