

DATUM	22-4-2022
AAN	Statenscommissie Milieu en Mobiliteit
VAN	Gedeputeerde Schaddelee
DOORKIESNUMMER	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
ONDERWERP	Rondvraag commissie MM d.d. 20 april 2022 m.b.t. Busverbinding Bunschoten – Amersfoort CS, ingediend door ChristenUnie (mede ondersteund door CDA).

Door de ChristenUnie is de onderstaande rondvraag gesteld. Zoals met u afgesproken wordt deze schriftelijk beantwoord.

Vanwege Covid19 is de dienstregeling afgeschaald. Dat heeft onder andere tot gevolg dat lijn 76 tussen Bunschoten en Amersfoort rijdt volgens de vakantiedienstregeling.

Inmiddels zijn alle coronamaatregelen opgeheven. Onderwijsinstellingen zijn weer volledig geopend en thuiswerken is niet meer nodig. Dat is te zien aan het aantal passagiers die gebruik willen maken van de buslijn 76, dat weer op het niveau is van voor de coronatijd. De dienstregeling van de buslijn echter niet. Dit leidt tot veel hinder bij de passagiers zoals overvolle bussen, haltes die worden overgeslagen en het uitvallen van bussen. De wachttijden lopen soms op tot 1,5 uur. Een zeer onwenselijke situatie volgens de ChristenUnie.

1. Is de gedeputeerde ervan op de hoogte dat Syntus op lijn 76 nog volgens de zomerdienstregeling rijdt, met uitzondering van een paar extra bussen tijdens de spits en dat dit al een aantal maanden tot veel hinder leidt bij de passagiers van deze buslijn?

Antwoord: ja. Als gevolg van een erg hoog ziekteverzuim en quarantaines onder chauffeurs door corona, en daarnaast ook de huidige griepgolf, heeft Syntus onvoldoende chauffeurs beschikbaar om de reguliere winterdienstregeling te rijden. Daarom wordt de halfuursdienst van de kerstvakantiedienstregeling nog steeds gereden, aangevuld met twee extra ritten tijdens de ochtendspits op de drukste momenten. In de reguliere dienstregeling zou er op werkdagen overdag tot 19 uur een kwartierdienst hebben gereden. Daardoor zullen er af en toe bussen te vol zijn. We snappen dat dat erg vervelend is. Ik heb u eerder al geïnformeerd over het doorrijden van de kerstvakantiedienstregeling.

Het aantal instappers op lijn 76 in maart 2022 lag nog verre van de aantallen uit 2019, namelijk 32.290 in 2022 tegen 52.017 in 2019, dat is circa 62%.

jaar	2019	2021	2022
lijnnummer \ maand	3	3	3
5076	52.017	22.601	32.290

2. Welke stappen heeft de Provincie ondernomen om dit probleem bij de vervoerder kenbaar te maken en tot een oplossing te komen?

Antwoord: onze vervoerder heeft dit probleem in een vroegtijdig stadium bij ons gemeld en in overleg is besloten om de kerstvakantiedienstregeling door te rijden. We hebben wel aangegeven dat dit een onwenselijke situatie is en de vervoerder gevraagd alles in het werk te stellen om de reguliere dienstregeling weer te gaan rijden. Mede daarom heeft de vervoerder op het moment dat weer extra chauffeurs konden worden ingezet deze dienstregeling uitgebreid met twee extra ritten in de ochtendspits.

3. Is het mogelijk om op zeer korte termijn op te schalen zodat de hinder rondom lijn 76 verminderd kan worden door bijvoorbeeld:
- inzet van langere bussen
 - inzet van meer bussen tussen 07:30-09:30uur en 16:00-18:00 uur
 - inhuur van commerciële vervoermaatschappij om meer te rijden tussen 07:30-9:30uur en 16:00-18:00 uur

Antwoord: een verdere opschaling is op dit moment niet mogelijk. Het huidige dienstregelingspakket kan met moeite gereden worden en in de praktijk lukt het al niet altijd om alle ritten uit te voeren, omdat er nog steeds veel chauffeurs niet beschikbaar zijn. Structureel extra ritten in de dienstregeling opnemen kan nu dus niet. Wel rijdt de vervoerder versterkingsritten daar waar structureel sprake is van overbezetting van ritten, namelijk de twee extra ritten in de ochtendspits. Gedurende de laatste drie weken zijn er alleen op de donderdagen meldingen gedaan van overbezetting. Dit heeft echter telkens plaatsgevonden op verschillende momenten. Daarmee wordt het erg lastig om vooraf extra ritten in te leggen. Dit zou in normale omstandigheden ook niet zomaar gebeuren.

Er is geen groter materieel voorhanden dan nu wordt ingezet. Extra inhuur is geen oplossing, omdat bij inhuurpartijen ook gebrek is aan chauffeurs om dezelfde reden. Nu het voorjaar wordt, is de verwachting dat de quarantaines en ziektemeldingen dalen.

We begrijpen dat het voor de vervoerder lastig is om aan extra chauffeurs te komen om de dienstregeling op te schalen rond Bunschoten en op andere plaatsen in de provincie waar zich soortgelijke problemen voordoen

4. Welke stappen onderneemt de vervoerder om te voldoen aan haar contractuele verplichtingen om een deugdelijk Openbaar Vervoer te realiseren in de provincie Utrecht?
- Antwoord: de vervoerder stuurt stevig op het ziekteverzuim, maar dit is natuurlijk maar beperkt mogelijk. Daarnaast worden gepensioneerde chauffeurs gevraagd weer ritten te gaan rijden, worden touringcarbedrijven benaderd voor chauffeurs en wordt er (via diverse uitzendbureaus) geworven voor nieuwe chauffeurs. Helaas levert dit laatste vooralsnog weinig nieuwe chauffeurs op (ook daar fors ziekteverzuim). Naast het ziekteverzuim zorgt ook de beperkte nieuwe aanwas van chauffeurs en pensioneringen naar verwachting ook de komende tijd nog tot een behoorlijke druk op de uitvoerbaarheid van de dienstregeling. Dit is overigens een landelijk probleem dat niet alleen in Utrecht speelt. De personeelskrachte bestond al voor de coronacrisis.*