

Van: [REDACTED]
Aan: [Statengriffie](#)
Onderwerp: Openbaar vervoer
Datum: woensdag 10 augustus 2022 12:30:28

Geachte statenleden,

Ik ga ervan uit dat de vervoerslicenties in regio Utrecht onderhandeld worden met uw organisatie en de vervoersbedrijven. Het gaat in mijn geval over Keolis/Syntus in de regio Amersfoort/Soest/Hilversum. Ik laat weten dat ik in het algemeen geen klaagtype ben, maar de laatste 10 weken heb ik 11 x bij een bushalte gestaan waarbij bussen genoemd in het grote screen bij stations gewoon niet op zijn komen dagen. Deze cancelling wordt pas op het allerlaatste moment (een paar minuten voor vertrek) aangegeven zowel op het screen als in de app. Ik reis 2 à 3 x per week en dan vind ik die 11x een groot aantal. Ik heb uiteraard al twee keer bij Syntus geklaagd maar zij blijven volhouden dat je dus constant op die app moet kijken. Ze melden ook dat de dienstregeling is aangepast, maar bij de bushaltes hangen nog steeds tijdschema's van heel lang geleden die al sinds de Corona niet meer kloppen. Ik ben nog handig genoeg om met apps e.d om te gaan. Ik woon in een seniorenflat en weet dat er veel mensen niet beschikken over apps en er ook niet mee om kunnen gaan. Dan zou het toch wel fijn zijn als er bij haltes correcte informatie te vinden is. Veel mensen doen nu soms een beroep op hun kinderen voor vervoer of gaan gewoon niet weg als het niet perse nodig is. Dat is triest. Vervoerbedrijven klagen over te weinig klanten, maar als de dienstverlening achteruit gaat is dat niet onbegrijpelijk. Ik heb geen auto meer dus ben afhankelijk van het OV en daar ben ik momenteel niet blij mee. Voor mijn gevoel is het belangrijk om dit onder uw aandacht te brengen omdat u uw informatie toch ergens vandaag moet halen en dit bij volgende onderhandelingen met vervoerbedrijven meegenomen kan worden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPad