

### Vragen m.b.t SB Vijfde halfjaar rapportage regiotaxi (Q4-2021 en Q1-2022)

Partij	Nr	Vraag / Input	Antwoord / Reactie
GroenLinks	1	<p><b>Vragen:</b> Het aantal klachten ligt de afgelopen twee kwartalen zeer hoog. Bijna twee keer zo zoveel als een half jaar daarvoor. Dat vind GroenLinks een aanzienlijke stijging. De verklaring "Desondanks worden de ritten over het algemeen goed op tijd uitgevoerd, met enkele momenten waarop er sprake was van vertraging." past niet helemaal bij dit hoge klachtenpercentage. Kan er meer worden ingegaan op de verklaring van het hoge aantal klachten en hoe dit aangepakt wordt?</p>	<p>Het aantal klachten kende in Q4 2021 inderdaad een piek. Dit werd veroorzaakt door een stijging in de vervoersvraag, terwijl in de taxi nog steeds de beperkende landelijk bepaalde maatregelen ten gevolge van COVID19 golden (b.v. minder mensen in een voertuig). Daarnaast werden vervoerders, zoals overal elders in de personenvervoerbranche, geconfronteerd met een veel hoger ziekteverzuim en een toenemend openstaande vacatures. Vervoerders hebben daarop ingespeeld, maar de grillige, stijgende vervoersvraag in combinatie met het aantal openstaande vacatures blijft een aandachtspunt en kan op sommige dag(delen) lastig planbaar zijn en zo zorgen voor een minder goede kwaliteit.</p> <p>Met alle partijen kijken we vanuit onze beheerbril welke mogelijkheden er zijn voor de juiste uitvoering van de ritten en mogelijke aanpassingen met de huidige krapte op de arbeidsmarkt.</p>