

ONDERWERP            Geringe afschaling zomerdienstregeling Syntus en U-OV  
DATUM                22-06-2023  
VAN                    Gedeputeerde Schaddelee  
AAN                    Provinciale Staten  
TEAM                 MOB/EOV

Op 30 januari en 29 maart 2023 bent u via een memo geïnformeerd over de personeelstekorten bij vervoerders U-OV (Qbuzz) en Syntus Utrecht. In die memo's is aangegeven dat hoewel de vooruitzichten aan het begin van het jaar rooskleurig leken, de personeelsproblemen helaas bij beide vervoerders zich toch minder snel oplossen. Ondanks de vele maatregelen die beide vervoerders treffen, blijft de aanwas van nieuwe chauffeurs achter in combinatie met de nog altijd hoge uitstroom en een hoog ziekteverzuim. Daarom lukt het nog niet om de dienstregeling zonder ongeplande rituitval te kunnen rijden.

In de memo van 29 maart jongstleden hebben we daarom aangekondigd dat geplande opschalingen per 2 april bij U-OV nog niet doorgevoerd konden worden. Ook nu kunnen er nog geen voorspellingen worden gedaan wanneer de eerstvolgende opschalingen bij zowel U-OV als Syntus kunnen worden doorgevoerd. Er dient in de zomervakantie licht afgeschaald te worden om de ongeplande rituitval te beheersen. Chauffeurs nemen in de zomer verlof dat niet altijd goed opgevangen kan worden. Beide vervoerders zien het ziekteverzuim inmiddels wel iets afnemen maar langzaam. Hopelijk zorgt de uitvoering van het recent afgesloten CAO akkoord, en als gevolg daarvan meer rust op de werkvloer, ook voor het verder afnemen van het ziekteverzuim.

#### *Situatie Qbuzz / U-OV*

Qbuzz rijdt nu circa 91% van het oorspronkelijk in september 2022 door GS vastgestelde Vervoerplan 2023. Een beoogde opschaling per 2 april jongstleden kon helaas niet worden doorgevoerd. Vanwege de toenemende verlopen van chauffeurs richting en in de zomervakantie, en een aanblijvend, langer dan verwacht, hoog ziekteverzuim is Qbuzz genoodzaakt in de zomervakantie de huidige dienstregeling door te zetten. Dat betekent dat er iets minder ritten gereden zullen worden dan normaal in de zomervakantie (en dan we van hen verwachten). Met deze geringe afschaling rijdt men 96,2% ten opzichte van Vervoerplan 2023. We hebben aangegeven dat per 8 juli de reguliere dienstregeling conform Vervoerplan 2023 weer gereden moet worden. De ritten die men minder gaat rijden, worden niet betaald en daarnaast ook beboet. Men geeft aan dat het een uitdaging gaat worden om in de zomervakantie alle diensten gevuld te krijgen, maar men daar alles aan gaat doen. Toename van ongeplande rituitval probeert men zoveel mogelijk te blijven voorkomen maar dit is wel een mogelijk risico voor de komende tijd.

#### *Situatie Syntus Utrecht*

Syntus rijdt op dit moment een dienstregeling van ruim 96% ten opzichte van Vervoerplan 2023. Syntus heeft een (kleine) opschaling per 5 maart doorgevoerd. In de memo van 29 maart hebben we meegedeeld dat Syntus heeft aangegeven dat men verwacht per 4 juni aanstaande de huidige dienstregeling niet meer betrouwbaar, zonder extra rituitval, te kunnen rijden en heeft een geringe afschaling aangekondigd tot de start van de vakantiedienstregeling (8 juli 2023). Het gaat om het verminderen van ritten op een viertal lijnen, voornamelijk buiten de spits (de totale operatie gaat daarmee van 96,8% naar 96,5% ten opzichte van Vervoerplan 2023). Daarnaast is men voornemens op een beperkt aantal lijnen met erg lage bezetting van juni t/m augustus 2023 met kleinere bussen te gaan rijden. Op een kleine bus kan men ingehuurd personeel met klein rijbewijs inzetten waarmee de chauffeurs met groot rijbewijs elders diensten kunnen rijden. Om de rituitval in de hoogzomer niet verder toe te laten nemen gaat men in de zomervakantie, net zoals Qbuzz, een iets afgeschaalde zomervakantiedienstregeling rijden (waarmee men 99,7% rijdt ten opzichte van Vervoerplan 2023). Ook hier zullen de ritten die men minder gaat rijden dan de reguliere zomervakantiedienstregeling niet worden betaald en

daarnaast worden beboet. Tot slot probeert men om buitenlandse, Europese, niet Nederlands (maar wel Engels) sprekende chauffeurs in te gaan zetten. Deze zullen daar waar mogelijk in de bussen ondersteund worden door Syntus personeel dat vanwege ziekte geen bus kan besturen maar wel ondersteuning in het Nederlands kan bieden daar waar nodig.

### **Vervolg**

We blijven onverminderd druk uitoefenen op de beide vervoerders op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau om de problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Daarnaast oefenen we vanaf 1 april 2023 extra druk uit op de vervoerders om de dienstverlening zo optimaal mogelijk uit te oefenen. Dit vertaalt zich ook in financiële consequenties voor de vervoerders. Ritten die niet gereden worden, worden in geen geval vergoed door de provincie. Daar bovenop worden vanaf 1 april 2023 boetes opgelegd voor rituitval. Rituitval omvat niet alleen de ritten die ongepland uitvallen, maar ook het gepland afschalen van ritten als die afschalingen niet door GS zijn goedgekeurd. De volgende beoogde stap is het opschalen naar 100% van de volledige dienstregeling conform Vervoerplan 2023 waar we de beide vervoerders tot uiterlijk 8 juli 2023 de tijd voor hebben gegeven. Beide vervoerders hebben dus aangegeven dat dit helaas niet helemaal gaat lukken en ze beiden een iets afgeschaalde zomervakantiedienstregeling gaan rijden ten opzichte van het Vervoerplan 2023. Vanaf 8 juli zullen de ritten die minder worden gereden dan die 100% beboet worden. We houden u op de hoogte over de situatie na de zomervakantie.