

Aan Provinciale Staten

DATUM	10/13/20	REFERENTIE	R. van Dijk
ONS NUMMER	82162DB7	DOORKIESNUMMER	06-52769779
NUMMER PS	Nummer PS	E-MAILADRES	Robbert.van.Dijk@provincie-utrecht.nl
BIJLAGE	1	PORTEFEUILLEHOUDER	Schaddelee

**Onderwerp Statenbrief:**  
Jaar- en trendrapportage OV 2019

**Voorgestelde behandeling:**  
Ter informatie

Geachte dames en heren,

### Inleiding

Hierbij bieden wij u de Jaar- en trendrapportage openbaar vervoer over 2019 aan. Hierin worden de staat en ontwikkeling van het openbaar vervoer met feiten en cijfers in kaart gebracht. Door verspreiding onder onze relaties willen wij deze kennis op publieksvriendelijke wijze ook buiten het provinciehuis delen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het openbaar vervoer per tram en bus en hebben hiervoor twee concessies verleend en in beheer:

#### 1) Concessie Regio Utrecht:

Deze concessie is gegund aan vervoerder Qbuzz en wordt uitgevoerd onder de naam U-OV. Deze concessie omvat het openbaar bus- en tramvervoer in de gemeenten Utrecht, Stichtse Vecht, Nieuwegein, IJsselstein, Vijheerenlanden, Houten, Bunnik, Zeist en De Bilt. De concessie is gestart eind 2013 en heeft een looptijd tot eind 2023.

#### 2) Concessie Provincie Utrecht

Deze concessie is gegund aan vervoerder Keolis en wordt uitgevoerd onder de naam Syntus Utrecht. Deze concessie beslaat het openbaar busvervoer in de overige gemeenten in de provincie Utrecht. De concessie is gestart eind 2016 en heeft een looptijd tot eind 2023.

De Jaar- en trendrapportage is (ook) beschikbaar via de site provincie-utrecht.nl onder Onderwerpen / Mobiliteit / Openbaar vervoer / Downloads.

### Voorgeschiedenis

Over de concessies openbaar vervoer wordt ieder jaar sinds 2009 verslag gedaan middels een rapportage. Deze rapportage beoogt op publieksvriendelijke wijze te communiceren over het openbaar vervoer waarvoor wij verantwoordelijk zijn.

**Essentie / samenvatting:**

Hierbij ontvangt u de jaar- en trendrapportage OV (openbaar vervoer) 2019. Hierin zijn de belangrijkste ontwikkelingen in het Utrechtse openbaar vervoer in 2019 beschreven. De corona-pandemie sloeg in maart 2020 toe, waardoor hiervan in de rapportage over 2019 nog geen gevolgen zijn te merken.

Over het algemeen laat de rapportage een positief beeld zien. De belangrijkste ontwikkelingen in 2019 ten opzichte van 2018 zijn:

- 1) Door instroom van nieuw materieel is weer een stap gezet naar emissieloos openbaar vervoer;
- 2) Rituitval is verminderd bij Syntus bus en U-OV bus maar (sterk) gestegen bij U-OV tram deels als gevolg van een nieuwe meetmethode bij U-OV tram maar ook door enkele (grote) infrastoringen;
- 3) Stiptheid ontwikkelt zich positief, met name als gevolg van het toevoegen van rijtijd aan dienstregelingen; een punt van aandacht blijft een goede doorstroming van bussen op de weg;
- 4) Het aantal reizigers is wederom gegroeid, van 59,5 naar 62,7 miljoen instappers (ruim 5%);
- 5) De algemene waardering van reizigers neemt toe, vooral bij Syntus; ook op veel deelaspecten worden (soms grote) stappen gemaakt.

In de rapportage zelf staan meer cijfers en zijn deze voorzien van duiding.

**Meetbaar / beoogd beleidseffect**

De publicatie van de jaarrapportage zorgt voor transparantie over het besteedde geld en het gevoerde beleid. Tevens draagt het bij aan positieve publiciteit voor het openbaar vervoer in het algemeen en dat van de provincie Utrecht in het bijzonder.

**Financiële consequenties**

Geen

**Vervolprocedure / voortgang**

Jaarlijks ontvangt u een nieuwe rapportage.

**Concreet voorliggende vraag aan statencommissie / Provinciale Staten**

Kennis te nemen van deze brief met bijbehorende Jaar- en trendrapportage OV 2019

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

De voorzitter,

De secretaris,