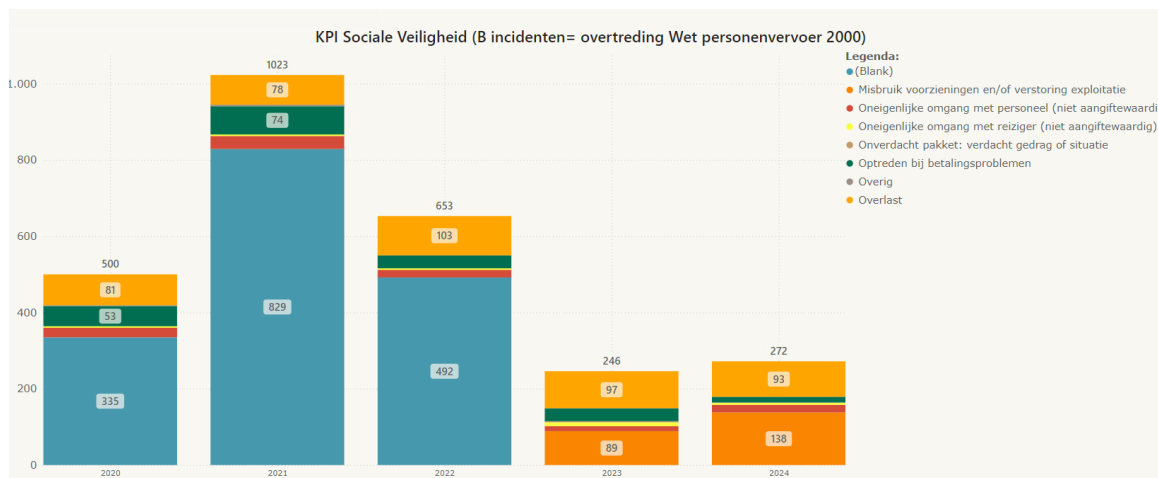
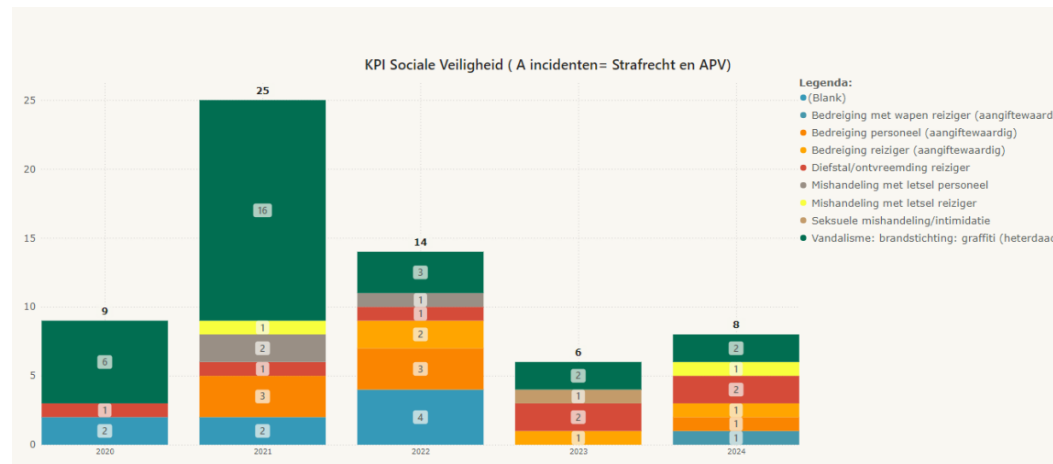
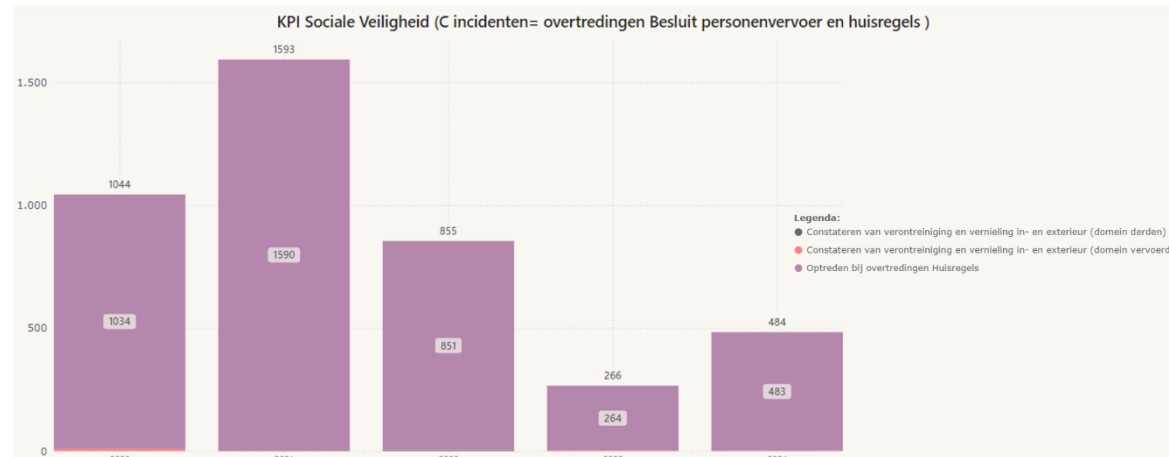


Vragen en agenderingsvoorstellen m.b.t. SB Jaarverslagen Railveiligheid en Beheer Tramsysteem

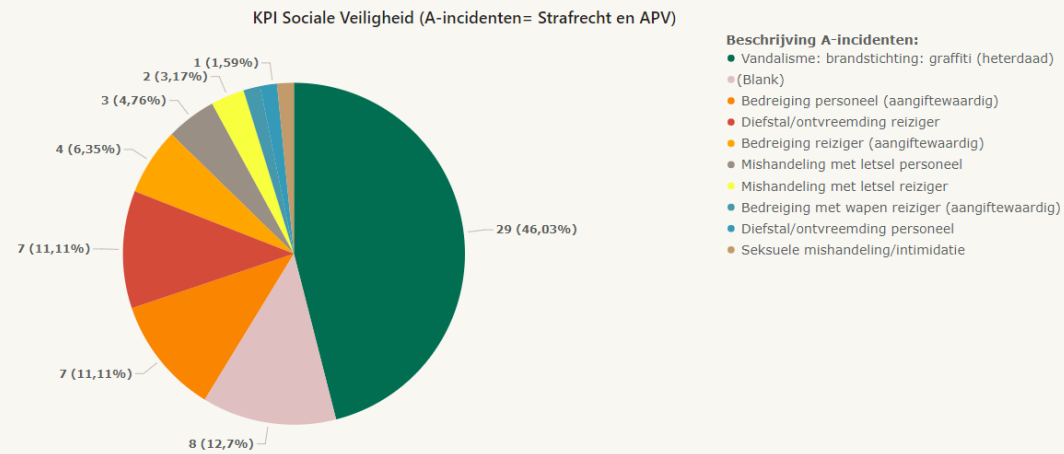
Fractie	#	Vraag/input	Antwoord/reactie																																																											
Volt	1	M.b.t. tot het aantal aanrijdingen genoemd (tabel 1 op blz 11), wordt er in de statistieken ook gedifferentieerd tussen de verschillende voertuigen waarmee een tram een aanrijding heeft gehad, zo ja wat zijn die statistieken? Hoeveel van die aanrijdingen waren met een voetganger, (elektrische) fietser, auto etc. Wat was de ernst van het letsel/schade per voertuiggroep?	<p>In de statistieken wordt er inderdaad gedifferentieerd tussen de verschillende voertuigen. Vanaf het jaar 2018 t/m het heden hebben we de exacte cijfers paraat.</p> <p style="text-align: center;">Verdeling tussen de tegenpartijen bij een aanrijding (vanaf 2018 tot nu)</p> <table border="1"> <caption>Data for Pie Chart: Verdeling tussen de tegenpartijen bij een aanrijding (vanaf 2018 tot nu)</caption> <thead> <tr> <th>Tegenpartij</th> <th>Aantal</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>auto</td><td>51</td><td>41,13%</td></tr> <tr><td>Fietser</td><td>29</td><td>23,39%</td></tr> <tr><td>bus</td><td>12</td><td>9,68%</td></tr> <tr><td>Voetganger</td><td>11</td><td>8,87%</td></tr> <tr><td>Scooter</td><td>7</td><td>5,65%</td></tr> <tr><td>?</td><td>2</td><td>1,61%</td></tr> <tr><td>Bestelbusje</td><td>2</td><td>1,61%</td></tr> <tr><td>stootjukkens</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>Boom</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>Bovenleidingsmast</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>Hekwerk</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>Persoon met rollator</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>scootmobiel</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>Taxi busje</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>tram</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> <tr><td>Tuinstoel</td><td>1</td><td>0,81%</td></tr> </tbody> </table> <p>De incidenten met een dodelijke afloop sinds 2018 zijn als volgt verdeeld naar betrokken tegenpartijen:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Voetganger</td> <td>50% (3 doden)</td> </tr> <tr> <td>Scootmobiel</td> <td>16,67% (1 dode)</td> </tr> <tr> <td>Scooter</td> <td>16,67% (1 dode)</td> </tr> <tr> <td>Auto (Camper)</td> <td>16,67% (1 dode)</td> </tr> </tbody> </table>	Tegenpartij	Aantal	Percentage	auto	51	41,13%	Fietser	29	23,39%	bus	12	9,68%	Voetganger	11	8,87%	Scooter	7	5,65%	?	2	1,61%	Bestelbusje	2	1,61%	stootjukkens	1	0,81%	Boom	1	0,81%	Bovenleidingsmast	1	0,81%	Hekwerk	1	0,81%	Persoon met rollator	1	0,81%	scootmobiel	1	0,81%	Taxi busje	1	0,81%	tram	1	0,81%	Tuinstoel	1	0,81%	Voetganger	50% (3 doden)	Scootmobiel	16,67% (1 dode)	Scooter	16,67% (1 dode)	Auto (Camper)	16,67% (1 dode)
Tegenpartij	Aantal	Percentage																																																												
auto	51	41,13%																																																												
Fietser	29	23,39%																																																												
bus	12	9,68%																																																												
Voetganger	11	8,87%																																																												
Scooter	7	5,65%																																																												
?	2	1,61%																																																												
Bestelbusje	2	1,61%																																																												
stootjukkens	1	0,81%																																																												
Boom	1	0,81%																																																												
Bovenleidingsmast	1	0,81%																																																												
Hekwerk	1	0,81%																																																												
Persoon met rollator	1	0,81%																																																												
scootmobiel	1	0,81%																																																												
Taxi busje	1	0,81%																																																												
tram	1	0,81%																																																												
Tuinstoel	1	0,81%																																																												
Voetganger	50% (3 doden)																																																													
Scootmobiel	16,67% (1 dode)																																																													
Scooter	16,67% (1 dode)																																																													
Auto (Camper)	16,67% (1 dode)																																																													
	2	Worden aanrijdingen met dieren ook bijgehouden, of komen die simpel niet voor?	Ja, deze worden bijgehouden, maar er hebben sinds 2018 geen aanrijdingen met dieren plaatsgevonden. Wel zijn er in totaal vier noodremmingen geweest: drie door loslopende honden en één door een overstekende kat.																																																											
	3	Hoe presteren onze trams met die in	Hierover hebben wij geen data beschikbaar.																																																											

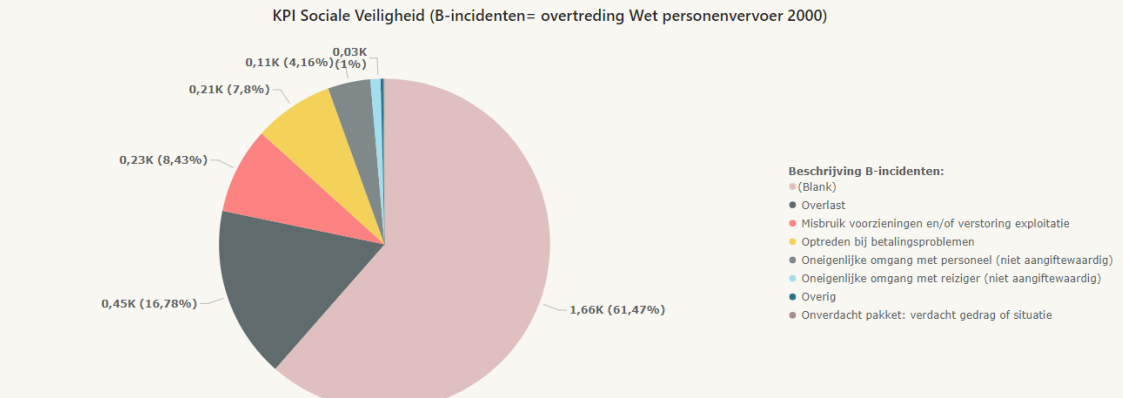
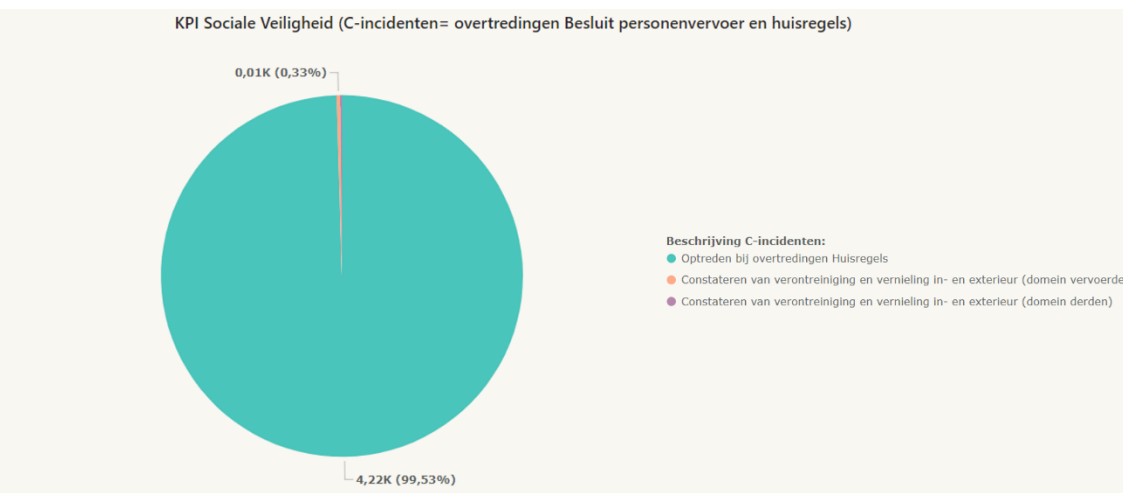
		<p>vergelijkbare steden/regios qua veiligheid en incidenten per aantallen per gereden kilometer? Hoe zouden eventuele verschillen kunnen worden geduidt?</p>	
	4	<p>In het jaarverslag railveiligheid staat op blz 6 dat de toenames van het aantal meldingen van noodremming deels is toe te schrijven aan de verbeterde 'meldcultuur'. Kan meer worden geduid hoe die meldcultuur gezien moet worden en of de genoemde verbetering numeriek is onderbouwt?</p>	<p>In onze trambaan zijn geen systemen geïnstalleerd die kunnen detecteren of een trambestuurder een noodremming heeft uitgevoerd. De trambestuurder is zelf verantwoordelijk voor het direct melden van elke noodremming bij de Verkeersleiding.</p> <p>Qbuzz heeft de afgelopen jaren intensief gewerkt aan het verbeteren van de meldcultuur onder trambestuurders. Dit is gerealiseerd door extra training en voorlichting, waarbij nadruk is gelegd op het belang van het direct melden van noodremmingen aan de Verkeersleiding. De toename van meldingen door trambestuurders is zichtbaar in de statistieken.</p>
	5	<p>Is de sociale veiligheid in en rond de tram, voor zowel reiziger als personeel, ook een zorg van een van de genoemde partijen, of valt dat geheel buiten de scope van deze partijen? Door wie wordt hier naar gekeken?</p>	<p>Binnen TBO wordt ook op sociale veiligheid gemonitord in het Performance dashboard dat op maandelijkse basis besproken wordt in het Performance Tafel overleg. Tijdens dit overleg zijn ook EOV en de concessiehouder aanwezig. Door deze gesprekken zijn de verbeteracties opgestart om het hoge percentage 'onbeked naverder naar beneden te krijgen.</p>





In de onderstaande visualisaties ziet u ook de procentuele verdeling van de verschillende typen sociale veiligheidsincidenten binnen de categorieën A, B en C.



			<p style="text-align: center;">KPI Sociale Veiligheid (B-incidenten= overtreding Wet personenvervoer 2000)</p>  <p style="text-align: center;">Beschrijving B-incidenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (Blank) ● Overlast ● Misbruik voorzieningen en/of verstoring exploitatie ● Optreden bij betalingsproblemen ● Oneigenlijke omgang met personeel (niet aangiftewaardig) ● Oneigenlijke omgang met reiziger (niet aangiftewaardig) ● Overlig ● Overdacht pakket: verdacht gedrag of situatie
			<p style="text-align: center;">KPI Sociale Veiligheid (C-incidenten= overtredingen Besluit personenvervoer en huisregels)</p>  <p style="text-align: center;">Beschrijving C-incidenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Optreden bij overtredingen Huisregels ● Constateren van verontreiniging en vernieling in- en exterieur (domein vervoerder) ● Constateren van verontreiniging en vernieling in- en exterieur (domein derden)