

Technische vragen m.b.t. SB Update project Vernieuwde Regionale Tramlijn (VRT) en booggeluid

Fractie	#	Vraag/input	Antwoord/reactie
JA21	1	Er wordt gesproken over het meten en monitoren van het booggeluid, maar ik lees nergens over contacten met omwonenden??	<p>Hierbij een opsomming van contactmomenten met bewoners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verspreiden van diverse bewonersbrieven in 2022 en 2023 • Klachtenafhandeling via ons klachtensysteem in het e-Handboek (klachten via de website www.provincie-utrecht.nl) • Telefonisch contact met bewoners via het klant contactcentrum (KCC), diverse bewoners zijn telefonisch doorgeschakeld. • Via de media en onze website hebben wij de omgeving geïnformeerd. Ook hebben wij de gemeentes hierbij betrokken om gezamenlijk te communiceren. • Met diverse bewoners is er fysiek afgesproken op locatie of bij ons op de Remise. • Er zijn contactmomenten met vertegenwoordigers van bepaalde buurten om deze te informeren. • In uitzonderlijke gevallen is er een op een contact met een bewoner via de mail, telefonisch, via whatsapp of op locatie. • Vorig jaar het Fulco theater afgehuurd om het plan van aanpak toe te lichten in de gemeente IJsselstein.
	2	Wat is daar de status van?	We hebben afgesproken dat we deze maand nog een bewonersbrief sturen met de laatste update
SGP	3	Ik lees in de Statenbrief dat om het booggeluid te verminderen er een aantal dingen zijn geprobeerd zoals het realiseren van 16 baansmeerinstallaties, het optimaliseren van de voertuigsmearing en het installeren van wioldempers. Wat zijn de resultaten hiervan?	De resultaten zijn positief, het booggeluid is gereduceerd. Het aantal klachten is afgenomen, echter in de droge perioden die eraan komen, zouden de klachten weer wat toe kunnen nemen, want de omwonenden zijn meer buiten en ervaren dan eerder overlast.
	4	En welke installaties worden nu gekozen die wel het booggeluid tot nul reduceren?	Er is gekozen voor een smeerinstallatie van een leverancier die samen met de beheerder een pilot heeft uitgevoerd, die goede resultaten heeft opgeleverd. De uitvoering hiervan zal eind augustus afgerond zijn. Overigens zal het booggeluid nooit geheel tot nul gereduceerd worden, echter wel substantieel afnemen.