

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Qbuzz / U-OV
t.a.v. mw. S. Zethof

Kéolis / Syntus
t.a.v. mw. J. van Verseveld
per mail

Betreft: Advies betreffende Tarieven 2022

C. de heer D. Eerdmans, provincie Utrecht

Utrecht, 25 oktober 2021

Geachte mw. Zethof en mw. Van Verseveld,

Vooraf willen wij aangeven dat door miscommunicatie aan onze zijde dit advies enkele zaken bevat die niet eerder besproken zijn, maar in het ROCOV wel worden ondersteund. Daarom is niet optimaal gebruik gemaakt van de gelegenheid vooraf over details bij te praten. Graag daarvoor onze verontschuldiging. Ze zijn aan het einde van dit advies opgenomen (trefwoord **U-Flex Leerdam** en **Ameide**).

Het ROCOV heeft ook dit jaar een gezamenlijke adviesaanvraag Tarievenplan 2022 voor beide concessies ontvangen en dankt voor de prettige en constructieve manier waarop beide vervoerders ons bij de voorbereiding hebben betrokken. Ondanks de onzekerheden waarmee het openbaar vervoer nog steeds te maken heeft. Alle aandacht is er nu op gericht reizigers die inkomsten opleveren in bus en tram terug te winnen, ook nu het vervoersaanbod nog niet volledig is hersteld t.o.v. 2019. In dat licht passen eigenlijk geen hogere tarieven.

Het ROCOV begroet dan ook dat de vervoerbedrijven ervoor hebben gekozen de landelijke tariefindex (LTI, dit jaar 2,12%) slechts op enkele producten toe te passen, waardoor de gemiddelde tariefsverhoging in Utrecht beperkt blijft tot 1,76%.

Op de invoering van **het nieuwe betalen (o.a. OVPay)** krijgen wij graag een nadere toelichting om daarna hierover afzonderlijk te adviseren. Het ROCOV stemt in met het

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Utrechts Fietsoverleg (UFO), provinciale vertegenwoordiging van de Fietsersbond in de provincie Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenuite, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, SBO, GPPZ, SRA, Onbeperkt Amersfoort, SOL en SGLA

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

streven van Syntus en U-OV om de bestaande abonnements- en kortingsproducten (in elk geval in 2022) te handhaven totdat de mogelijkheden van het nieuwe betalen zich hebben bewezen ('geen oude schoenen weggooien voordat je nieuwe hebt').

Het ROCOV constateert met genoegen dat in 2022 bijna de laatste stap wordt gezet naar het **uniforme tarievenhuis** voor de provincie. Jammer is dat het **Gemaksabonnement** (met een NS-component) in 2022 (wellicht) nog niet over de hele provincie wordt uitgebreid. Syntus en U-OV hebben ons overtuigd van de consequenties voor de tarieven als het abonnement provinciebreed zou worden ingevoerd, vooral door de toevoeging van veel NS-trajecten. Het ROCOV hoopt dat er de komende jaren een acceptabele oplossing kan worden gevonden.

Het ROCOV adviseert om over het **product Amersfoort Dal Vrij jaar** met de gemeenten Amersfoort en Leusden te overleggen of dit (wellicht met een maandvariant) te behouden is. Daarbij geven we in overweging om tussen de stations Amersfoort Vathorst, Schothorst en Centraal ook een pilot met het Gemaksabonnement te introduceren.

Het ROCOV heeft zeker belangstelling en wil ook graag worden betrokken bij de ontwikkeling van het **Marketingplan**, dat behalve informatie over nieuwe (betaal)mogelijkheden ook nadrukkelijk moet ingaan op acties die de reizigers verleiden om weer terug te keren, en ook op het aantrekken van nieuwe reizigers. De lopende campagne 'OV is OK' is voor dit doel niet optimaal.

Het ROCOV is in principe positief over een overzichtelijker productenpallet. Bij de Dagkaarten is beperking tot een 1-Dagkaart Stad acceptabel evenals de tariefsverhoging daarvan tot €6,50. **Vanwege het verwachtingspatroon bij toeristen adviseren we óók de 1-Dagkaart Reductie te handhaven**, ook al wordt dit in de praktijk weinig gebruikt en zijn er voor kinderen voordeligere (maar meer handelingen vragende) alternatieven.

Het ROCOV wordt graag geïnformeerd en zal bij aanpassingen graag adviseren over (uitbreiding van) de pilot met het **Parttime abonnement**. De matige interesse past in de eerder door ons gestelde vraag wat dit product feitelijk toevoegt aan bestaande abonnementsvormen en aan in te voeren nieuwe producten in het kader van . het nieuwe betalen (OVPay).

Het ROCOV adviseert positief over het uitbreiden van de geldigheid tot alle avonden van de week en de weekenden van de **Retourkaart 2, 4 en 5 zones** in en rond de stad Utrecht.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Het ROCOV adviseert positief over verhoging van de aanschafprijs van abonnementen die ook in de spits korting bieden (**Altijd Vrij** resp. **Altijd Korting**) om zo het reizen buiten de spits aan te moedigen

Het ROCOV is benieuwd naar voorstellen m.b.t. het **Project ouderen met een kleine beurs**.

Het ROCOV adviseert negatief over enkele elementen van het **loslaten van de introductietarieven** op **U-Flex** resp. **Syntus-Flex** en over te gaan naar de oorspronkelijk voorgestelde tarieven.

In ons advies van 14 oktober 2020 over het Vervoerplan 2021 zijn we akkoord gegaan met het rechte trekken van de lijnen 85 en 285 in de stad Leerdam. Voorwaarde daarbij was dat voor Leerdam een verlaagd tarief voor U-Flex toegepast zou worden. Een dergelijk voorstel hebben we ook gedaan voor het tarief tussen Lexmond en Ameide; dit in verband met de opheffing van lijn 94.

U heeft ons advies gevolgd en het tarief in alle U-Flexgebieden (voorlopig) verlaagd tot € 2,00. In het Tarievenplan 2022 keert het tarief van € 3,50 voor U-Flex Vijfheerenlanden terug en geldt dat tarief ook voor de korte trajecten binnen Leerdam en tussen Lexmond en Ameide. Het ROCOV adviseert voor reizen binnen Leerdam en op het traject Lexmond - Ameide het U-Flex tarief van € 2,00 te blijven hanteren.

Het ROCOV heeft (met inachtneming van het bovenstaande) geen verdere opmerkingen over de in **bijlage 1** opgenomen tarieventabel

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie binnen vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht