



Aan:
M. Eggermont, SP fractie

In afschrift aan:
Provinciale Staten van Utrecht

DATUM 16-7-2019
NUMMER -
UW BRIEF VAN 1-5-2019
UW NUMMER -
BIJLAGE geen

DOOMEIN Mobiliteit
REFERENTIE 81F48847
DOORKIESNUMMER +31 625735947
E-MAILADRES Hanneke.van.der.linde@provincie-
utrecht.nl

ONDERWERP BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN
Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 47 RvO van
vragen van het lid Eggermont van de SP betreffende
kwaliteit van de dienstverlening Regiotaxi

Geachte heer Eggermont,

Toelichting:

Het betreft hier regiotaxivervoer van Regiotaxi Eemland Heuvelrug naar Amfors v.v., een werkvoorziening. Door de OR van RWA/Amfors is op eigen titel, zonder medeweten van de directie, een brief gestuurd naar GS inzake het vervoer naar deze sociale werkvoorziening. Het betreft volgens de brief de kwaliteit van het vervoer alsmede de bejegening van de cliënten door chauffeurs van de regiotaxi. Volgens de OR heeft contact hierover met de vervoerder geen effect gehad.

1. Waren de in de brief beschreven problemen bekend bij het college en zo ja, sinds wanneer?

Antwoord:

Nee, de in de brief beschreven problemen waren tot de recente ontvangst van deze brief, die door de OR van RWA/Amfors aan Provinciale Staten is gestuurd, niet bekend.

2. Heeft de (schriftelijke) reactie van de directie RWA/Amfors uit mei 2018 richting de vervoerder ook het Provinciebestuur bereikt en zo ja, wat heeft het college naar aanleiding daarvan ondernomen? Uit navraag van de SP is gebleken dat chauffeurs de ritprijzen rechtstreeks vanuit de centrale toebedeeld krijgen en niet de mogelijkheid hebben zelf daarop in te breken, ondanks dat ze aan de pas van de cliënt kunnen zien dat deze recht heeft op het vervoer zonder dat hoge tarief. Dat leidt tot frustratie bij zowel de passagier als de chauffeur.



Antwoord:

Deze brief heeft het provinciebestuur verleden jaar in mei bereikt. Hierop is direct contact opgenomen met de vervoerder, het callcenter en met RWA/Amfors. Hierop zijn maatregelen genomen, die tot gevolg hadden dat er geen klachten meer hierover zijn binnen gekomen. Het ging hier vooral om technische opstartproblemen. Immers het nieuwe regiotacontract met een nieuwe vervoerder was op 1 mei 2018 in gegaan.

3. Welke mogelijkheden ziet het college om voor dit probleem een (tijdelijke) oplossing te bieden?

Antwoord:

Wij zullen de komende tijd het vervoer naar RWA/Amfors nauwgezet monitoren en kijken welke mogelijkheden er zijn binnen de spelregels van de regiotacontract om in samenspraak met betrokkenen te komen tot verbeteringen. Hierbij zal ook extra uitleg aan de reizigers van RWA/Amfors gegeven worden over de regels van de regiotacontract, want gebleken is dat hier een bron van irritatie en miscommunicatie bij alle partijen ligt.

4. Wat gaat het college doen naar aanleiding van de nu binnengekomen brandbrief? Met andere woorden: wanneer kunnen de cliënten van RWA/Amfors eindelijk weer rekenen op fatsoenlijk vervoer van en naar hun werkplek?

Antwoord:

Er is 27 juni 2019 contact geweest met de directie van RWA/Amfors. Uit dit gesprek bleek dat het om incidenten gaat en dat het vervoer, behoudens deze incidenten, over het algemeen nu goed loopt. De maatregelen, die wij nemen om in de toekomst incidenten te voorkomen, staan uitgelegd bij het antwoord op vraag 3. Daarnaast zullen wij ook het gesprek aangaan met gemeente Amersfoort, die vanuit haar wettelijke taak verantwoordelijk is voor het Wmo vervoer en daarmee ook voor dit instellingenvervoer naar RWA/Amfors. De provincie speelt hierin vooral een faciliterende rol en zorgt ervoor dat de vervoerder goed wordt aangestuurd.

Hoogachtend,
Gedeputeerde staten van Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,