

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

Provincie Utrecht  
t.a.v. Gedeputeerde Staten  
de heer A. Schaddelee  
Postbus 80300  
3508 TH Utrecht

Betreft: ongevraagd advies toegankelijkheid trams in provincie Utrecht

Utrecht, 5 augustus 2020

CC. David Eerdmans, provincie Utrecht en Provinciale Staten

Geachte heer Schaddelee,

De provincie werkt aan een protocol toegankelijkheid Tram.

Een delegatie van het ROCOV heeft de afgelopen maanden een constructief overleg gevoerd met uw medewerker(s) over hoe reizigers met een beperking de breedte en hoogte van de spatie tussen perronrand en tram kunnen overbruggen.

Op één belangrijk aspect is voor ons geen bevredigend resultaat uit dat overleg naar voren gekomen. Wij denken bij toegankelijkheid aan alle reizigers, terwijl bij de provincie vooral rolstoelgebruikers in beeld lijken te zijn. Wij realiseren ons dat gezien de groeiende variatie in mobiliteits-hulpmiddelen voor mensen met een beperking we ons moeten beperken tot die hulpmiddelen die qua omvang relatief gemakkelijk mee te nemen zijn. Maar de opstelling van de provincie, als ook de vervoerder in kwestie, leidt bij ons tot enige zorg.

Dit overwegende bieden wij u hierbij graag een ongevraagd advies aan over de toegankelijkheid van trams in de provincie.

Als basis voor het beleid van de provincie in deze zien wij het door Nederland onderschreven VN **Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, New York, 13-12-2006**. In Nederland [geldend vanaf 14-07-2016 t/m heden](#),

waarvan artikel 9 lid 1 als volgt begint:

"Teneinde personen met een handicap in staat te stellen zelfstandig te leven en volledig deel te nemen aan alle facetten van het leven, *nemen* de Staten die Partij zijn *passende maatregelen om personen met een handicap op voet van gelijkheid met anderen de toegang te garanderen tot de fysieke omgeving, tot vervoer, informatie en*

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Utrechts Fietsoverleg (UFO), provinciale vertegenwoordiging van de Fietsersbond in de provincie Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenuite, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, SBO, SRA, Onbeperkt Amersfoort, SOL en SGLA

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

communicatie, met inbegrip van informatie- en communicatietechnologieën en – systemen, en tot andere voorzieningen en diensten die openstaan voor, of verleend worden aan het publiek, in zowel stedelijke als landelijke gebieden. “

De cursivering is door ons aangebracht, met nadruk op toegankelijk vervoer.

Gedachtig de zorg en aandacht die personen met een beperking doorgaans al mogen ontvangen van het bij het OV betrokken personeel en gedachtig boven geciteerd VN verdrag adviseren wij het protocol als volgt te formuleren:

- Gebruik rolstoelplank:
  - Iedere reiziger met een mobiliteitsbeperking\*, die op een daartoe opvallend gemarkeerde plek op een halteperron ter hoogte van de eerste deur van het eerste tramstel staat, wordt in het voertuig geholpen. \*Denk daarbij aan het gebruik van een mobiliteitshulpmiddel als rollator, handrolstoel, elektrische rolstoel en scootmobiel.
  - Als iemand geen hulp nodig heeft gebruikt deze juist een van de andere deuren
  - E.e.a. vergt de nodige communicatie; dit gebeurt d.m.v. markeringen op het perron, maar ook door middel van een instructiefilmpje.
  - Mocht in de praktijk blijken dat het te vaak voorkomt dat de bestuurder de cabine verlaat terwijl het niet nodig is, kan overwogen worden een knop op de halte of op de tram te gebruiken
  - Plank wordt geplaatst bij de bestuurder, vervolgstap is eventueel deze in een speciale houder bij de deur te plaatsen, mits dit veilig en vandalismeproof kan.

Graag zijn wij bereid tot nader overleg.

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht