

# Nieuwe trams hebben nu al last van slijtage

'Vierkante wielen' maken enorme herrie

BERNIE VAN UNEN

---

De nieuwe trams tussen Utrecht en Nieuwegein maken zo veel lawaai dat omwonenden bijna uit hun huizen worden getrild. De tramtoestellen kampen amper twee weken na de ingebruikname met 'vierkante wielen'. Die maken zoveel herrie dat bewoners naast de tramlijn het geluid van de televisie niet meer kunnen verstaan. En dat acht keer per uur.

Nieuwegeiner Hans van den Hoven wordt er in ieder geval horendol van. De nieuwe trams maken veel meer lawaai dan de oude, afgedankte trams, vindt Van den Hoven. „De oude trams waren vele malen stiller. Sinds de nieuwe trams rijden, tril en bonk ik hier in mijn woning. Ik woon er pal naast en kijk uit op de trambaan.”

De nieuwe toestellen zijn pas sinds zondag 3 januari in gebruik. Nu rijden acht trams in een uur voorbij en dat is aanzienlijk meer dan in de testfase. Van den Hoven: „Ik heb begrepen dat het lawaai komt door de kleine wielen onder de tram, die slijten snel. Maar het kan toch niet zo zijn dat binnen een paar dagen de wielen zo hard slijten. Ze zijn dus vierkant en dat maak veel herrie. Maar ik kan me ook niet voorstellen dat er inferieur staal is gebruikt.”

**Drilboren**

Van den Hoven dacht eerst nog dat het aan hem lag. „Ik ben nogal gevoelig voor geluid, maar een aantal burens heeft dezelfde ervaring. Het kan zijn als je erin zit, dat je dan een andere beleving hebt. Maar zoeven doet die zeker niet. Het is niet om aan de horen. Het is alsof er iedere keer enkele drillborens worden aangezet. Nu is het nog koud en heb je de ramen dicht, maar straks in de lente en zomer wil ik ook graag de ramen open kunnen doen. Ik vind het eigenlijk bizar. Ik zit er nooit in, maar er waren al veel problemen in het voortraject. En nu dit weer. ”

Van den Hoven hoopt op een oplossing uit de werkhof van de trams. „Het zal ook niet snel opgelost zijn, denk ik. Ik wil graag meedenken, maar ik heb liever dat de provincie iemand met een geluidsmeter langs stuurt. Daar heb ik meer aan. Ik moet het geluid van mijn televisie op een flink volume zetten, dan weet ik al hoe laat het is. Hij dendert voorbij. ”

Woordvoerder Ron van Dopperen kent het probleem. „De verbazing bij mensen is begrijpelijk, want het zijn nieuwe trams. De oorzaak zit in de slijtage van de wielen en die gaat harder dan we dachten. Het is nat en glad en de trams rijden met stalen wielen. En daardoor gaan de wielen sneller slippen en sneller slijten. ”

De provincie Utrecht heeft inmiddels al enige klachten binnen gekregen. Van Dopperen: „Die gingen voornamelijk over geluidsoverlast. De technische dienst zoekt naar een oorzaak, maar de kleinere wielen krijgen sneller dan verwacht vlakke delen, of beter, de wielen worden vierkant. En dat betekent meer onderhoud. Het is lastig te bepalen hoeveel extra geld nodig is om de mankementen op te lossen. We proberen het geluid te dempen. Ook bij de Uithoflijn hebben we meer onderhoud aan de wielen. Dit is wel een tegenvaller, ja. ”

### **Wisselstoringen**

Het is niet de eerste keer dat er problemen zijn met de nieuwe trams. Er waren in de eerste twee weken vier wisselstoringen bij de eindhalte Nieuwegein-Zuid. De provincie Utrecht kent de oorzaak niet. De eindhalte heeft twee perrons. Momenteel is er nog maar één in gebruik omdat er binnenkort een ander besturingssysteem voor de wissel in gebruik wordt genomen.

In deze wissel is vaak storing. „Daar moeten we serieuze aandacht aan besteden, want dit zijn te veel storingen in korte tijd”, zegt Van Dopperen. „Maar we hebben ook gezegd dat dit soort kinderziekten kunnen voorkomen, ook verborgen gebreken. Zo kwam de wisselstoring niet voor in de testfase en toch gebeurt het. ”