



HOOGHEEMRAADSCHAP  
**DE STICHTSE  
RIJNLANDEN**



PROVINCIE **UTRECHT**

Aan de bewoner(s) van dit adres

<b>Datum</b>	<b>Contactpersoon</b>	<b>Telefoonnummer</b>
		0800 0225510
<b>Uw brief d.d.</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Ons kenmerk</b>
		1709522
<b>Onderwerp</b>		<b>Bijlage(n)</b>
Stand van zaken geuroverlast rwzi Utrecht		

Geachte heer, mevrouw,

Veel omwonenden rond de rioolwaterzuiveringsinstallatie in Utrecht (rwzi) ervaren geuroverlast. Veel partijen hebben hierin een rol, gezamenlijk willen we dat de overlast stopt. In deze brief leggen wij uit hoe u overlast kunt melden, wat we hieraan doen en wat ieders taak en rol is.

Eigenaar van de rwzi is het waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden (HDSR). Zij zijn ervoor verantwoordelijk om geuroverlast te voorkomen en zo nodig technische maatregelen te nemen. De provincie is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving. Namens hen voert de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD) deze taken uit. Dit betekent in de praktijk dat de RUD klachten ontvangt, registreert en onderzoekt. Tot slot is ook de gemeente Utrecht betrokken, voor veel inwoners waren zij het eerste aanspreekpunt.

### **Melden van geuroverlast**

Er bestonden meerdere mogelijkheden om geuroverlast te melden. In de informatiebrief van HDSR van 7 augustus 2020 stond beschreven hoe u geuroverlast kon melden bij het waterschap. Tegelijkertijd waren er mogelijkheden om geuroverlast te melden bij de RUD en kwamen er meldingen binnen bij de gemeente Utrecht. Samen met de gemeente, HDSR en de RUD is besloten één centraal meldpunt in te stellen.

Vanaf 8 oktober 2020 worden alle meldingen van geuroverlast in behandeling genomen door de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) Utrecht.

- U kunt de melding telefonisch doen via 0800 – 0225510 (dag en nacht bereikbaar)
- of via het milieuklachtenformulier op de website van de RUD:  
<https://rudutrecht.formulierenserver.nl/milieuklachten>

Op de website van HDSR wordt u voortaan doorverwezen naar het milieuklachtenformulier van de RUD.

Bij een telefonische melding wordt u binnen 30 minuten door een toezichthouder van de RUD Utrecht teruggebeld. Daarbij vragen wij u om de geur te omschrijven. Dit kan helpen bij het herleiden van de geurbron.

Iedere telefonische melding of klacht zullen wij registreren en onderzoeken. Vanwege de aanwezigheid van deskundigen kunnen we tijdens kantooruren klachten direct en ter plaatse onderzoeken en bepalen wat de bron van de geuroverlast is. Daarna volgt onderzoek, onder meer naar het ontstaan van de overlast en het zo snel mogelijk oplossen daarvan.

### **Maatregelen tegen geur**

- HDSR heeft een reeks technische verbetermaatregelen doorgevoerd. De bestaande koolfilters zuiveren sinds eind augustus het grootste deel van de lucht uit het afvalwater en slib. Metingen tonen aan dat dit niet leidt tot voldoende afname van de geuroverlast.
- Er worden daarom extra koolfilters geplaatst. Deze extra filters moeten gaan zorgen voor de noodzakelijke afname van geuruitstoot. Deze filters zullen in november eerst tijdelijk geplaatst worden. Als uit meten en monitoren blijkt dat de geuruitstoot afneemt en daarmee ook de ervaren overlast, dan maakt HDSR de filters een permanent onderdeel van de geurbehandelingsinstallatie.
- Er wordt nader onderzoek gedaan naar het proces waarbij slib uit het afvalwater gehaald wordt. Waar nodig zal HDSR erop toezien dat extra maatregelen worden getroffen.

Als bevoegd gezag voor vergunningverlening, toezicht en handhaving heeft de provincie Utrecht een (gespecialiseerde) onafhankelijke omgevingsdienst ingeschakeld. Zij bekijken, of HDSR alle denkbare maatregelen onderzoekt die nodig zijn om de geurklachten aan te pakken.

### **Toezicht en handhaving**

De rioolwaterzuiveringsinstallatie is een (noodzakelijke) nutsvoorziening. Dit betekent dat de installatie niet zomaar stilgelegd kan worden zonder dat aanzienlijke schade aan het milieu ontstaat. Tijdens het zoeken naar een geuroplossing zal de rioolwaterzuiveringsinstallatie dus in bedrijf moeten blijven.

Het wegnemen van de geuroverlast vraagt om een stevige, duidelijke aanpak. HDSR zal daarom een plan maken waarin zij vastleggen wanneer welke maatregelen worden getroffen. De provincie geeft opdracht aan de RUD om scherp toe te zien op uitvoering van dit plan. HDSR, provincie en RUD werken proactief samen om tot een oplossing te komen. Toch kunnen verschillende verantwoordelijkheden het noodzakelijk maken dat naleving van dit plan afgedwongen wordt via een last onder dwangsom.

### **Bestuurlijk overleg en vervolg**

Op 7 juli 2020 is een digitale raadsbijeenkomst georganiseerd over de geurhinder. Tijdens deze raadsbijeenkomst is aangegeven dat het wenselijk is dat de drie overheden gezamenlijk in overleg treden en de handen ineen slaan om tot een integrale aanpak te komen. Dit heeft ertoe geleid dat er een bestuurlijk overleg is gevoerd met bestuurders van HDSR, de provincie Utrecht en de gemeente. Tijdens dit overleg heeft HDSR een presentatie verzorgd en is aangegeven waarom volgens hen de huidige waterzuiveringsinstallatie meer geurhinder oplevert dan voorzien.

Vervolgens zijn afspraken gemaakt over het op een uniforme wijze registreren en

behandelen van klachten. Dit is vastgelegd in een protocol, zodat elke instantie en medewerker weet wat er moet gebeuren. Verder is afgesproken om voor het eind van dit jaar een vervolgoverleg in te plannen. Deze afspraak staat gepland in de eerste helft van december. HDSR verwacht dan de eerste resultaten van de getroffen tijdelijke maatregelen te kunnen presenteren.

De provincie zal HDSR nauwgezet volgen en controleren, zodat alle maatregelen worden genomen die bijdragen aan vermindering van de geurklachten. De provincie zal hiermee niet stoppen totdat de rwzi voldoet aan de normen. Dit betekent overigens niet dat de rwzi nooit meer zal stinken, maar wel aanzienlijk minder en binnen de grenzen die de vergunning stelt.

### **Hoe blijft u op de hoogte?**

U kunt op een aantal manieren op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen rondom de rioolwaterzuivering. Hiervoor verwijzen wij naar de communicatiekanalen van HDSR.

- Via de website: [hdsr.nl/rwziutrecht](http://hdsr.nl/rwziutrecht) vindt u het laatste nieuws over de rwzi. Tevens vindt u hier meer gedetailleerde informatie over de werking van de geurbehandelingsinstallatie, de oorzaken van de geuroverlast, redenen waarom de geuroverlast nog niet is opgelost en meer.
- Via de Facebookpagina [www.facebook.com/rioolwaterzuiveringutrecht](http://www.facebook.com/rioolwaterzuiveringutrecht)

Wij hopen u met deze informatie voldoende op de hoogte te hebben gebracht van de huidige stand van zaken. Alle betrokken partijen streven ernaar om de geurproblematiek op te lossen.

Mocht u hierover nog vragen hebben, dan kunt u uw vraag stellen via de website van de RUD: [www.rudutrecht.nl/contact](http://www.rudutrecht.nl/contact). U kunt ook bellen met de Milieuklachtentelefoon: 0800 0225510.

Met vriendelijke groet,

College van Dijkgraaf en Hoogheemraden,



C.G. Jansen op de Haar  
Hoogheemraad



Arne Schaddelee  
Gedeputeerde Mobiliteit, Recreatie en Toerisme, Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving, Communicatie en Participatie