

## INFORMATIESESSIE VISIE DIGITALISERING MKB

### 2022BEM55

DATUM 27-01-2022  
VAN Robert Strijk  
AAN Provinciale Staten

Wij sturen u dit memo om te polsen of u behoefte heeft aan een informatiesessie over de Visie Digitalisering MKB door de Regio Utrecht. Hieronder geven wij een korte toelichting op de totstandkoming van deze regionale visie.

#### *Aanleiding*

Digitalisering is een grote uitdaging voor onze samenleving. In de Economische Visie van de Provincie Utrecht is een beter op digitalisering voorbereid bedrijfsleven een van de meerjarendoelen en in de Regionale Economische Agenda is een waardevolle digitalisering gedefinieerd als een van de drie grote maatschappelijke opgaven van deze tijd.

Mede daarom kent de regio Utrecht sinds 2021 een werkgroep Agenda Digitalisering. In dit samenwerkingsverband werken kennisinstellingen, gemeenten, provincie en relevante stakeholders als de Utrecht Tech Community aan een gedragen visie op digitalisering van de regio Utrecht. In de zomer van 2021 concludeerde de werkgroep dat er - ondanks een veelvoud aan initiatieven en beleid - nog geen sprake is van een brede digitale agenda in de regio. Ook staan huidige projecten nog veel op zichzelf, waardoor er weinig sprake is van onderlinge afstemming en uitwisseling van *best practices*.

#### *Uitdagingen digitalisering MKB*

Rondom de digitalisering van het Micro- en Kleinbedrijf (MKB) zijn momenteel relatief weinig projecten georganiseerd. Toch liggen er in het MKB veel uitdagingen op het gebied van digitalisering. Dit blijkt ook uit de meest recente cijfers. In de *Digital Economy and Society Index* van de Europese Commissie is Nederland een Europese koploper omtrent digitale infrastructuur en digitale vaardigheden. In de digitalisering van het bedrijfsleven is Nederland een middenmoter. Zo valt het Nederlandse MKB buiten de top tien van alle EU-lidstaten als het gaat om het aanbieden van online diensten. Ook uit cijfers van de Kamer van Koophandel en het Comité van Ondernemerschap blijkt dat het Nederlandse MKB nog grote stappen kan zetten. Zo loopt met name het microbedrijf (<10 personen) achter op digitalisering en heeft het kleine MKB te weinig kennis van zaken en slagkracht om echt werk te maken van dit dossier. Partijen als de Kamer van Koophandel en het Comité van Ondernemerschap zien hierin grote gevolgen voor de toekomstbestendigheid van het Nederlandse MKB.

Hoewel de digitalisering van het bedrijfsleven primair een taak is voor ondernemers zelf, kan de overheid een belangrijke rol spelen bij het faciliteren en bevorderen van deze transitie. De provincie kan digitale koplopers ondersteunen bij de inzet van nieuwe technologieën als Artificial Intelligence en gebruik van data. Deze technologieën zijn essentieel voor de innovatiekracht van de regio. Het bredere MKB kan hulp gebruiken bij het bevorderen van digitale slagkracht. Vaak is het bedrijfsleven onbekend met beleid en initiatieven die het MKB hierbij ondersteunen. De provincie kan hierbij een rol spelen in de regio als bruggenbouwer en facilitator – met als doel het toekomstbestendig maken van het regionale MKB.

#### *Visie Digitalisering MKB*

Om het MKB te ondersteunen werken de provincie Utrecht, de ROM Utrecht Region en de overige stakeholders uit de werkgroep aan een visie gericht op digitalisering van het MKB in de regio Utrecht. Dit document beantwoordt de kernvraag hoe provincie, ROM en andere stakeholders de digitalisering van het brede MKB in de regio kunnen faciliteren en bevorderen. Essentieel hierbij is dat het wiel niet opnieuw uitgevonden moet worden. Er bestaat reeds een veelvoud aan initiatieven in de regio, evenals soortgelijk beleid in andere provincies. Deze kennis is het startpunt bij het schrijven van dit visiedocument. De visie is gericht op de digitalisering van het 'brede' MKB, met niet alleen aandacht voor de digitale koplopers maar ook het bredere peloton en eventuele achterblijvers.

### *Informatiesessie commissie-BEM*

In het recente verleden hebben we positieve ervaringen met vroegtijdige informatiesessies opgedaan bij de plannen rondom intensivering van bedrijventerreinen en de Utrecht Talent Alliantie. Graag zouden wij ook nu vooruitlopend op een vast te stellen agenda met de commissie-BEM in gesprek gaan over de totstandkoming van de Visie Digitalisering MKB. U kunt ons als commissie richting geven in de gesprekken met de stakeholders bij de totstandkoming van deze visie. Daarbij speelt de vraag of, en zo ja hoe, de provincie hier een rol in zou moeten spelen.

Omdat we nog aan het begin van het traject staan kan er nog geen concrete agenda worden gedeeld, maar de informatiesessie zal hoogstwaarschijnlijk bestaan uit een presentatie van een externe spreker over het belang van digitalisering van het MKB, een update over de stand van zaken van dat moment en een vragenronde voor de aanwezige Statenleden.

We willen graag uw Griffie verzoeken een moment te plannen om deze informatiesessie te plannen. Graag horen we of u hierin geïnteresseerd bent.