



Reactie advies Tarievenplan 2021

ROCOV Utrecht
t.a.v. drs. J. van Leijenhorst
Walenburgerplein 104
3039 AN Rotterdam

CC. dhr. D Eerdmans en dhr G. Knegtel

Betreft: Reactie op ROCOV advies Tarievenplan 2022

Utrecht, 29 oktober 2021

Geachte heer van Leijenhorst,

Op 25 oktober jl. heeft het ROCOV Utrecht advies uitgebracht op het Tarievenplan 2022. Hartelijk dank namens Syntus en U-OV voor uw advies op de tarieven van 2021!

Wij onderschrijven ook de constructieve samenwerking in deze onzekere tijden. Wij voelen het vertrouwen om zaken in openheid met het Rocov Utrecht te delen en ook onze dilemma's te kunnen bespreken. Daarom zijn we ook blij met jullie overwegend positieve advies.

Hieronder gaan wij op specifieke onderdelen van uw advies in, die een antwoord of een aanvulling behoeven. Voor het overige zullen wij jullie betrekken bij alle toekomstige projecten zoals jullie dat van ons gewend zijn. Onderaan dit document zullen ook wij nog gebruik maken van wat aanvullingen.

Producten

- Het product Syntus Amersfoort Dal Vrij blijft in de maand en maand reductie variant behouden in 2022.
- De Dagkaart Utrecht Stad 1 dag kind blijft behouden voor een prijs van €4,40
- Het parttime abonnement wordt nu wederom besproken met de USP partners. Mocht er een nieuwe abonnementsvorm passend zijn dan volgen we de geëigende procedure.

Marketingplan

In Herstel Regionaal Openbaar Vervoer Provincie Utrecht 2022 t/m 2025 wordt gesproken over een aantal uitgangspunten van het marketingplan. Deze plannen worden inhoudelijk in gezamenlijkheid gemaakt op overlappende onderdelen om het verlies aan reizigers te beperken en het herstel van de vervoervraag te versnellen. Dit heeft een sterke link met het vervoerplan. Het blijven wel twee marketingplannen. Wij zeggen bij deze toe u te betrekken bij de ontwikkeling van deze plannen.

De groep reizigers die we verloren zijn met grote impact op onze opbrengsten zijn de forenzen. Wij zien dat van deze groep nog maar 25% met ons reist (ten opzichte van 2019) Deze groep werkt thuis, kan soms niet eens naar kantoor of heeft voor andere verplaatsingsmiddelen gekozen. Deze groep te verleiden om terug te keren in het OV is een grote en lastige opgave. Hierbij lijkt doorstroming voor OV een cruciale factor nu we zien dat de congestie door toenemend autoverkeer snel toeneemt. Wij zullen u zeker om advies en hulp vragen.

Wij hebben begrepen dat leden van het ROCOV niet tevreden zijn met de OV is OK campagne. Ons advies is om u te wenden naar de landelijke projectgroep. Als vervoerders zijn wij heel blij met een vervoerdersbrede landelijke campagne.

Projecten en innovaties

OVPay

OVPay gaat volgens de huidige planning in juni 2022 van start de eerste stap van de invoering: namelijk met een extra betaalmogelijkheid boven op de reeds bestaande betaalmiddelen. De reiziger kan vanaf dat moment kiezen om voltarief kilometertarief te reizen met de bankpas. Wij zullen met u in overleg treden op welke wijze u wilt adviseren over deze en de vervolgstappen van OVPay. Omdat de fasering van dit project nog niet vaststaat, verwachten wij tussentijds adviesaanvragen te doen.

De provincie is op dit moment bezig met de invulling van haar zijde van het Project ouderen met een kleine beurs. Wij hebben de provincie en de gemeenten nodig om de groep die in aanmerking komt voor dit project te kunnen onderscheiden. Wij verwachten dat de eerste projectgesprekken in november zullen plaatsvinden en houden ROCOV Utrecht op de hoogte.

Flex

In het advies van Rocov van maandag 25 oktober is toegevoegd dat Rocov Utrecht negatief adviseert over het tarief voor Vijfheerenlanden van € 3,50 per rit, met name voor kortere trajecten zoals in Leerdam en Ameide. Over het algemeen zijn de reisafstanden met U-flex Vijfheerenlanden lang, wat het tarief van € 3,50 rechtvaardigt. Twee tarieven binnen 1 U-flex gebied, wat het Rocov voorstelt, levert verwarring op en mogelijke klachten van reizigers. Voor de kortere trajecten kunnen reizigers beter met de OV chipkaart reizen, zij zijn dan goedkoper uit. Wij zullen dit in de communicatie over U-flex Vijfheerenlanden meenemen.

Aanvullingen

Om verloren reizigers te verleiden om terug te keren in het OV kan het zijn dat we wat proeven gaan doen met tijdelijke (prijs)acties. Wij vragen aan het ROCOV ruimte om hiermee het maximale resultaat te behalen in de terugkeer van onze betalende reiziger.

De aankomende jaren zullen zorgelijk blijven. De terugkeer van de reiziger gaat minder snel dan gehoopt en ook is de trend van reizigersgroei verloren gegaan door de pandemie. Het is onzeker of er na september 2022 Rijkssteun is. In deze onzekere tijden zijn we blij met ROCOV Utrecht en gaan 2022 samen met u in vertrouwen tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Janine van Verseveld (Syntus Utrecht)

Susan Zethof (U-OV)