

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** zondag 10 april 2022 21:16

**Aan:** Poort, Ruud <[Ruud.Poort@provincie-utrecht.nl](mailto:Ruud.Poort@provincie-utrecht.nl)>

**Onderwerp:** Stuk inzenden voor Statencommissie Milieu en Mobiliteit 20 april

Beste Ruud,

Hierbij wil ik graag melding doen van een zware irritatie en ergernis wat betreft de Syntus Flex. Ik leg het probleem uit en kom met een voorstel om de ringlijn (M) te herinvoeren.

Ik ben Milan van Dijk, woonachtig in Mijdrecht en sinds de nieuwe dienstregeling van 2020 gebonden aan de Syntus Flex. Waar vroeger elke bus door de wijken van Mijdrecht reed is er nu alleen nog maar een oproep busje. In de eerste jaren van Syntus werden de wijken van Mijdrecht verbonden met een ringlijn (M). Een prima alternatief zodat de grote bussen niet meer door de smalle straten hoefden te rijden. In de eerste jaren reed de ringlijn elke dag van de week en om de 15 minuten. Later werd dit alleen op werkdagen en om de 30 minuten. Dit was nog best oké want de bussen in Mijdrecht rijden sowieso bijna ieder half uur dus de aansluiting was prima. Totdat er in december 2019 een nieuwe 'pilot' werd ingevoerd in Mijdrecht: de Syntus Flex.

De kracht van OV is wat mij betreft een vaste dienstregeling en goede aansluitingen. Beide van deze kernaspecten biedt Syntus Flex niet. Het busje is alleen te reserveren voor een tijdsbestek van 15 minuten, daardoor weet je nooit precies wanneer hij aankomt. Gevolg: NOOIT garantie voor je overstap. Het tweede aspect wat mij nog het meest ergert is dat de bus bijna de hele dag stil staat op een parkeerplaats. De chauffeur tovert er dan een grote iPad bij en gaat vervolgens rustig zitten Netflixen. Ik heb al meerdere keren meegemaakt dat de Flex niet eens in op komen dagen. Daar stond ik dan 25 minuten in de kou... kijk ik in mijn app. Staat er mooi dat de reis is afgerond. Mooi niet dus.

Zelf ben ik jong en ben ik handig met mijn mobiele telefoon. Voor ouderen is dat niet het geval. Mijn oma doet niet aan internet en heeft daarom geen flauw idee hoe de Syntus Flex werkt. Ze heeft al 4x de flex geboekt via de telefoon. Resultaat: 2 keer kwam de Flex meer dan 15 minuten te laat en 1 keer is de Flex helemaal niet op komen dagen. Mijn oma heeft geen telefoon dus die kan ook niet even de 'status' van de bus bekijken.

Mijn voorstel is het volgende: Probeer Syntus te overtuigen de ringlijn terug in te voeren in Mijdrecht. De ringlijn is destijds opgeheven omdat er gemiddeld twee reizigers in de bus zaten, het lijkt mij dat het er nu gemiddeld véél minder zijn. Het aantal dienstregelingen blijft gelijk dus er hoeven ook geen zorgen gemaakt te worden over 'extra' kosten. De flex is destijds gestart als pilot en is dat nu nog steeds. Tijd om die pilot te stoppen.

Kortom: Zorg dat de inwoners van Mijdrecht weer kunnen vertrouwen op goed OV. Het verbinden van de wijken met de grote buslijnen zou een mooie eerste stap zijn. Niet pas wanneer de nieuwe concessie start in 2026, maar gewoon a.s. december.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

(Tevens lid JongerenAdviesCommissie De Ronde Venen)