



Statenbrief

Aan Provinciale Staten

Onderwerp	Jaar- en trendrapportage ov 2023
Datum	09-07-2024
Documentnummer	UTSP-251466488-75456
Van	Nynke Van der Helm
Telefoonnummer	+31639822802
E-mailadres	nynke.van.der.helm@provincie-utrecht.nl
Domein/opgave	MOB
Team	EOV
Portefeuillehouder	Van Schie
Bijlage	Jaar- en trendrapportage ov 2023

Geachte leden van Provinciale Staten,

Essentie / samenvatting:

Jaarlijks wordt aan u de Jaar- en trendrapportage ov aangeboden. Daarin wordt verslag gedaan van de vervoerprestaties en -resultaten die in beide concessies zijn gerealiseerd. Dit betreft de huidige concessies die tot eind 2025 lopen. In de Jaar- en trendrapportage ov 2023 is te lezen dat het gebruik van het openbaar vervoer (hierna: ov) in de provincie Utrecht in 2023 flink is gestegen ten opzichte van 2022. Wel blijft het gebruik nog altijd iets achter op 2019. De reizigerswaardering voor het Utrechtse ov is wederom goed met een 7,9 voor de bus in beide concessies en een 8 voor de tram. Kijkend naar de stiptheid is deze voor de bussen in 2023 bijna gelijk gebleven in beide concessies en bij de tram is deze flink gestegen. Helaas is er ook slecht nieuws als het gaat om de rituitval. Deze blijft in 2023 achter op de concessie-afspraken. Dit komt met name door de personeelstekorten (die landelijk spelen). Ook is er in 2023 op 16 dagen gestaakt.

Inleiding:

Wij zijn verantwoordelijk voor het ov per tram en bus en hebben hiervoor twee concessies verleend en in beheer:

1. Concessie Regio Utrecht/Concessie Binnen

Deze concessie is voor 2013 tot eind 2025 gegund aan vervoerder Qbuzz en wordt uitgevoerd onder de naam U-OV. Deze concessie omvat het openbaar bus- en tramvervoer in de gemeenten Utrecht, Stichtse Vecht, Nieuwegein, IJsselstein, Vijfheerenlanden, Houten, Bunnik, Zeist en De Bilt.

2. Concessie provincie Utrecht/Concessie Buiten

Deze concessie is voor 2016 tot eind 2025 gegund aan vervoerder Keolis en wordt uitgevoerd onder de naam Syntus Utrecht. Deze concessie beslaat het openbaar busvervoer in de overige gemeenten in de provincie Utrecht.

Toelichting:

In de Jaar- en trendrapportage ov 2023 is te lezen dat het gebruik van het ov in de provincie Utrecht (hierna: de provincie) in 2023 flink is gestegen ten opzichte van 2022. Het gebruik blijft nog altijd iets achter op het niveau van 2019, maar de reiziger weet – ondanks de stakingen in het begin van 2023 – zijn weg terug te vinden.

De reizigerswaardering voor het ov binnen de provincie is goed met een 7,9 voor de bus in beide concessies en een 8 voor de tram. Hierin zijn een aantal uitschieters, zo scoort Syntus op het onderdeel stiptheid drie tiende hoger (7,2) en op het onderdeel informatie op de halte scoort zij zelfs 5 tiende hoger (7,7) in 2023. U-OV bus heeft dit jaar zowel voor de rijsnelheid (8,3) als de netheid van de voertuigen (8,0) drie tiende hoger gescoord dan in 2022. Het aantal klantreacties zijn, ondanks de reizigersgroei, nagenoeg gelijk gebleven. Klantreacties bestaan uit klachten, opmerkingen en complimenten.

De stiptheid is voor de bussen (die niet getroffen zijn door rituitval) in 2023 vrijwel gelijk gebleven in beide concessies in vergelijking met 2022, voor de tram is deze echter sterk toegenomen.

Helaas is er ook minder goed nieuws te lezen als het gaat om de rituitval, deze blijft achter op de concessie-afspraken. Dit komt door het personeelstekort dat op landelijk niveau in de sector speelt. Verder is er dit jaar ook 16 dagen gestaakt wat invloed heeft op de dienstregelingsuren. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat de rituitval en de dienstregelingsuren alleen van dit jaar worden weergegeven doordat de cijfers door de bovenstaande ontwikkelingen niet goed vergelijkbaar zijn met eerdere jaren.

De kostendekkingsgraad van U-OV is dit jaar toegenomen door de groeiende reizigers aantallen. Bij Syntus is deze ondanks de groei in het aantal reizigers door de nieuwe financiële afspraken toch gedaald. De nieuwe financiële afspraken zijn gemaakt doordat de concessies met twee jaar zijn verlengd. Doordat Syntus minder reizigers heeft is dat hier terug te zien in de kostendekkingsgraad. Beide concessies halen niet de streefwaarde die door de provincie zijn vastgesteld, dit is te verklaren door de lagere reizigers aantallen sinds het begin van de coronapandemie. U-OV zit 8% onder de streefwaarde en Syntus 11% waar beide voor corona respectievelijk 8,3% boven de streefwaarde en 2,6% onder de streefwaarde lagen.

Kijkend naar sociale veiligheid wordt er door ongeveer 90% van de reizigers een 7 of hoger gegeven op dit onderdeel, zowel op de halte als tijdens de rit. Hoewel dit goede cijfers zijn blijft het van cruciaal belang om hiervoor aandacht te houden en er alert op te blijven. Bij U-OV zijn ook de daadwerkelijke incidenten dit jaar opnieuw gedaald, nadat deze tijdens de tijd van corona maatregelen sterk waren gestegen. Bij Syntus zijn deze dit jaar gelijk gebleven.

Vervolprocedure / voortgang:

Jaarlijks ontvangt u een nieuwe Jaar- en trendrapportage ov, deze wordt gebruikt om u over de voortgang binnen het ov te informeren.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,
mr. J.H. Oosters

Secretaris,
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen