

DATUM

AAN Commissie M&M

VAN gedeputeerde Schaddelee

DOORKIESNUMMER

ONDERWERP Beantwoording technische vragen over vervoerplannen 2020 van Syntus en U-OV gesteld tijdens de informatiebijeenkomst op 29 mei 2019

Geachte leden van de commissie M&M,

Op 29 mei 2019 heeft een informatiebijeenkomst voor de cie. M&M plaatsgevonden over het concept vervoerplan 2020 van Syntus zoals dat voor publieksconsultatie is gepubliceerd. Tijdens de bijeenkomst zijn een aantal vragen gesteld waarover schriftelijke beantwoording is toegezegd. De beantwoording treft u onderstaand aan. De vragen zijn gegroepeerd per fractie. Ook ontvangt u hierbij ter informatie de presentatie van Syntus. Tijdens de vervolgssessie op 19 juni krijgt u ook een algemene presentatie over de OV-taak van de provincie en de concessies, daarin worden de meer algemene vragen meegenomen.

D66

1. Verwachtingsmanagement: hoe ga je om met reacties?

Alle reacties worden door vervoerders meegewogen in het vervoerplan. En deze worden afgewogen aan de hand van het huidige netwerk, het PvE, de door provincie meegegeven uitgangspunten en de wensen vanuit bijvoorbeeld de provincie, gemeenten, reizigers, etc. Ook vraagt Syntus zich altijd af wat een wijziging voor haar reizigers betekent. Gaat de grootste groep erop vooruit, wat is alternatief voor wie erop achteruit gaat? De reacties van reizigers en gemeenten, provincie en andere stakeholders worden meegenomen in het vervoerplan.

2. Ketenmobiliteit -hoe wordt nagedacht over OV-fiets? En OV-trein

Syntus ziet mobiliteit als een geheel. Vandaar ook de ondertitel van het vervoerplan "méér samenhang!". Syntus wil het Utrechtse OV-netwerk helpen integreren tot één geheel. Dat doet Syntus door samen te werken met collega vervoerders Qbuzz (lijnen 50 en 56) en Arriva (lijnen 195, 280, 295). Daarnaast wordt zo goed als mogelijk aansluiting geboden op de trein en ander OV, dat is de eerste prioriteit in het maken van de dienstregeling. (OV-)fiets is een belangrijk onderdeel van de mobiliteitsketen: vaak de eigen fiets om naar een halte te komen, en soms een OV-Fiets of KeoBike om de laatste kilometer(s) van de route af te leggen. De provincie onderzoekt samen met gemeenten en vervoerders waar extra fietsenklemmen bij bushaltes nodig zijn. Daarnaast spreekt Syntus met diverse gemeenten over het plaatsen van KeoBikes op logische locaties.

ChristenUnie

1. Haltedichtheid, welke normen worden hiervoor gebruikt? Ik begreep eerder dat gesproken werd over 500 meter.

Ten aanzien van de haltedichtheid zijn er normen gesteld in het PvE van Syntus. Te bedienen wijken of kernen voor verbindende buslijnen een OV-halte hebben op maximaal 800 meter van het zwaartepunt van een kern respectievelijk wijk. Voor ontsluitende buslijnen is dit 400 meter. Dit is overigens geen scherprechter. Als er een aantal haltes dicht bij elkaar goed gebruikt worden, dan kan dit reden zijn om meerdere haltes te bedienen. En ook andersom: maakt van een halte in het buitengebied bijna nooit iemand gebruik? Dan kan dit een reden zijn om de halte niet meer aan te doen. Voorstellen hieromtrent worden gemotiveerd in het vervoerplan.

2. Wanneer volgt meer informatie over situatie Leusden?

Dit komt terug in de nog op te stellen evaluatie van het buslijnnet van Leusden die Syntus en provincie gezamenlijk zullen opstellen. Hierover wordt u later dit jaar geïnformeerd.

SP

3. Eerste rit en laatste rit opheffen. Ritten belangrijk voor heen- en terugreizen.

Dit is juist en daarom blijven doorgaans eerste en laatste ritten gehandhaafd. Maakt er echt niemand gebruik van deze ritten, dan kan dit reden zijn om deze inzet te heroverwegen. Waar dit zo is, wordt dit beschreven in het vervoerplan.

50Plus

1. Rhenen /Veenendaal: gevolgen voor ritprijzen en abonnementen t.a.v. plannen voor Rhenen/Veenendaal

De plannen voor Rhenen hebben geen verhogend effect op de ritprijs en ook abonnementen blijven gelijk. De prijzen zullen daar dus niet harder stijgen of dalen dan in andere delen van het concessiegebied van Syntus.

2. Mis informatie over de belangrijke verbinding Uithoorn – Hilversum en samenhang met andere lijnen in dat gebied?

De aansluitingen rond Loenen aan de Vecht zijn belangrijk voor een aanzienlijke groep reizigers in dit gebied, met name reizigers tussen Nigtevecht en Hilversum. Syntus is hier niet voornemens om veranderingen door te voeren: dat wil zeggen de aansluitingen blijven zoals ze zijn (en daar hoort Syntus geen klachten over). Wel wordt waar nodig de rijtijd aangepast, zodat bussen beter op tijd kunnen rijden. Dat geldt met name voor lijn 120 en 121. Dat heeft mogelijk gevolgen voor de vertrektijd (enkele minuten eerder of later) maar de aansluiting blijft daarbij behouden.

3. Wie is verantwoordelijk voor dienstregeling, als buurtbusvereniging zelf bepaald?

Volgens het Programma van Eisen (PvE) is een buurtbusvereniging leidend bij het opstellen van een dienstregeling. Wel geven vervoerders en provincie advies en de dienstregeling moet voldoen aan de eisen zoals gesteld in het PvE. Maar ook voor een buurtbusvereniging geldt: de dienstregeling moet te rijden zijn zonder (te) grote vertragingen.

VVD

1. Welke eisen zijn meegegeven?

De eisen zijn opgenomen in het PvE voor de concessies. Daarnaast wordt jaarlijks een uitgangspuntendocument opgesteld. De uitgangspunten voor 2020 zijn behandeld in de cie. M&M van 22 mei jl.

2. Rol van ketenmobiliteit?

Zie de vraag hierover van D66.

3. Is er een brede reisplannerapp voor alle modaliteiten?

Keolis, het moederbedrijf van Syntus, is een eigen app (helloGO) aan het ontwikkelen (<https://hellogo.eu>). Dit is echter nog in de opstartfase door de complexiteit ervan. De beste app tot nu toe is de NS-app of GoAbout.

PVV

1. Vraag over Reizigers? Tellen uitstappende reizigers ook mee?

Ja, maar doorgaans kan gezegd worden dat er (ongeveer) evenveel reizigers instappen bij een halte als dat er uitstappen. Uitzonderingen zijn ring- of luslijnen, en haltes die per richting ver van elkaar verwijderd zijn. Daarop checken de vervoerders de telcijfers.

2. Nationaal Militair Museum: welke frequentie wordt geboden met de buurtbus 575?

Buurtbus 575 rijdt eenmaal per uur. Daarnaast rijdt lijn 356 in de weekenden en in alle vakanties ieder halfuur vanaf station Amersfoort naar het NMM.

PVDA

1. Flexvervoer Woerden (...): Hoe wordt flex gegarandeerd? Wat als de bus vol is of niet rijdt?

Syntus monitort flex Woerden continue. Is er te weinig capaciteit, dan zal er extra worden ingezet: een grotere bus of een tweede busje. Als er wordt gereserveerd dan moet men ervan uit kunnen gaan dat de bus komt.

2. Haltes (...) Als er bij een halte niemand instapt, dan kost het toch ook geen tijd en kan de halte behouden blijven?

Als er helemaal niemand instapt, dan zou dit inderdaad zo zijn. Anderzijds, welk nut heeft de halte dan? Als er wel een paar reizigers per dag instappen, dan is dit vaak in de spits. Het is dan voor de reissnelheid beter om de ene of enkele reizigers in te laten stappen op een andere halte in de buurt, zodat de bus minder vaak moet remmen, in- en uitvoegen en optrekken. Dit kost het meeste tijd, en die tijd en ook de betrouwbaarheid is in de spits door de verkeersdrukke juist zo hard nodig.

CDA

1. Wat doen wij momenteel aan scholierenvervoer in de provincie? Tijdens de discussie over scholierenlijn van/naar het Driestar college bestond de indruk dat deze verder niet meer bestaan?

In het PVE van de Syntusconcessie zijn scholierenlijnen voor het eerste concessiejaar voorgeschreven. Daarna is het een keuze van de vervoerder, die van de situatie afhangt. Algemeen geldt dat vanuit het uitgangspunt van efficiënt openbaar vervoer er zoveel mogelijk gweisd dient te worden als het mogelijk is met bestaande lijnen. Ook worden in principe geen lijnen gereden parallel aan bestaande treinverbindingen. Scholierenvervoer bestaat nog op enkele locaties in de provincie, naar scholen in Woerden, Amersfoort, Hoevelaken en Maarsbergen. Vaak zijn dit locaties die lastig met de trein te bereiken zijn, en gaat het om grotere aantallen leerlingen. De scholierenlijn rijdt dan een snelle route naar de school, zodat het "reguliere" OV niet overbezet is met leerlingen die allemaal op één locatie moeten zijn. Wel zoekt Syntus naar mogelijkheden om scholierenlijnen (te herkennen aan hun 600-nummer) en andere lijnen te integreren. Zo stelt Syntus voor om de scholierenlijnen naar Woerden en de "reguliere" lijn 123 te integreren, zodat alle reizigers profiteren van de extra ritten. Hetzelfde doet Syntus met lijn 623 en lijn 203 tussen Utrecht en Amersfoort. Overigens, ook scholierenlijnen zijn **openbaar** vervoer, dus iedereen met een geldig vervoerbewijs mag er gebruik van maken.