



Statenbrief

Aan Provinciale Staten

Onderwerp	Jaarverslag 2023 AWB Adviescommissie
Datum	14-05-2024
Documentnummer	UTSP-1696474392-9339
Van	Fred den Boef
Telefoonnummer	+31627621758
E-mailadres	fred.den.boef@provincie-utrecht.nl
Domein/opgave	S&B
Team	JZ
Portefeuillehouder	CvdK
Bijlagen:	-

Geachte leden van Provinciale Staten,

Essentie / samenvatting:

De Awb-adviescommissie brengt jaarlijks verslag uit van haar werkzaamheden. Zoals gebruikelijk geeft het jaarverslag inzicht in het proces van indiening en afhandeling van de bezwaarschriften, klachten en administratieve beroepen die bij de provincie zijn ingediend.

Het verslag wordt dit jaar voor het eerst in digitale vorm uitgebracht. Alle relevante gegevens die inzicht geven in het werk van de commissie, de afhandeling van bezwaarschriften, administratieve beroepen en klachten, alsmede de behandeltermijnen en de uitkomsten van de bezwaar-, beroeps en klachtenprocedures zijn samengevat in een serie infographics. Het jaarverslag is aanmerkelijk beknopter van opzet dan de voorgaande jaren. Hiervoor is gekozen, omdat aan een uitgebreid verslag geen behoefte meer bestaat.

Inleiding:

Op grond van artikel 175 van de Provinciewet heeft de Commissaris van de Koning de taak toe te zien op een zorgvuldige behandeling van bezwaarschriften, klachten en administratief beroep door het provinciebestuur. De Awb-adviescommissie is ingesteld om te adviseren over de afdoening van bezwaarschriften, klachten en administratief beroep. In haar jaarverslag legt de Awb-adviescommissie verantwoording af over de vervulling van haar taak in het verslagjaar 2023.

Bezwaarschriften

In het jaar 2023 heeft de commissie 64 bezwaarschriften ontvangen. Er is sprake van een lichte daling van het aantal bezwaarschriften ten opzichte van de voorgaande jaren. In 23 bezwaarzaken is door de commissie advies uitgebracht en zijn er 24 beslissingen op bezwaar genomen. Het betreft daarbij zaken uit zowel 2022 als 2023. In twee gevallen is in de beslissing op bezwaar gedeeltelijk afgeweken van het door de commissie uitgebrachte advies.

Ook in 2023 zijn weer veel bezwaarschriften ingetrokken. De in 2021 ingevoerde regel om bij elk ingediend bezwaarschrift meteen contact op te nemen met de bezwaarmaker heeft zijn vruchten heeft afgeworpen. In het verslagjaar zijn in totaal 37 bezwaarschriften ingetrokken.

De afhandeling van bezwaarschriften, klachten en administratieve beroepen binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn blijft een uitdaging. De eisen die gesteld worden aan de juridische kwaliteit van besluiten van overheidsorganen – hierbij valt onder meer te wijzen op de motiveringsplicht - zijn de afgelopen jaren door de jurisprudentie verder aangescherpt. Ook is sprake van een toenemende complexiteit van besluiten.

In 56% van de gevallen is binnen de wettelijke termijn van twaalf weken een beslissing op bezwaar genomen of, wanneer dit niet mogelijk bleek, voldaan aan de regels over verdaging en/of uitstel. Dit is een lichte verbetering ten opzichte van 2022. In slechts 2 gevallen hebben gedeputeerde staten een gedeeltelijke contraire beslissing op bezwaar genomen.

Klachten / Nationale ombudsman

In 2023 zijn in totaal vier klachten ingediend, die alle vier minnelijk zijn afgehandeld. De klachten hadden betrekking op behandeltermijnen en de als gebrekkig ervaren communicatie tussen burger en bestuursorgaan. De Nationale Ombudsman heeft in het verslagjaar geen bejegeningklachten over de provincie ontvangen.

Administratief beroep

In 2023 zijn geen administratieve beroepschriften ingediend.

Gewijzigde samenstelling van de commissie

In de periode januari 2023 t/m december 2023 is eervol ontslag verleend aan vier commissieleden, namelijk de heren prof. mr. W. Konijnenbelt, mr. drs. G.A.J.M. Hoevenaars, mr. T Elzenga en mr. H.W. Schmidt. In 2023 zijn benoemd en toegetreden tot de commissie: mevrouw P. Weggemans en de heren mr. D. Pool, mr. E.W. ten Heuw, mr. B.J. Walraven en mr. A.C. van der Gugten.

Toelichting

Het doel van de bezwaarschriften- en administratief beroepsprocedure is om besluiten volledig te heroverwegen op hun doel- en rechtmatigheid. Het doel van de klachtprocedure is om klachten van burgers en bedrijven op behoorlijke wijze af te handelen. Bij alle drie procedures wordt altijd eerst geprobeerd om tot een minnelijke oplossing te komen.

Onze reactie op het jaarverslag

Allereerst danken wij de Awb-adviescommissie voor het uitbrengen van het jaarverslag 2023. Het is een beknopte en overzichtelijke digitale rapportage geworden die ons college inzicht geeft in de werkzaamheden van de Awb-adviescommissie over het afgelopen jaar en in de wijze waarop de bestuursorganen van de provincie de bij hun ingediende bezwaarschriften, administratieve beroepen en klachten afhandelt.

Met betrekking tot het jaar 2023 zijn er geen bijzondere zaken te melden. De AWB-adviescommissie heeft dan ook dit jaar geen aanleiding gezien tot het doen van aanbevelingen. Wel blijft de afhandeling van bezwaarschriften, administratieve beroepen en klachten binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen de aandacht vragen.

Burgers weten de weg naar de overheid steeds beter te vinden. Burgers willen door de overheid gehoord en gezien worden als zij in hun belangen door overheidsbesluiten geraakt worden. Die verwachting is terecht. De overheid is er voor de burger en niet omgekeerd. Het bestuur is daarom ook als eerste aan zet om geschillen te beslechten en conflicten en problemen tussen haarzelf en haar burgers op te lossen. Juridificering van beleidsmatige meningsverschillen kan hierdoor worden voorkomen. Dat lukt echter niet altijd. Vooral niet in die gevallen waarin burgers met hun tegengestelde belangen tegenover elkaar staan en de overheid aan hun kant willen zien te krijgen. Het gaat dan vaak om meer complexe zaken, bijvoorbeeld over de stikstof-problematiek en de soortenbescherming.

Bij deze zaken kost zowel het voorbereiden van het advies, als ook het voorbereiden van de beslissing op bezwaar – waarin een gedegen motivering niet mag ontbreken – aanzienlijk meer tijd. Deze zorgvuldige, maar ook meer tijdrovende behandeling van het bezwaar is overigens ook in het belang van de bezwaarmaker.

Vervolgprocedure / voortgang:

Het jaarverslag is digitaal uitgebracht. U kunt het jaarverslag openen via de hyperlink: <https://magazine.provincie-utrecht.nl/provu-jaarverslag-2023-awb>

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen