



Bijlage 2 behorende bij Statenvoorstel over voorstel tot wijziging van de AsvpU 2022 (UTSP-1946092085-30)

Resultaten enquête onder subsidieaanvragers

Hoe maken we de regelgeving voor de subsidieaanvragers beter leesbaar, eenvoudiger en duidelijker? Hiervoor heeft de provincie Utrecht op 1 april 2022 een nieuwe Algemene subsidieverordening provincie Utrecht (AsvpU) en enkele beleidsregels vastgesteld. Daarin staan de 'spelregels' voor het aanvragen en verstrekken van subsidies. We willen weten of de provincie succesvol is geweest in deze vertaalslag. Zoals aan u beloofd, hebben we in 2023 een enquête gehouden onder 426 aanvragers om dit te onderzoeken. Elk van de bevroegde aanvragers heeft één of meer subsidieaanvragen ingediend op grond van de nieuwe regelgeving. 175 aanvragers hebben de enquête ingevuld. Dit betekent een respons van 41%. Op basis van de ontvangen feedback kunnen we zien waar verbeteringen in het subsidieproces nodig zijn. De respondenten gaven anoniem hun reactie. Hierdoor is niet zichtbaar bij welke doelgroep (soort aanvrager) een bepaalde reactie hoort.

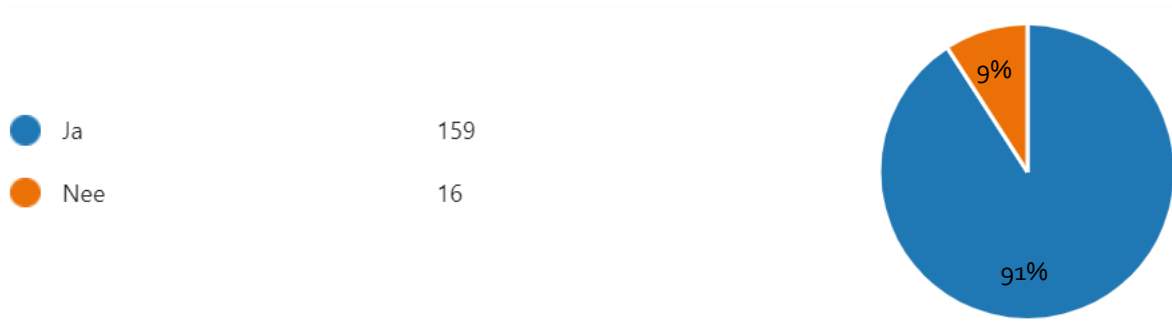
Enquêtevragen

De 175 respondenten gaven eerst aan voor welke subsidie zij een aanvraag hebben gedaan. Dit heeft invloed op de interpretatie van de onderzoeksresultaten: is de feedback specifiek gerelateerd aan de subsidieregeling? Of juist aan de algemene voorwaarden van de Algemene subsidieverordening provincie Utrecht 2022 en beleidsregels? In de enquête vroegen wij vervolgens of de aanvragers de regelgeving en beleidsregels makkelijk konden vinden op onze website. En of zij knelpunten hebben ervaren bij het invullen van de aanvraag. De respondenten kregen ruimte om eventuele knelpunten toe te lichten en suggesties voor verbetering te doen. Graag geven we u een samenvatting van de onderzoeksresultaten.

Samenvatting onderzoeksresultaten

Vindbaarheid regelgeving, algemene subsidieverordening en beleidsregels

De overgrote meerderheid (91% van de respondenten) gaf aan geen knelpunten te ervaren met het vinden van de regelgeving op onze website.



Figuur 1: Heeft u de subsidieregeling en/of Algemene subsidieverordening en de beleidsregels voor subsidies gemakkelijk kunnen vinden op onze website?

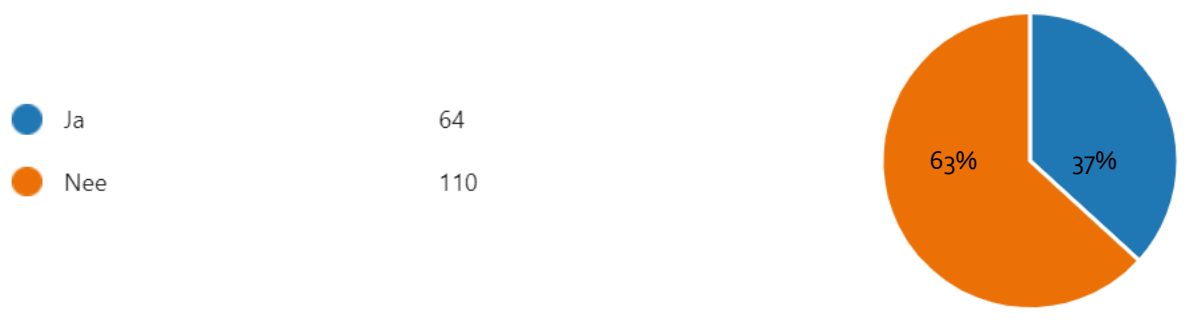
We willen de bekendheid van subsidieregelingen vergroten. Hiervoor vragen wij ons netwerk om op hun website de aanvraagmogelijkheden van subsidies bij de provincie te plaatsen. De respondenten gaven aan dat



zij dit waarderen. Het maakt het voor hen makkelijker om een aanvraag te doen. Verder is het onze taak als provincie om de regelgeving goed actueel te houden en aan te blijven sluiten op de behoefte vanuit de maatschappij. Met de afdeling Communicatie onderzoeken we of nog meer verbeteringen mogelijk zijn voor de vindbaarheid.

Knelpunten bij het invullen van een subsidieaanvraag

63% van de respondenten ondervond geen knelpunten bij het invullen van hun aanvraag.



Figuur 2: Waren er knelpunten bij het invullen van uw aanvraag?

Een aantal respondenten vermeldden dat de regelgeving goed leesbaar en begrijpelijk is. De provincie handelde de subsidieaanvraag op een juiste manier af. Wanneer het nodig was, namen aanvragers contact op met hun contactpersoon bij de provincie. Hierdoor voelden de respondenten zich over het algemeen goed geholpen.

Daarnaast noemen de respondenten een aantal terugkerende knelpunten. Hieronder sommen wij die op, met direct daaronder onze toelichting:

- Bij subsidieregelingen met veel verschillende paragrafen zijn de voorwaarden lastiger te vinden.

Bij meer subsidieregelingen met meerdere onderdelen ontkomen we er niet aan om verschillende voorwaarden te stellen. Deze zijn afhankelijk van het onderwerp. Bij het opstellen van de subsidieregeling en aanvraagformulieren geven we meer aandacht aan het volgende: de vormgeving en het eenvoudiger opnemen van de subsidiecriteria. Zo kan een aanvrager sneller zien of hij of zij in aanmerking komt voor een subsidie.

- Het aanvraagformulier en het bijbehorende begrotingsformat zijn te ingewikkeld. En om in aanmerking te komen voor een subsidie moeten aanvragers veel documenten indienen.

We hebben in eerste instantie toegewerkt naar een uniform aanvraagformulier met bijbehorend begrotingsformat. Daarbij moet een aanvrager altijd bepaalde documenten als bijlage toevoegen. We hadden verwacht dat dit eenvoudig zou zijn voor de aanvrager en voor de beoordelaar bij de provincie. In de praktijk blijkt dat er behoefte is aan maatwerk en vereenvoudiging van het aanvraagformulier en begrotingsformat – ook wat betreft de taal. Deze behoefte is afhankelijk van de complexiteit van de regeling en omvang van de subsidies. Inmiddels bepalen we nu per subsidieregeling hoe het aanvraagformulier en het begrotingsformat eruit moet zien. Daarbij vragen we alleen die documenten op, die nodig zijn voor de beoordeling van de subsidieaanvraag. Dit vraagt van de provincie extra inspanning en tijd: zowel van de opstellers als van de beheerders van de aanvraagformulieren. Daarom is het belangrijk dat we zo snel mogelijk beginnen met het opstellen van het aanvraagformulier per subsidieregeling. Zo kunnen de formulieren klaar zijn, zodra de subsidieregelingen worden opgesteld.



Respondent: "...wat minder gebruik ambtelijke taal/toegankelijker formuleren voor derden die wel in aanmerking kunnen komen voor een subsidie."

- Bij de afhandeling van de subsidieaanvragen zijn de doorlooptijden te lang.

Het is duidelijk: de wettelijke afhandelingstermijnen worden te vaak overschreden. Dit leidt tot frustratie bij aanvragers en subsidiebehandelaars. De reden van de overschrijdingen is dat de uitvoeringscapaciteit bij subsidies is achtergebleven, terwijl het aantal subsidieaanvragen toeneemt. Ook heeft de introductie van een nieuw subsidiesysteem tot achterstanden geleid. Inmiddels is er een plan van aanpak opgesteld om achterstanden weg te werken. En om nieuwe aanvragen binnen de gestelde norm van 90% – binnen de wettelijke termijn – af te handelen. In het Statenvoorstel onder paragraaf 2.2. Voortgang en plan van aanpak afhandeling subsidieaanvragen wordt de aanpak verder toegelicht.

Respondent: "Langzame verwerking: Van alle provincies is de provincie Utrecht steevast de laatste met publiceren van uitslagen. Bij de MIT-haalbaarheid wordt de behandeltermijn van 13 weken altijd verlengd met 13 weken."*

* MIT = Mkb-innovatiestimulering Topsectoren Provincie Utrecht

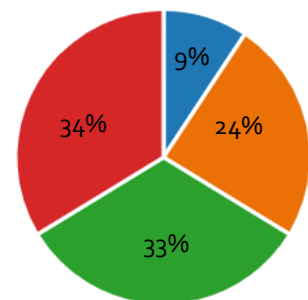
- Er is geen algemene acceptatie van landelijke bekostigingssystematieken

Vaak wordt bij grote infrastructurele projecten een landelijke kostensystematiek toegepast en maken overheden in samenwerkingsovereenkomsten vaak generieke afspraken over subsidiabele kosten. Na inwerkingtreding van de gewijzigde AsvpU 2022 zal in december 2024 de beleidsregel 'subsidiabele kosten projectsubsidies' hierop worden aangepast en wordt het volgende opgenomen: "Van de beleidsregel kan worden afgeweken, voor zover deze niet verenigbaar is met een afgesloten samenwerkingsovereenkomst of een specifieke en gangbare landelijke systematiek voor de berekening van subsidiabele kosten."

Suggesties voor verbeteringen

Op onderstaande categorieën zijn knelpunten aangegeven:

●	Met de leesbaarheid van de reg...	8
●	Met de inhoud van de regelgevi...	21
●	Met het aanvraagformulier	28
●	Andere	29



Figuur 3: Zo ja, waar had het knelpunt/de knelpunten mee te maken?

De respondenten konden suggesties aandragen om knelpunten te verbeteren of op te lossen. In de onderstaande tabel noemen we per onderwerp het aantal suggesties en lichten we er een aantal daarvan uit.

Onderwerp	Aantal	Uitgelichte suggesties
Taalgebruik	6	"Wat minder gebruik ambtelijke taal/toegankelijker formuleren."



Snelheid verwerking	10	"Stel een uiterste periode in waarbinnen men een reactie kan verwachten."
Communicatie	5	"Alleen persoonlijk overleg leidt tot duidelijkheid en succesvolle afronding van de aanvraag."
Aanvraagformulier	35	"Het zou goed zijn om een APART aanvraagformulier te maken voor de subsidieregeling kennisevenementen."
Regelgeving	12	"Vergroot bereik subsidie door drempels te verlagen en promoot de subsidie via gemeenten."

Een aantal bevrageden uit verschillende doelgroepen gaf aan bereid te zijn nadere toelichting te geven. Bij het nabellen van deze aanvragers werden bovengenoemde aandachtspunten bevestigd, maar ook nog specifieke aandachtspunten op regelingsniveau meegegeven.

Conclusie

Over het algemeen zijn de respondenten tevreden over het subsidieproces bij de provincie. De meesten kunnen makkelijk de subsidieregelgeving vinden op de website.

Respondent: "Over het algemeen zijn we erg tevreden met de beschikbare subsidie, de regeling en het contact bij vragen."

De respondenten zijn tevreden over de behulpzaamheid van provincie medewerkers, bij het beantwoorden van vragen.

Respondent: "Ik denk dat de manier waarop het nu is opgelost - goed telefonisch contact - eigenlijk de enige efficiënte manier is. Hulde daarvoor aan de collega's van de PU, o.a. Freek van der Weele en Michiel Keizer."

De belangrijkste behoeften van de aanvragers gaan om:

- eenvoudiger aanvraagformulieren met een overzichtelijk begrotingsformat;
- leesbare regelgeving en heldere subsidiecriteria;
- minder in te dienen stukken.

De provincie is hier inmiddels mee aan de slag gegaan. In de subsidieregelgeving bouwen we flexibiliteit in. We krijgen hierdoor meer ruimte voor maatwerk per subsidieregeling.

Los van de regelgeving stellen aanvragers prijs op een tijdige afhandeling van hun aanvraag. Alleen dan kunnen projecten op tijd starten.

Respondent: "Uitbreiding formatie afdeling subsidies, er is maar 1 persoon die alle aanvragen afhandelt, dit leidt tot onwettige vertraging bij de afhandeling."