



Statenbrief

Aan Provinciale Staten

Onderwerp	Achtste (half)jaarrapportage regiotaxi
Datum	02-07-2024
Documentnummer	UTSP-919285410-21272
Van	Annelot van Nass
Telefoonnummer	+31636449336
E-mailadres	annelot.van.nass@provincie-utrecht.nl
Domein/opgave	MOB
Team	EOV
Portefeuillehouder	Van Schie
Bijlagen	Geen

Geachte leden van Provinciale Staten,

Essentie / samenvatting:

Met deze Statenbrief geven we u inzicht in de prestaties van de regiotaxi en de voortgang van het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer, Aanvullend openbaar vervoer en Toegankelijkheid OV van Q2-2023 tot en met Q1-2024.

Inleiding:

Deze Statenbrief voorziet voor de achtste maal in motie 48 uit 2019 'Kwaliteit Regiotaxi staat voorop'. Op uw verzoek wordt over de overdracht van de regiotaxidossiers van de provincie naar gemeenten een stand van zaken rapportage opgesteld die inzicht geeft in de kwaliteit van dienstverlening die op het niveau van het vierde kwartaal 2019 gehandhaafd dient te blijven. Achtereenvolgend geven wij u inzicht in de prestaties van de regiotaxisystemen vanaf Q4 2019 en het programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer, Aanvullend openbaar vervoer en Toegankelijkheid OV (hierna: het programma).

In verband met de geplande overdracht van de regiotaxi Utrecht is ervoor gekozen te wachten tot hier meer duidelijkheid over was. De ontwikkelingen van de aanbesteding staan onder "Voortgang programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer, Aanvullend openbaar vervoer en Toegankelijkheid OV" bij onderdeel 1. Tot slot geeft deze Statenbrief ook invulling aan motie 89 'Onderzoek rol provincie leerlingvervoer'.

1. Actualiteit regiotalaxivervoer

Onderstaande tabellen geven de prestaties weer van de regiotalaxi-systemen met referentie Q4 2019.

Tabel 1 Ontwikkeling aantal ritten regiotalaxi per concessie, in totaal en relatief ten opzichte van Q4 2019.

	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022
Eemland-Heuvelrug	70.770	56.338	8.244	42.063	39.776	31.948	38.651	43.411	44.286	45.310	48.474	45.098	48.181
Veenweide	18.887	15.556	5.473	8.011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utrecht	146.648	117.497	32.876	41.550	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utrecht 2020-2023	0	0	0	48.251	91.919	84.505	105.074	110.356	113.708	111.451	121.086	106.999	98.644
Totaal	236.305	189.391	46.593	139.875	131.695	116.453	143.725	153.767	157.994	156.761	169.560	152.097	146.825
In % van Q4-2019	100%	80%	20%	59%	56%	49%	61%	65%	67%	66%	72%	64%	62%

	Q4 2019	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Eemland-Heuvelrug	70.770	50.047	46.870	44.691	51.015	50.043
Veenweide	18.887	0	0	0	0	0
Utrecht	146.648	0	0	0	0	0
Utrecht 2020-2023	0	103.877	100.531	99.743	110.813	110.088
Totaal	236.305	153.924	147.401	144.434	161.828	160.131
In % van Q4-2019	100%	65%	62%	61%	68%	68%

Tabel 2 Aantal klachten regiotalaxi per concessie, in totaal en relatief ten opzichte van het aantal ritten in Q4 2019.

	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022
Eemland-Heuvelrug	492	282	147	216	170	159	106	139	279	227	300	327	370
Veenweide	152	102	20	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utrecht	713	337	144	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utrecht 2020-2023	0	0	0	315	425	283	263	361	579	420	593	610	443
Totaal	1.357	721	311	644	595	442	369	500	858	647	893	937	813
% van aantal ritten	0,57%	0,31%	0,13%	0,27%	0,25%	0,19%	0,16%	0,21%	0,29%	0,26%	0,53%	0,62%	0,55%

	Q4 2019	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Eemland-Heuvelrug	492	336	329	371	386	375
Veenweide	152	0	0	0	0	0
Utrecht	713	0	0	0	0	0
Utrecht 2020-2023	0	374	267	329	390	276
Totaal	1.357	710	596	700	776	651
% van aantal ritten	0,57%	0,46%	0,40%	0,48%	0,48%	0,41%

Bijzonderheden 2023:

U bent in de vorige rapportage (<https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/documenten/SB-Zevende-halfjaar-rapportage-regiotaxi-Q4-2022-en-Q1-2023.pdf>) d.d. 22-08-2023) reeds geïnformeerd dat de vervoervolumes in het tweede kwartaal 2023 achter bleven en dat er met name bij regiotaxi Utrecht (RTU) minder ritten werden gereden. Met name in het vierde kwartaal was weer een lichte stijging in het aantal ritten te zien ten opzichte van de perioden daarvoor. Het perceel regiotaxi Eemland Heuvelrug (RTEH) trekt daarbij het meeste aan tot ongeveer 70% van het volume voor corona. Het perceel RTU blijft daar nog een stuk op achter.

Vanwege de vertraging bij de nieuwe aanbesteding zijn de convenanten regiotaxi Eemland Heuvelrug en regiotaxi Veenweide verlengd totdat de nieuwe contracten overgaan op het nieuwe samenwerkingsverband. De contracten met vervoerders en callcenter zijn in eerste instantie verlengd tot 1 april 2024, zodat het vervoer gecontinueerd wordt.

Bijzonderheden 2024 (Q1):

Het volume stabiliseert op het niveau van Q4 2023. Wel is een duidelijke verbetering van de kwaliteit te zien, met name in perceel RTU. De stiptheid is bijzonder goed en het aantal klachten is relatief laag. We blijven in dialoog met de contractpartners over de kwaliteit van de uitvoering. Zeker nu er onzekerheden zijn over de looptijd van de contracten. Vanwege verdere vertraging bij de gunning van de nieuwe aanbesteding zijn de contracten met vervoerders en callcenter verlengd tot 1 juli 2024, zodat het vervoer gecontinueerd wordt.

2. Programma Vernieuwing Doelgroepenvervoer, Aanvullend openbaar vervoer en Toegankelijkheid OV

In december 2018 hebben we met gemeenten besloten tot een gezamenlijke aanpak Vernieuwing doelgroepenvervoer, Aanvullend openbaar vervoer en Toegankelijkheid OV tot eind 2023. In de Statenbrief "Toegankelijk en dekkend OV" (<https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/documenten/SB-Toegankelijk-en-dekkend-OV.pdf>) d.d. 13 februari 2024) is beschreven op welke manier de provincie verder wil gaan werken aan het aanvullend openbaar vervoer (AOV) en toegankelijkheid van het OV. Ondanks dat het programma is afgelopen blijft de provincie de samenwerking opzoeken met gemeenten om het AOV af te stemmen op het doelgroepenvervoer. Bovendien is ook in 2024 subsidiebudget beschikbaar voor gemeenten om de haltetoegankelijkheid te verbeteren.

Vernieuwing Doelgroepenvervoer

Aanbesteding regiotaxi Utrecht

In de zomer van 2023 is de aanbesteding van het Sociaal-recreatieve Wmo-vervoer, OV-vangnetvervoer en voor 3 regio's het leerlingenvervoer gepubliceerd. Hierin werken de 22 Utrechtse gemeenten en de provincie samen. Begin november 2023 vond de voorlopige gunning van de aanbesteding plaats. Deze gunning is kort daarna ingetrokken vanwege een fout in de beoordelingsprocedure. Om de fout te herstellen is gekozen om de beoordelingsprocedure opnieuw te doorlopen met een nieuwe beoordelingscommissie en een nieuwe onafhankelijk voorzitter. Naar aanleiding van de fout in de beoordelingsprocedure zijn twee kortgedingen aangespannen door vervoerders die de opdracht bij de ingetrokken voorlopige gunning niet gegund hebben gekregen. Deze kortgedingen zijn gewonnen door de gemeenten en de provincie. In maart heeft nog een turbo spoedappel gediend. Ook in dit geval heeft de rechter beoordeeld dat de gemeenten en de provincie correct gehandeld hebben. De voorlopige gunning vond eind maart 2024 plaats en heeft ditmaal niet tot bezwaren geleid. De gunning is daarmee definitief geworden op 12 april 2024. Het nieuwe contract voor het Wmo-vervoer en OV-vangnet vervoer start op 1 september 2024. De huidige contracten voor het Wmo-vervoer zijn verlengd tot 1 september 2024.

Het leerlingenvervoer zal starten per 1 januari 2025. Voor het leerlingenvervoer is het voor de percelen Utrecht West en Lekstroom gelukt om een overbrugging aan te gaan met de nieuwe contractpartner. Voor de regio Zuid Oost is dat helaas tot op heden nog niet gelukt. Door de betreffende gemeenten en het contractmanagementbureau wordt gezocht naar een oplossing. De verantwoordelijkheid voor het leerlingenvervoer ligt bij de betreffende gemeenten, niet de provincie. De provincie helpt waar mogelijk vanuit het samenwerkingsverband. Zo wordt gekeken of onze ingekochte OV-vangnet capaciteit in de ochtend- en/of middagspits benut kan worden voor het leerlingenvervoer.

Motie 89: Onderzoek rol provincie leerlingenvervoer

Naar aanleiding van motie 89, onderzoek rol provincie leerlingenvervoer, is door de provincie bij de gemeenten geïnformeerd naar de ervaren problemen in het leerlingenvervoer en of de provincie kan helpen. Uit verschillende reacties hierop is gebleken dat het probleem met name voortkomt uit het personeelstekort. Betere arbeidsvoorwaarden voor chauffeurs (roosters voor een hele dag in plaats van een paar uur in de ochtend en middag en een betere beloning) zou het werk aantrekkelijker kunnen maken en een overstap van chauffeurs naar andere sectoren kunnen voorkomen. Het toevoegen van een extra overheidslaag (de provincie) werd vooral gezien als verder compliceren van een reeds moeilijk proces. De conclusie is dus dat hier geen directe rol voor de provincie weggelegd is. Wel blijven wij natuurlijk samenwerken om de aansluiting van het OV op het doelgroepenvervoer zo goed mogelijk te laten zijn.

Aanbesteding Valleihopper

Per 31 december 2024 loopt het contract voor het sociaal recreatief Wmo-vervoer en het OV-vangnet vervoer in de gemeenten Rhenen, Renswoude en Veenendaal van BVO Valleihopper (regio Foodvalley) af. Afgelopen januari heeft de provincie aangegeven het OV-vangnet vervoer weer in te willen kopen bij de BVO Valleihopper. Dit is in lijn met OV-Netwerkperspectief. De Nota van Uitgangspunten (NvU) is begin 2024 afgerond.

De belangrijkste uitgangspunten zijn:

- De opdracht is in 4 percelen opgedeeld, namelijk:
 - Renswoude, Rhenen en Veenendaal
 - Ede, Wageningen
 - Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel
 - Callcenter

Alle reizigers die gebruik willen maken van het OV-vangnet vallen onder perceel 1. Bij het gunnen geldt dat één vervoerder niet meer dan twee percelen mag winnen en dat vervoerders die een vervoersperceel gegund krijgen, niet in aanmerking komen voor de opdracht Callcenter.

- Er wordt gekozen voor een contractduur van 5 jaar met 3 maal een mogelijkheid voor de opdrachtgever om de overeenkomsten met 1 jaar te verlengen.
- De contractpartijen een voorstel laten doen met betrekking tot de invulling van de SROI. Dit als onderdeel meenemen in de gunningscriteria. Voor duurzaamheid wordt 100% zero emissie voor personen voertuigen en personenbussen geëist. De eis voor rolstoelbussen is vanaf 1 januari 2026 100%.

Er zijn 3 aspecten gewijzigd ten opzichte van de huidige dienstverlening.

- Gemeenten hebben de ambitie om een spitstarief in te voeren. Hier zal in de eerste helft van 2025 een onafhankelijk onderzoek naar gedaan worden.
 - De provincie is voorstander van het spreiden van de spits, echter zijn wij kritisch op de aankondiging dat er mogelijk een spitstarief ingevoerd zou worden. Wij zetten ons in om het OV betaalbaar te houden en het invoeren van een hoger tarief tijdens de spits past hier niet bij. Wij zullen deelnemen aan het onderzoek, om de samenhang tussen het OV-vangnet en het WMO-vervoer te borgen, maar besluitvorming over de invoering van een spitstarief voor het OV-vangnet ligt volledig bij de provincie.
- De openingstijden gaan van 06.00 – 01.00 uur naar 06.00 – 24.00 uur doordeweeks en 07.00 – 01.00 uur in het weekend.
- In perceel 1 kunnen ritten tot 9.00 uur 's ochtends en ritten voor dezelfde avond tot 20.00 uur geboekt worden, met uitzondering bij calamiteiten en ketenreizen.

Het bestek is op 23 april 2024 gepubliceerd en partijen hadden tot 7 juni 2024 de tijd om zich op deze opdracht in te schrijven. In de beoordeling wordt er voor 60 procent gekeken naar kwaliteit en voor 40 procent naar de prijs. Dit geldt voor alle percelen. De voorlopige gunning zal naar verwachting op 3 juli 2024 bekend gemaakt worden, waarna een bezwaartermijn van 3 weken ingaat voordat de gunning definitief gemaakt wordt.

Aanvullend openbaar vervoer

Evaluatie Flex

De resultaten van de in de vorige rapportage aangekondigde evaluatie Flex zijn reeds met U gedeeld via de Statenbrief "Toegankelijk en dekkend OV" (zie pagina 3). De verdere ontwikkeling van het Flex-product wordt gedaan onder de noemer "Publieke mobiliteit".

Wijkbus Soesterkwartier

De Wijkbus in Soesterkwartier Amersfoort is in de zomer van 2023 van start gegaan en blijkt deze winter een succes; goede reizigersaantallen, zonder dat dit ten koste gaat van de reguliere buslijn 1.

Toegankelijkheid OV

Uitvoeringsprogramma toegankelijkheid

In oktober 2022 is het Bestuursakkoord Toegankelijkheid ondertekend door alle Decentrale Overheden. Op basis van dit bestuursakkoord is een uitvoeringsplan toegankelijkheid opgesteld met daarin de ambities voor verbetering van de toegankelijkheid in de provincie voor de komende vier jaar (zie Statenbrief Uitvoeringsprogramma Toegankelijkheid (<https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/documenten/SB-uitvoeringsprogramma-toegankelijkheid.pdf>) d.d. 14 mei 2024). Een belangrijk onderdeel hiervan is ook de sociale toegankelijkheid van het OV voor reizigers die het reizen met OV spannend en ingewikkeld vinden.

Fysieke toegankelijkheid materieel

Onderzoek naar hoe de fysieke toegankelijkheid van materieel te verbeteren is heeft een lijst opgeleverd van kleine ingrepen die doorgevoerd zijn in het busmaterieel. Dit busmaterieel blijft na de aanbesteding van de OV-concessie rijden. De grotere ingrepen zijn meegenomen in de aanbesteding van de nieuwe OV-concessies 2025 – 2035. Uniformiteit van het busmaterieel blijft een uitdaging, maar is onder de aandacht gebracht bij de vervoerders in de aanbesteding.

Vervolgprocedure / voortgang:

De verwachting is dat per 1 september 2024 het regiotaaxibeheer overgedragen wordt aan gemeenten. De volgende rapportage zal alleen nog betrekking hebben op het regiotaaxibeheer van Q2 en Q3 2024 en kunt u verwachten in Q4 2024. Zoals toegezegd in de PS vergadering van 19 juni 2024 zult u geïnformeerd worden over ontwikkelingen met betrekking tot het leerlingenvervoer in regio Zuid Oost Utrecht. Over toegankelijkheid zult u voortaan een keer per jaar geïnformeerd worden middels een Statenbrief (zie Statenbrief Uitvoeringsprogramma Toegankelijkheid (<https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/documenten/SB-uitvoeringsprogramma-toegankelijkheid.pdf>) d.d. 14 mei 2024). Over de ontwikkeling van het OV-vangnet vervoer zult u voortaan geïnformeerd worden middels de "Trend en jaarrapportage" die jaarlijks in Q2 met u gedeeld wordt. De nadere uitwerking van het aanvullend OV wordt gedaan onder de noemer "Publieke mobiliteit". Hier zult u later dit jaar verder over geïnformeerd worden.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen