

Bestuurlijk dashboard resultaten KTA U Ned t/m Q4-2023

Directeurenoverleg | 12 maart 2024

Stuurgroep | 2 april 2024

Samenvatting en vervolgacties

Dit dashboard over de 2^e helft van 2023 laat zien dat de deelprogramma's grotendeels op koers liggen, en de meeste beoogde resultaten voor eind 2024 realistisch en haalbaar zijn. Wel zien we op onderdelen kansen voor verbetering. Daarom worden de komende periode de volgende acties uitgezet:

- Werkgeversbenadering: analyse en vervolgacties om te kijken of en hoe we het aantal aangesloten medewerkers meer kunnen laten toenemen.
- Gebiedssamenwerking LWDWH: verschillende interventies om meer werkgevers van fase mobiliteitsscan naar fase implementatie maatregelen te krijgen.
- WSB: 1) Analyse en vervolgacties om gedragsverandering structureler te borgen; 2) WSB Werkgeversbenadering: gesprek met gemeente Utrecht over potentie verduurzamen mobiliteit bij Stadsbedrijven te vergroten.
- Fietsstimulering: analyse en vervolgacties om potentie fietsstimulering (voor werkgevers en bewoners) te vergroten.

Inhoudsopgave

1. Werkgeversbenadering
2. Slimme mobiliteit
3. Hinderaanpak
4. Overige programmaonderdelen
5. Bijlage grote gebiedsaanpakken

1. Werkgeversbenadering

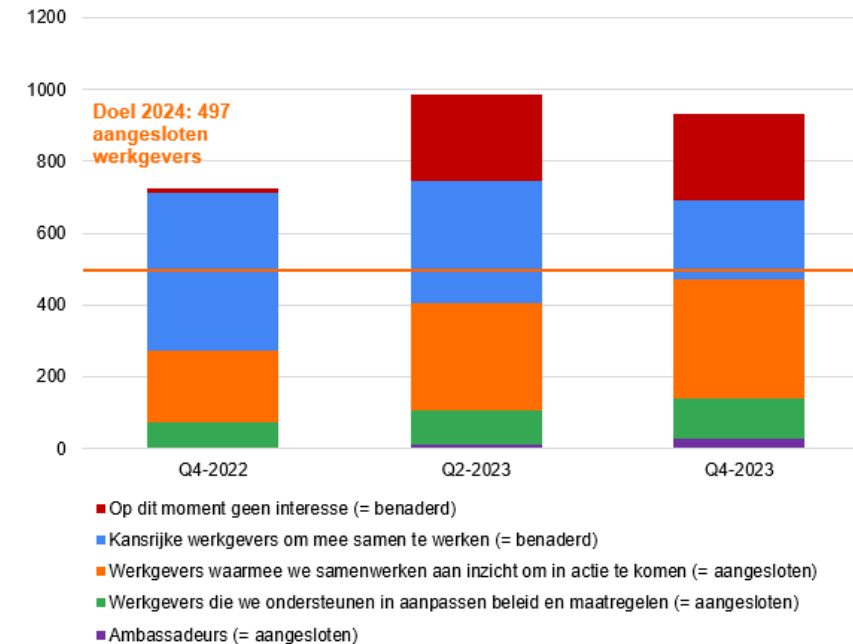
Aangesloten werkgevers

- Doelstelling PvA eind 2024: samenwerking met 497 aangesloten* werkgevers.
- Stand eind 2023: 470 aangesloten werkgevers.
- Behalen doelstelling ligt op koers.
- Vorig jaar extra ingezet op werkgevers verder krijgen dan de 'kansrijk' fase. Dit zie je terug in groei verder gevorderde fases (paars, groen, oranje in de grafieken).
- Werkgevers waar geen interesse is delen we strakker in: 'op dit moment geen interesse' of 'helemaal geen interesse'. Daardoor nu daling te zien bij aantal werkgevers dat nog kansrijk is (blauw).

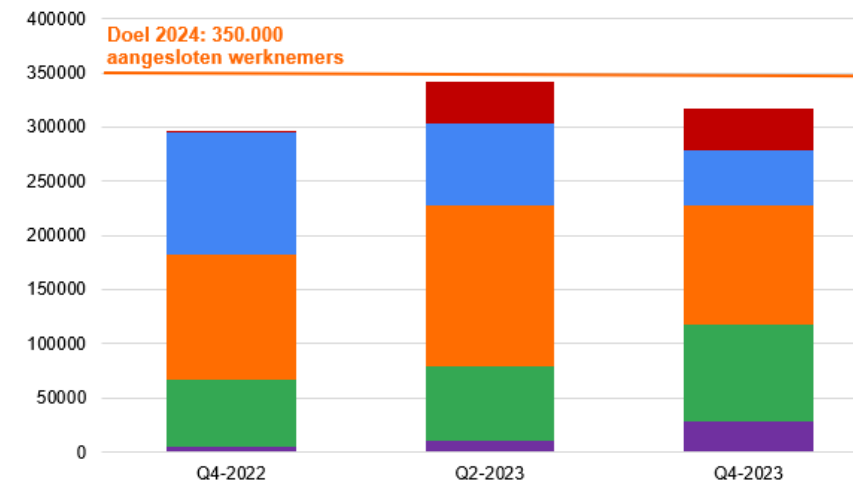
- Doelstelling PvA eind 2024: 350.000 werknemers werkzaam bij aangesloten werkgevers.
- Stand eind 2023: 228.000 werknemers.
- Aantal werknemers blijft achter bij doelstelling. Meer kleinere werkgevers zijn aangehaakt in afgelopen jaren. We gaan onderzoeken of we iets kunnen doen om het aantal werknemers nog te vergroten.

* Werkgevers zijn aangesloten vanaf het moment dat ze inzicht willen krijgen in hun mobiliteit en doelen aangeven waaraan ze willen werken (vanaf oranje).

Werkgeversbenadering # werkgevers



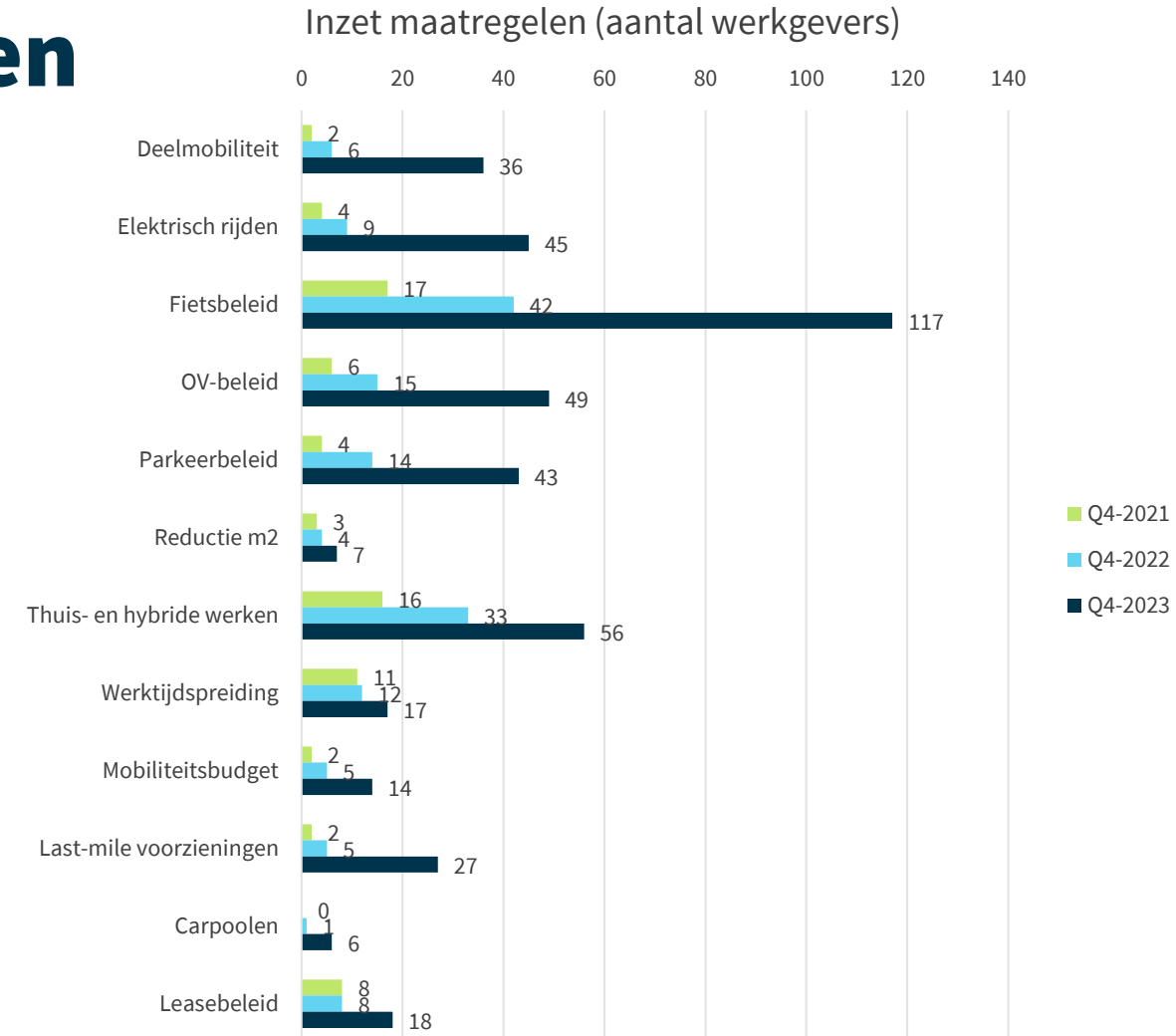
Werkgeversbenadering # werknemers



Implementeren maatregelen

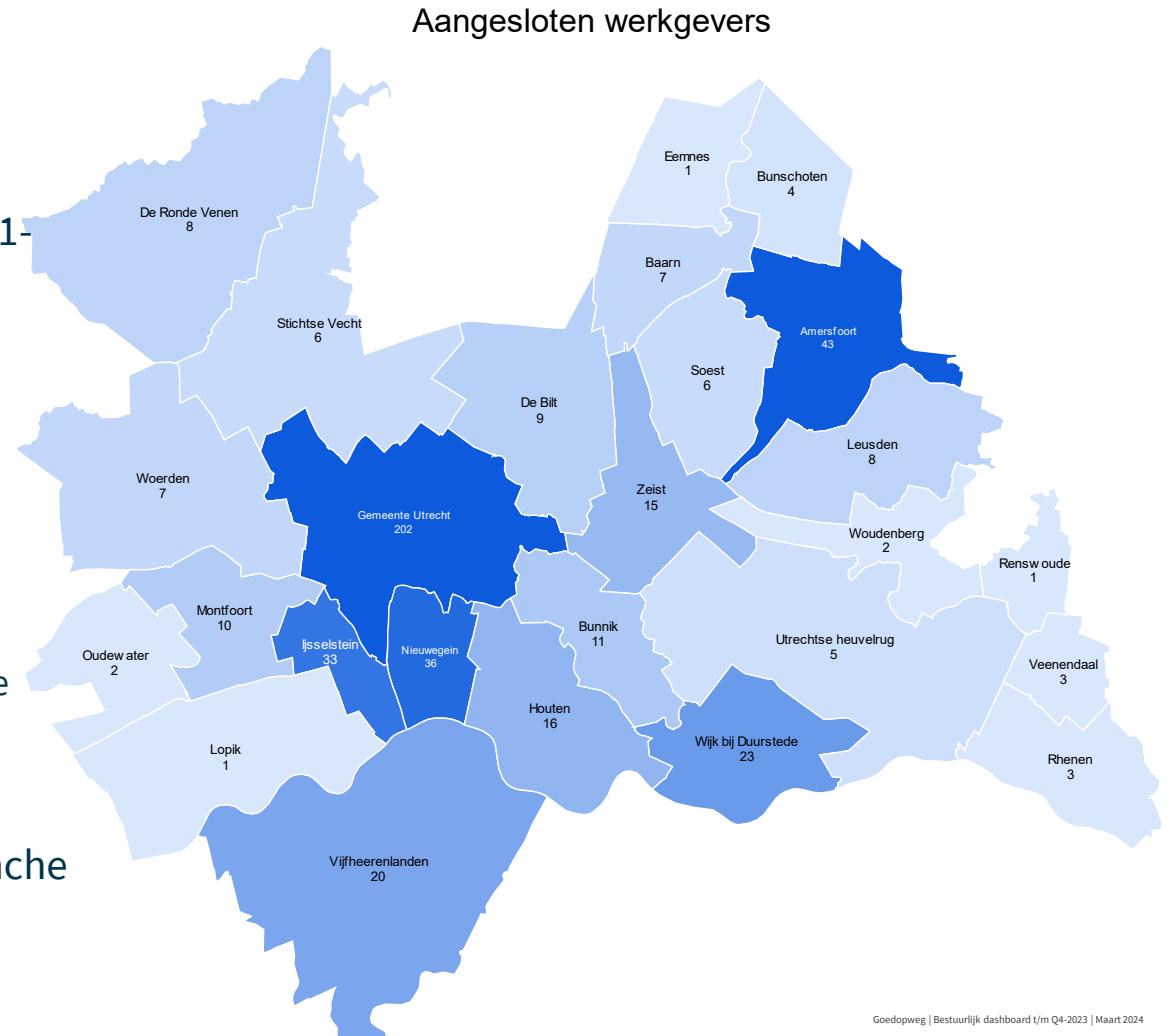
- 164 werkgevers zijn actief met maatregelen. Dit is 72% van de reeds vóór 2022 aangesloten werkgevers.
- Doelstelling eind 2024: 75%.
- Behalen doelstelling ligt op koers.
- Door deze maatregelen dragen werkgevers bij aan:

Bijdrage aan	Maatregelen	Aantal werkgevers
Mijden	Thuis- en hybride werken	56
	Reductie kantoorruimte	7
Spreads	Werktijdspreiding	17
Modal shift	Deelmobiliteit	36
	OV-beleid	49
	Parkeerbeleid	43
Meer actieve mobiliteit	Fietsbeleid	117
Vergroenen	Elektrisch rijden	45



Samenwerking in gebieden

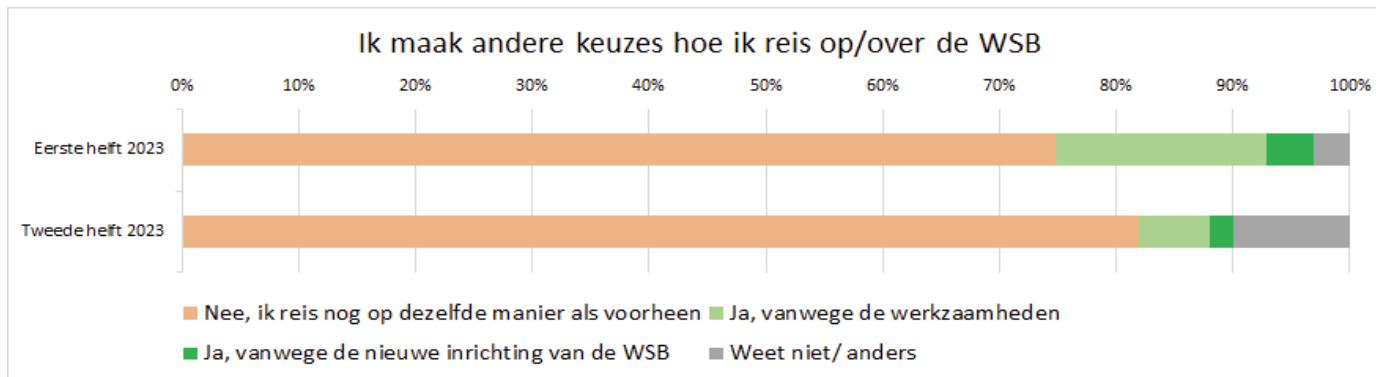
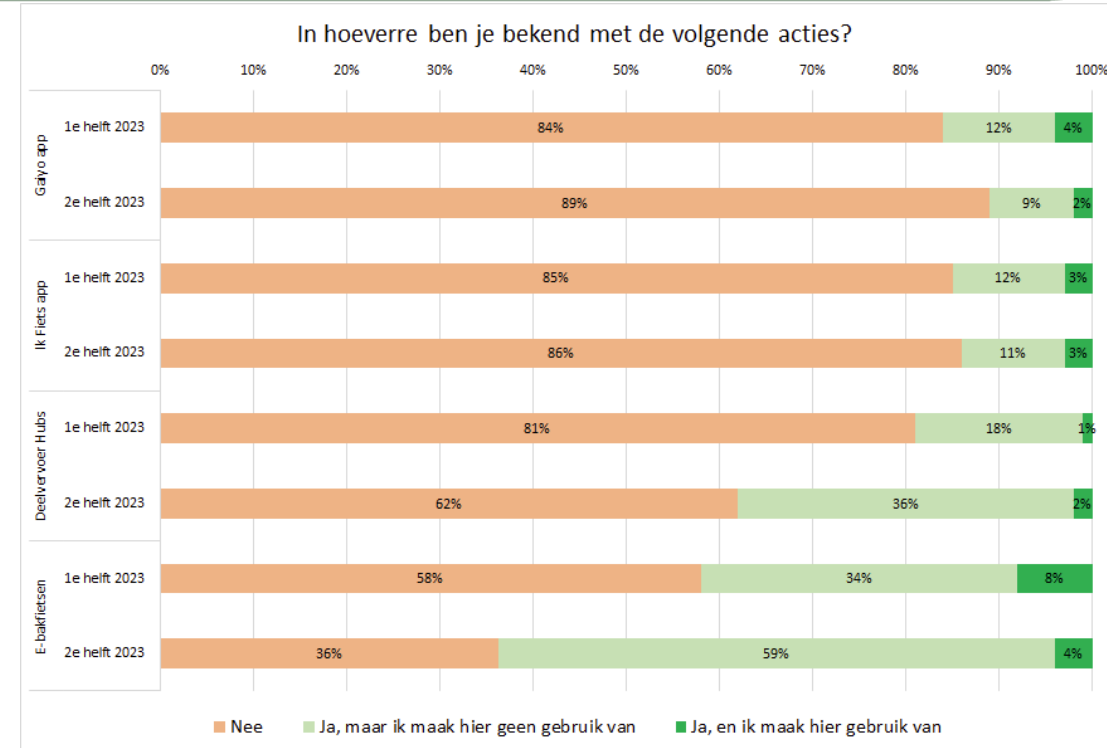
- Gebiedssamenwerking in 22 gebieden-bedrijventerreinen
- Doelstelling eind 2024: 30.
- Behalen doelstelling ligt op koers.
- Om meer werkgevers te bereiken werken dan alleen via de 1-op-1 benadering, werken we gebiedsgericht samen met werkgevers via intermediairs (o.a. parkmanagement, ondernemersverenigingen). Werkgevers kunnen elkaar als burens inspireren, kennis delen en samen investeren in maatregelen.
- Verder:
 - 4 grote gebiedsgerichte samenwerkingen: Utrecht Oost, Stationsgebied, Lage Weide- de Wetering Haarrijn, A12-zone. Zie bijlage voor meer informatie.
 - Onderwijsaanpak
 - 2 branchegerichte samenwerkingen: zorg en logistiek
- Doelstellingen eind 2024: 5 grote gebiedsgerichte en 4 branche samenwerkingen
- Behalen doelstellingen ligt op koers.



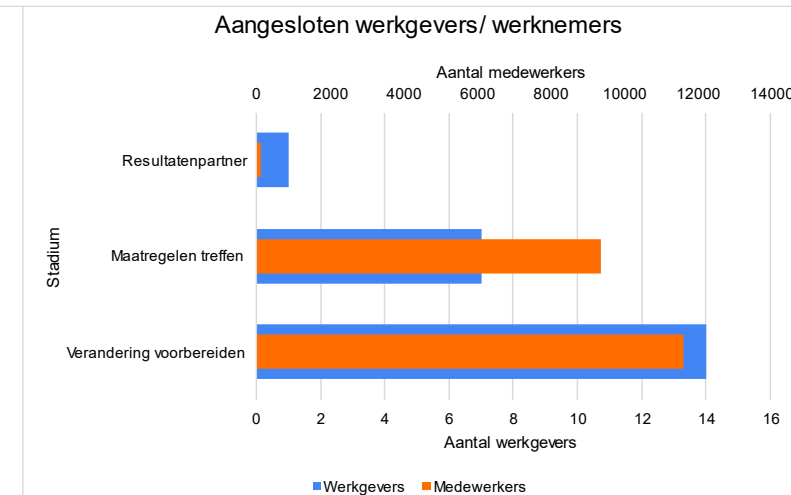
2. Slimme mobiliteit

Westelijke Stadsboulevard

- ** Eind 2023 geeft een groter deel van de mensen aan dat ze hun reisgedrag niet aanpast op de WSB (t.o.v. begin 2023). De opgevoerde reden hiervoor is het ontbreken van werkzaamheden. We gaan onderzoeken hoe we gedragsverandering structureler kunnen maken.
- ** De bekendheid van maatregelen lijkt in 2023: gestegen: de deelvervoer hubs en de e-bakfietsen, gelijk gebleven: IkFiets app, gedaald: Gaiyo
- De voortgang van de Werkgeversbenadering stagneert. We gaan met gemeente Utrecht in gesprek over potentie bij Stadsbedrijven.



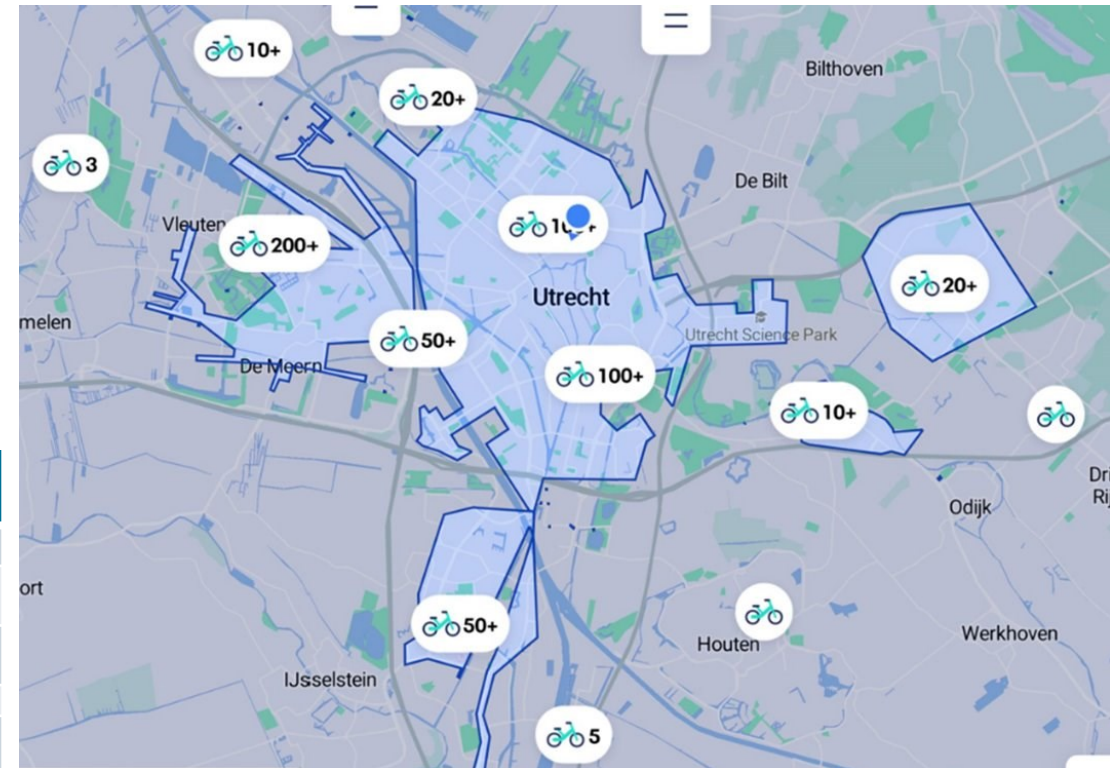
** O.b.v. 2 enquêtes onder representatief panel van mensen die wonen in de stad Utrecht en gebruik maken van de WSB (minimaal enkele keren per jaar)



Deelmobiliteit, hubs & MaaS

- Deze aanpak kent drie pijlers: vergroten aanbod, kennis delen en ontwikkelen, en het stimuleren van de vraag.
- Eerste resultaten
 - Kennis: 5 werkplaatsbijeenkomsten in 2023 – drie werkateliers, één markt-meetup en één expeditie Antwerpen. Tussen de 20-60 deelnemers per keer uit totaal 22 gemeenten en de provincie.
 - Aanbod: regionale opschaling deeltweewielers
de Utrechtse TIER fietsen zijn in 2023 uitgebreid naar de gemeenten Nieuwegein (50 e-bikes), Stichtse Vecht (20), Zeist (20) en Bunnik (10)

Outputindicatoren	Huidige stand	PvA (eind 2025)	Doelbereik
Organiseren regionale werkplaats (aantal deelnemende gemeenten)	22	13 vd 26 (50%)	✓
Aantal gemeenten dat actief (mee)werkt aan de regionale opschaling deelmobiliteit en/of hubs	23	-	nvt
Aantal gemeenten waar (mede door inzet GOW) aanbod deelmobiliteit en/of hubs is gegroeid (Exclusief Utrecht en Amersfoort)	4	10	op schema
Aantal deelmobiliteitshubs in voorbereiding/gerealiseerd	0/0	-/ 25	✗
Aantal pop up deelhubs rond wegwerkzaamheden	7	2 per 3 hinder projecten	✓
Communicatie en campagne uitingen	0	2	✗



- Een deel van de doelstellingen voor eind 2025 is al behaald. Andere indicatoren staan nog op nul.

Fietsstimulering

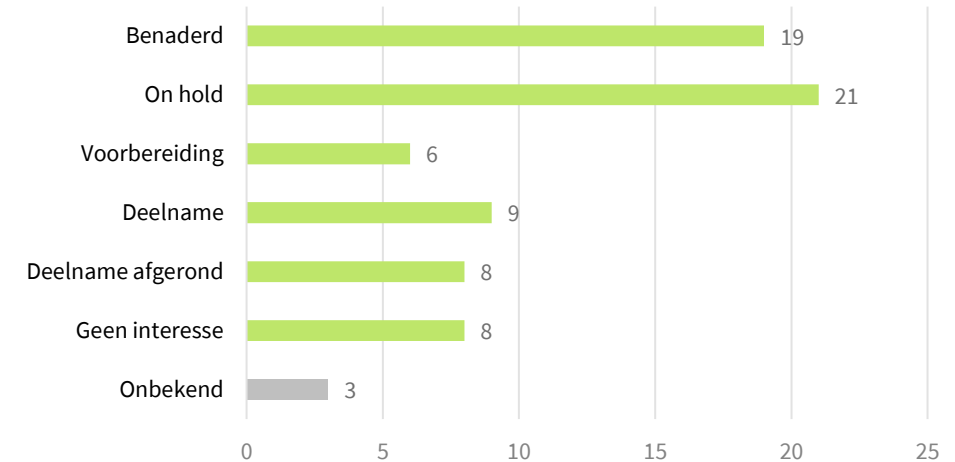
Gericht op werknemers

- Doelstelling >250 werkgevers benaderd met aanbod fietsstimulering is gehaald. Hiervan hebben 74 werkgevers interesse getoond in deelname, tot nu toe 17 daarvan hebben al meegedaan of doen op dit moment mee.
- Bij deelnemende werkgevers doen mee aan de fietsstimulering:
 - 664 via de IkFiets-app.
 - 123 aan de 20 probeerpools.
 - Onbekend aantal aan de roadshows en de mobiele fietsenmaker.
- Doelstelling eind 2023: 10% meer medewerkers op de fiets. Deze doelstelling ligt niet op koers. We zien dat slechts een bescheiden deel van de werknemers meedoet aan de fietsstimulering. Onder de deelnemers wordt wel meer gefietst. Zie hiernaast: 44% van deelnemers aan de IkFiets-app is meer gaan fietsen.
- We gaan onderzoek doen om doelstellingen scherper te krijgen en impact te vergroten.

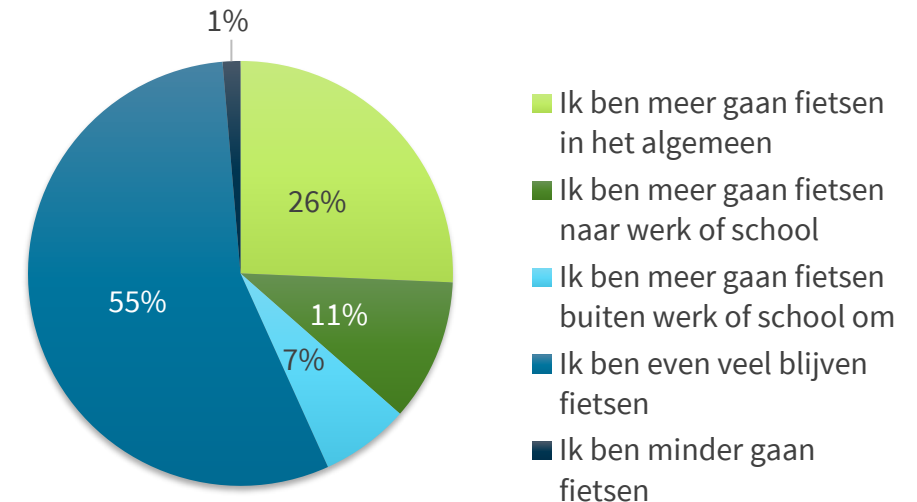
Gericht op bewoners

- Op de WSB zijn eind Q4 totaal 225 actieve deelnemers aan Ik Fiets (minimaal 1 fietsrit in die periode). 21 deelnemers zijn er nieuw bijgekomen in Q4 2023.

Stadium werkgevers in fietsstimulering



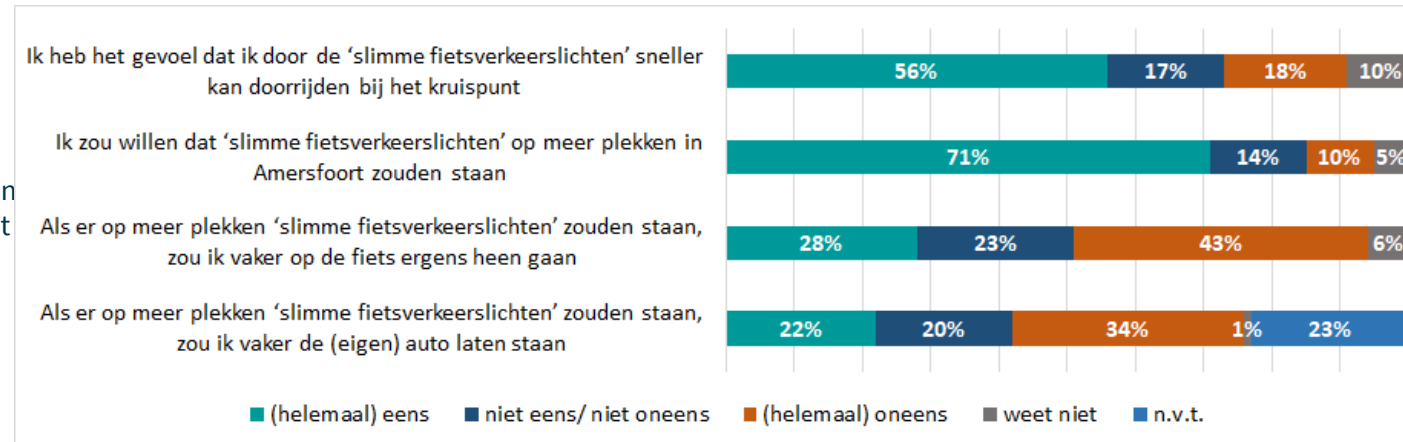
Fietsgedrag sinds gebruik app (n=74)



2. Slimme mobiliteit

Slimme kruispunten*

- **Huidige stand:**
 - 81 iVRI's operationeel op straat.
 - 2 fiets pilots in uitvoering (Amersfoort en Utrecht). Enquêtes uitgezet in Amersfoort laten zien dat fietsers ervaren dat ze sneller kunnen doorrijden. Ook denkt een deel vaker te gaan fietsen of zelfs de auto vaker te laten staan als er op meer plekken 'slimme fietsverkeerslichten' zouden staan. Zie belangrijkste resultaten hiernaast. Evaluatie van data uit iVRI's (o.a. stopkans fietsers en effect op doorstroming autoverkeer) volgt.
 - Pilot weginsecteurs: alle weginsecteurs voorzien van boordapparatuur om te communiceren met iVRI's. Resultaten pilot weginsecteurs komen in volgende dashboard.
- **Doelstelling eind 2025:**
 - uitbreiding naar 270 iVRI's (120 uit 1e tranche + 150 uit 2e tranche)
 - optimaliseren en stimuleren gebruik door doelgroepen: fietsverkeer, openbaar vervoer, nood- en hulpdiensten, weginsecteurs, deelvervoer, MaaS gebruikers en het optimaliseren van de doorstroming van autoverkeer
- **Behalen doelstelling aantal iVRI's ligt niet op koers.** In Utrecht en Houten komen iVRI's te vervallen.



* Inhoudelijke aansturing ligt bij MUVV. Per 1 januari 2025 wordt het project ook financieel overgedragen naar het MUVV.

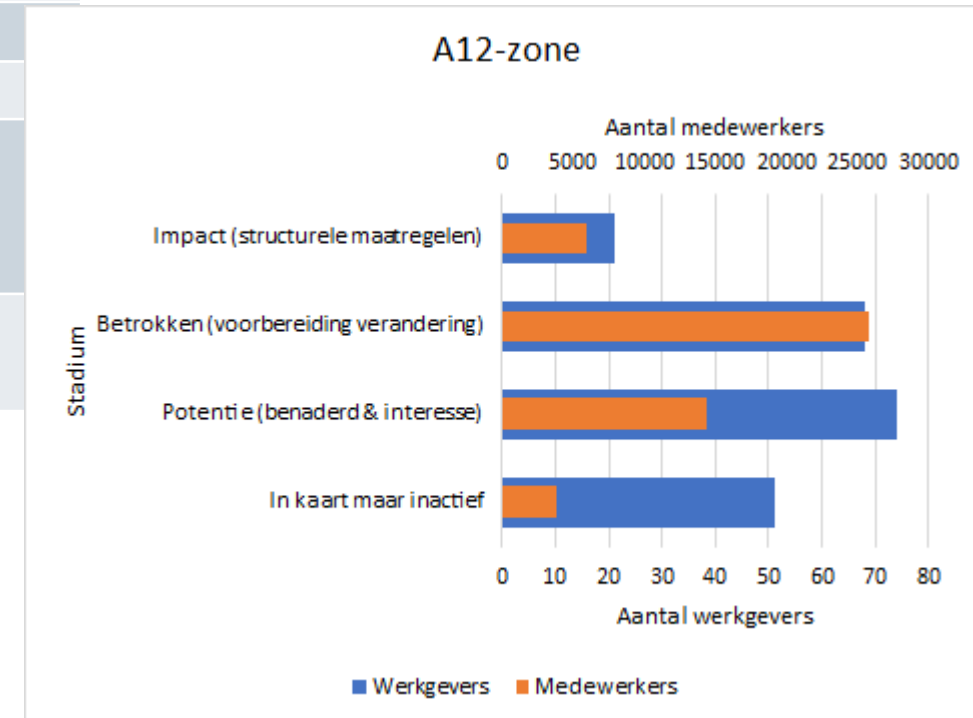
3. Hinderaanpak

Galecopperbrug

Huidige stand	Wensbeeld (PvA Galecopperbrug)	Doelbereik
214 werkgevers in A12 gebied minimaal 1x benaderd door GOW <ul style="list-style-type: none"> • Daarvan 89 werkgevers op status mobiliteitsscan of verder • Bij deze 89 werkgevers werken ruim 31.700 werknemers 	116 werkgevers in het gebied benaderd voor verduurzamen mobiliteitsbeleid Met naar schatting 28.000 werknemers	✓
In Nieuwegein zijn 109 werkgevers benaderd (35 daarvan zijn aangesloten)	86 werkgevers benaderd voor de compacte gebiedsaanpak Nieuwegein (geen kwantitatief doel voor aantal aangesloten)	✓
Campagne light GCB 2022/2023 is afgerond. Nieuwe flight 2024 opgestart.	Verkeersverwachtingen.nl intensificeert tijdens en focust op de werkzaamheden op de GCB.	nvt
Beoogde spitsmijdingen d.m.v. werkgeversaanpak lijken gehaald*	Mijdingen op de Zuidbrug: ochtendspits 1050, avondspits 400	✓
Aantal automobilisten dat kiest voor alternatief is ruim 4.000 o.b.v. <ul style="list-style-type: none"> • t/m Q4 - 2023: 359.000 unieke bezoekers naar verkeersverwachtingen.nl • daarvan komt 17% 1-4 keer per maand en 6% dagelijks op de GCB** • 12% kiest alternatieven voor de auto** 	2.340 automobilisten kiezen voor een alternatief vervoersmiddel (comm-interventies)	✓
Er zijn in 2023 5 deelfiets hubs in de Liesbosch en 13 in Papendorp gerealiseerd. Het gebruik van de hubs wordt ondersteund met campagnes en probeertegoeden voor werknemers. Er zijn 138 actieve gebruikers van de deelfietsen	3 hubs	✓

* Zelfde conversie toegepast op werknemeraantallen als in PvA

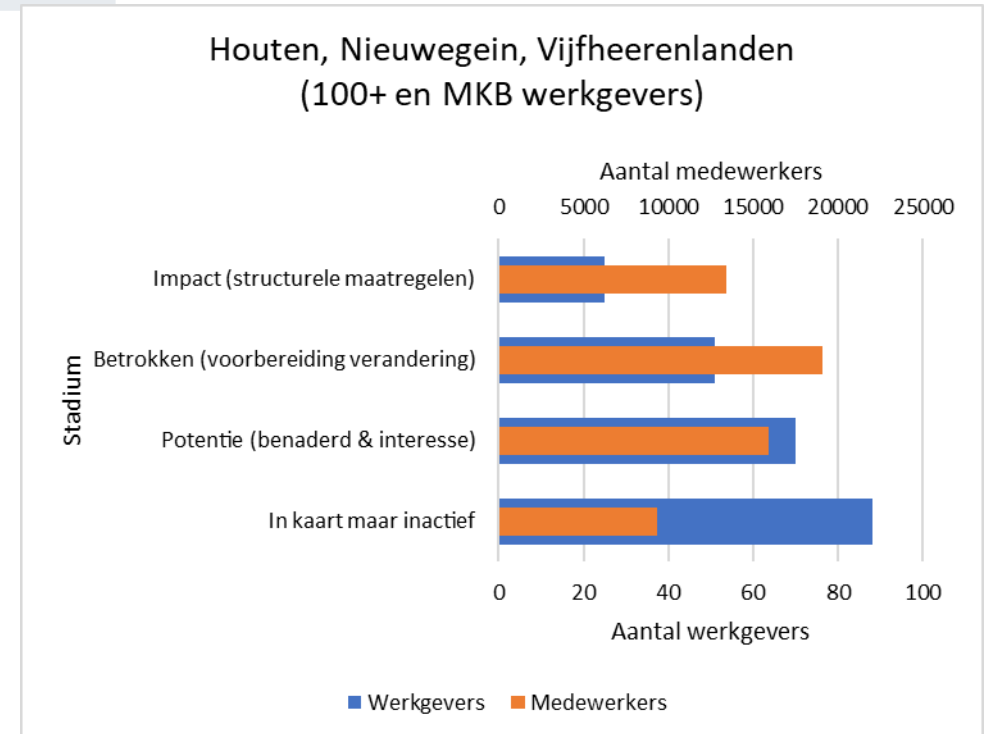
** bron: Trackingonderzoek 2-meting (Flycatcher, februari 2023)



A27 Houten-Hooipolder

Huidige stand	Wensbeeld (PvA A27)	Doelbereik
Met 126 werkgevers van 100+ medewerkers contact geweest, 36 zijn actief	Activeren van 25 grote werkgevers met 100+ medewerkers in de gemeenten Nieuwegein, Houten en Vijfheerenlanden	✓
36 werkgevers (met 21.072 werknemers) opgenomen in mobility analyst scan	Begin 2024: 50% van alle 25 bedrijven met 100+ medewerkers (5.000 weggebruikers) zijn opgenomen in de mobility analyst scan	✓

- Behalen doelstellingen ligt op koers.
- Belangrijk om te realiseren voor de wegwerkzaamheden, is dat de werkgevers onder “in kaart maar inactief” allemaal wél in ons bestand staan, en dus ook geïnformeerd kunnen worden over (aankomende) hinder. Ons bereik is dus niet beperkt tot de actieve werkgevers. Voor structurele effecten richten we ons wel op het activeren van werkgevers.



4. Overige programmaonderdelen

Hieronder een korte beschrijving van programmaonderdelen waar we in Q3/Q4-2023 geen nieuwe resultaten hebben gemeten + de reden daarvoor.

- **Verkeersverwachtingen.nl:** geen nieuw trackingonderzoek uitgevoerd. Dit omdat er geen nieuwe wegwerkzaamheden waren. Plan is om in 2024 wel opnieuw te meten naar aanleiding van de nieuwe campagne flights (WSB & A2, A12, Leidsche Rijntunnel en Galecopperbrug).
- **Bewonersbenadering:** Nieuwe gebieden zijn in voorbereiding, zowel voor bestaande woonwijken als nieuwbouw. Hier worden voorlopig nog geen effecten verwacht.
- De verkenningen van de **Bezoekersbenadering** hebben weinig opgeleverd behalve voor bezoekers Werkspoorkathedraal (per evenement 5.000-6.000 automijdingen in het gebied door parkeren op afstand). Verkenning blijft in 2024 lopen maar verwachting is dat doelstelling van 300 automijdingen per dag niet wordt gehaald.
- **Scholen- en wijkenaanpak:** geen informatie ontvangen. Geen automijdingen en CO2 reductie doelstellingen geformuleerd.
- De **hinderaanpak A12 A2** was in 2023 nog in voorbereiding, dus daar zijn nog geen resultaten van te vermelden.

Bijlage grote gebiedsaanpakken



5. Bijlage gebiedsaanpakken

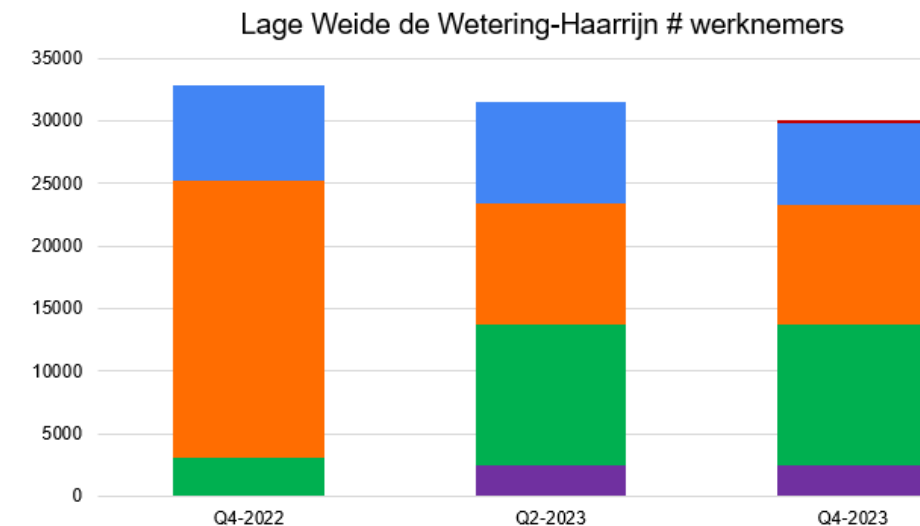
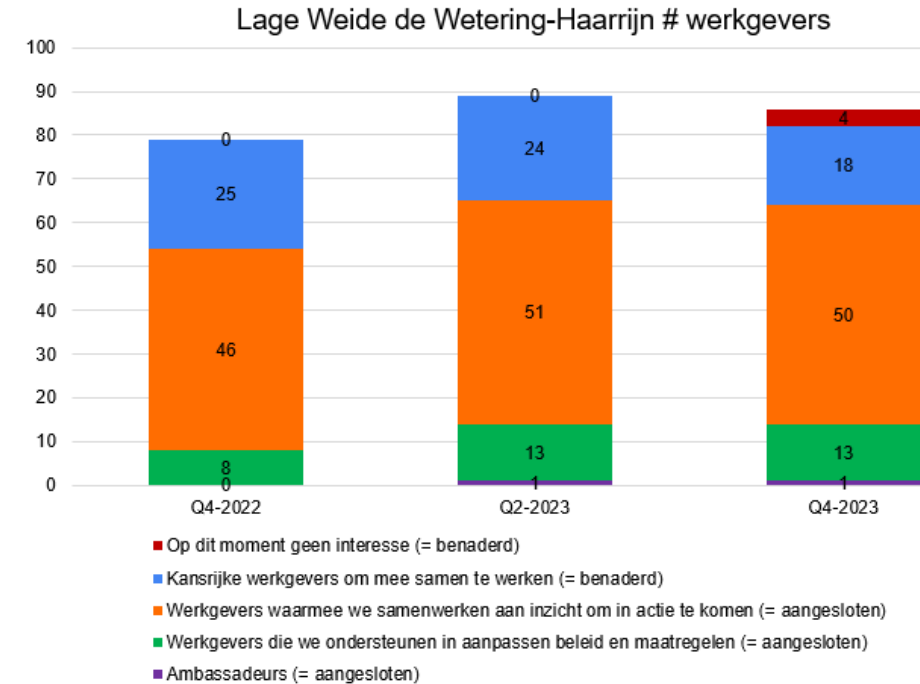
Lage Weide- de Wetering Haarrijn

Huidige stand	Ambities (2025)	Doelbereik
Meting in 2024	4.000 medewerkers uit de auto op de fiets	Niet bekend
Meting in 2024	1.000 medewerkers uit de spits	Niet bekend

De doelstellingen behalen wordt een grote uitdaging vanwege:

- De moeilijke doelgroep (laaggeschoold personeel, uitzendkrachten, nachtdiensten, anderstaligen en andere cultuur)
- Veel werkgevers zetten nog niet de volgende stap van inzicht naar aanpassen beleid en maatregelen.
- Het verbeteren van infrastructuur voor veilig fietsen en lopen blijft voor werkgevers een belangrijke voorwaarde.

De (theoretische) potentie op basis van fietsafstanden en OV-bereikbaarheid is wel groot. In Q2-2024 start daarom een maatwerk aanpak.

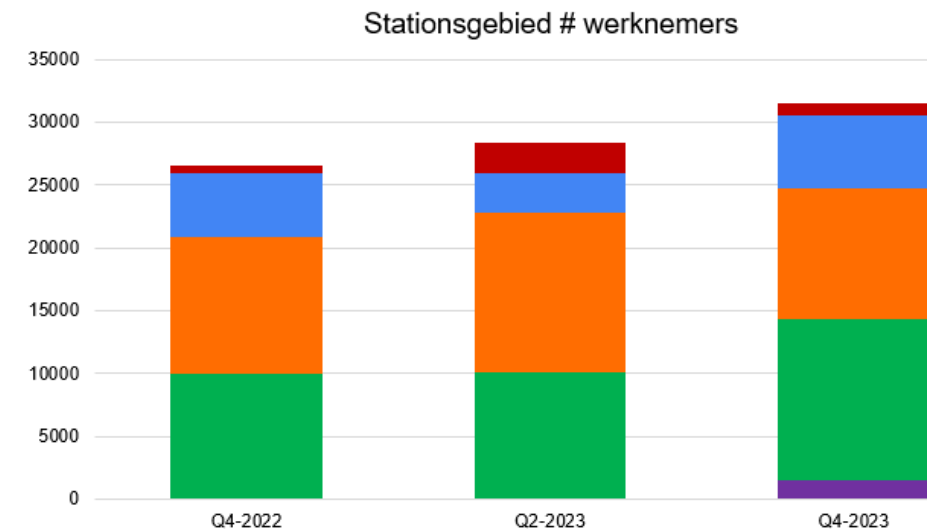
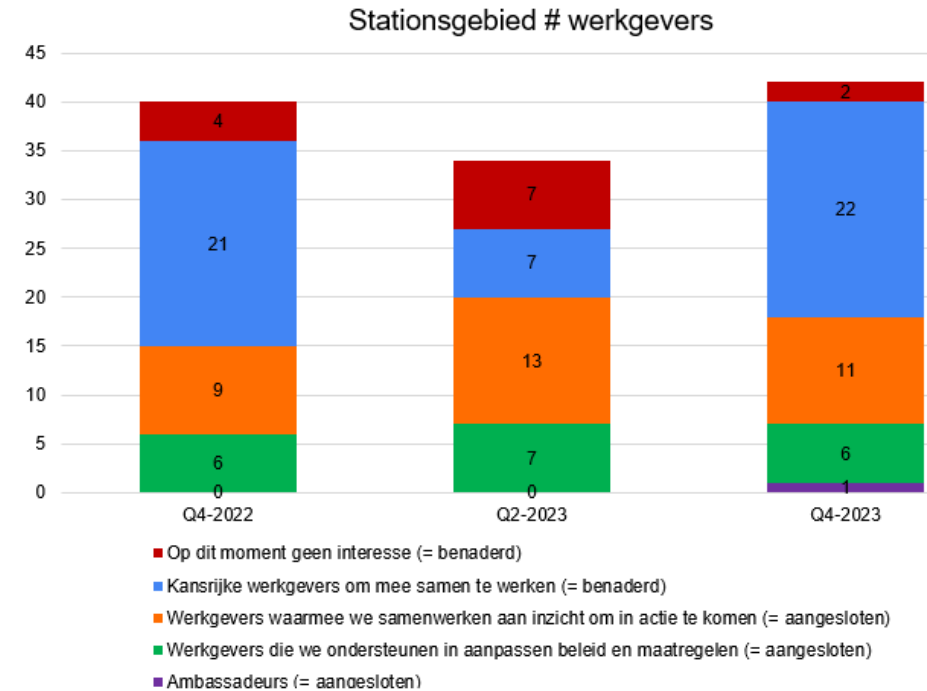


5. Bijlage gebiedsaanpakken

Stationsgebied Utrecht

Huidige stand	Ambities (North Star 2025)	Doelbereik
OV boven auto bij 5 van de 9 partners in de gebiedsaanpak	In 2025 gaat OV boven auto in het mobiliteitsbeleid van de werkgevers (in ieder geval tot 20% extra reistijd)	>50%
Meting in 2024	In 2025 komen er 2.500 medewerkers extra op de fiets naar het werk	Niet bekend
Doelstelling bereikt	Flexibel werken: In 2025 werken medewerkers gemiddeld <60% op kantoor in het stationsgebied	✓
In 2024 pilot bij ProRail, daarna opschaling	Spreiden: In 2025 reizen er 2.600 medewerkers extra op rustige dagen / tijden	Start in 2024

- De OV doelstelling is bij een deel van de partners gehaald, bij de andere werkgevers afhankelijk van CAO en OR-onderhandelingen.
- Aan de fietsdoelstelling wordt bij alle partners gewerkt (beleid, stimulering & stallingen).
- Flexibel werken doelstelling is behaald bij alle partners.
- Spreiden over de week is een taai onderwerp. Bij ProRail start een pilot om hierover meer te leren en deze kennis vervolgens breder toe te passen.



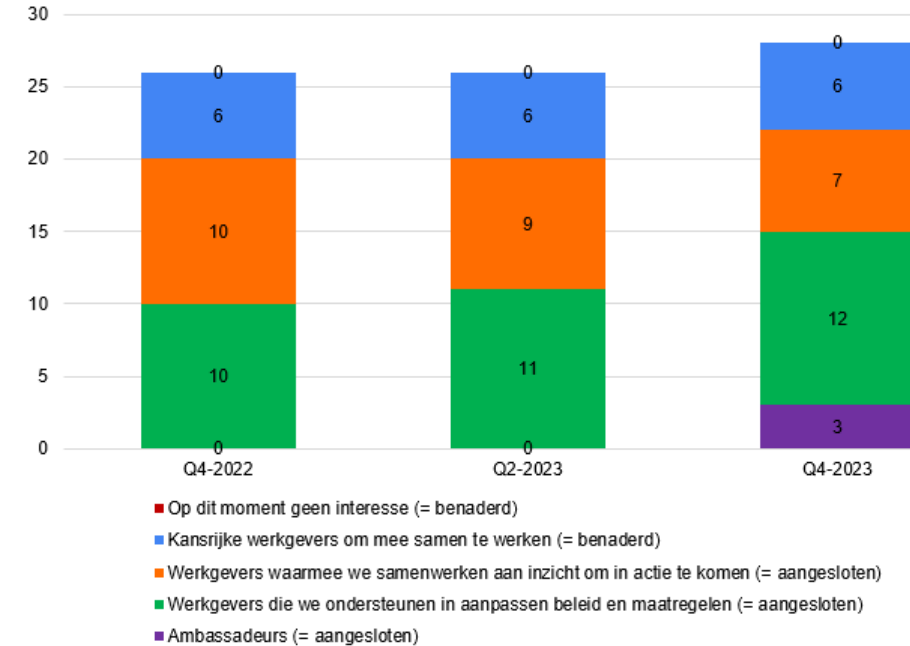
5. Bijlage gebiedsaanpakken

Utrecht Oost

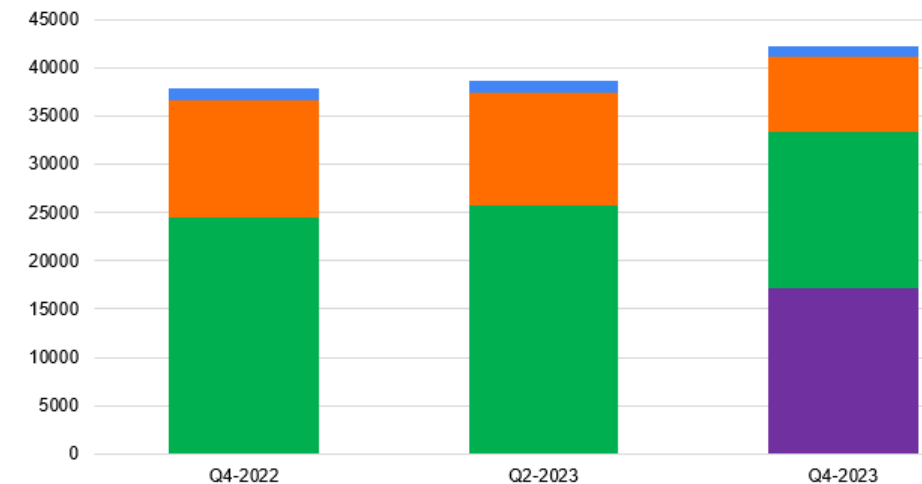
Huidige stand	Ambities (2025)	Doelbereik
Meting in 2024	10% (3.500) medewerkers mijden, spreiden en andere modaliteit dan auto	Niet bekend

- Uit het verkeersbeeld blijkt een stijging van het fietsgebruik, een nog steeds achterblijvend OV-gebruik en een lagere groei in autogebruik dan de groei van het aantal medewerkers.
- In 2024 meer inzet op spreiden en mijden.

Utrecht Oost # werkgevers



Utrecht Oost # werknemers

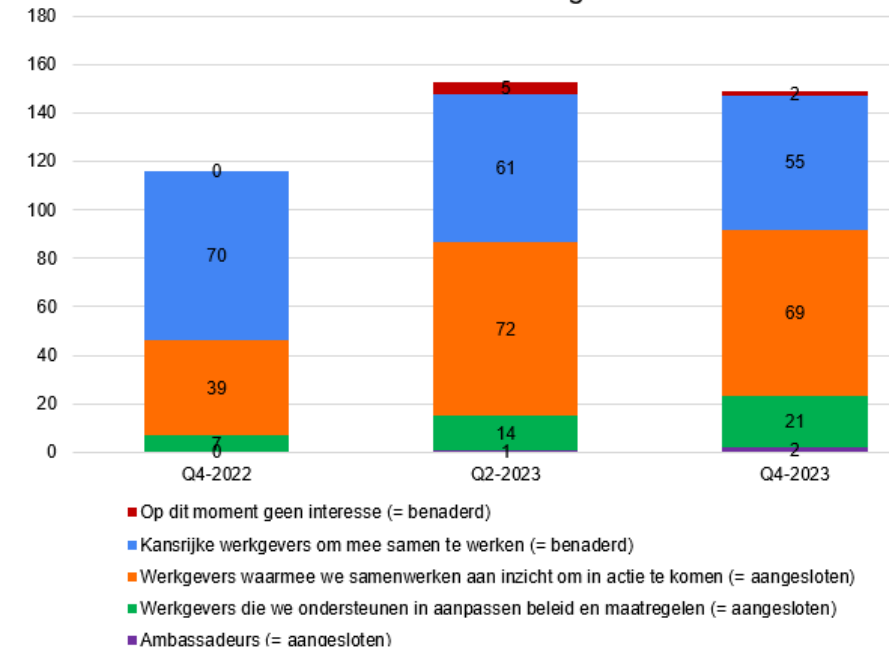


5. Bijlage gebiedsaanpakken

A12-zone

- Nog geen doelen gesteld door betrokken werkgevers.
- Wel gerealiseerd: deelfiets hubs en probeertegoeden voor deelfietsen. De gelanceerde campagne voor deelfietsgebruik telt al de eerste 150 gebruikers.

A12 zone # werkgevers



A12 zone # werknemers

