

Aan Provinciale Staten

DATUM	5-11-2021	NUMMER PS	Voegt de griffie toe
DOMEIN	Mobiliteit	COMMISSIE	Commissie
STELLER	J.W.H. Hoogeland	TELEFOONNUMMER	030-2582755
NUMMER	82397B5D	PORTEFEUILLEHOUDER	Strijk

**Onderwerp Statenbrief:**

Berichtgeving in Telegraaf over werksfeer binnen trambedrijf

**Voorgestelde behandeling:**

Ter informatie

Geachte dames en heren,

**Essentie / samenvatting**

In de Telegraaf van vrijdag 5 november 2021 is een artikel verschenen met de titel 'Verzichte sfeer ov-tak provincie'. Daarin wordt ingegaan op diverse aspecten betreffende interne personele aangelegenheden binnen het team Trambedrijf Beheer en Onderhoud (TBO) c.q. het trambedrijf en wordt een relatie gelegd met de uitvoering van projecten als VRT en Uithoflijn. Met deze brief informeren wij u over deze berichtgeving.

**Inleiding**

In het artikel van de Telegraaf wordt uitgebreid gesproken over verschillende aspecten die raken aan de onderlinge relatie tussen werknemers. Daarnaast suggereert het artikel een relatie tussen de werksfeer en de voortgang op projecten als VRT en eerder de Uithoflijn. Ook wordt gesuggereerd dat de reguliere exploitatie in het geding zou zijn. Op beide aspecten gaan we in deze brief nader in.

**Toelichting***Werken aan/borgen van een veilige en prettige werkomgeving*

Het artikel van de Telegraaf gaat in op de werksfeer binnen het team TBO. Ook in de communicatie tussen Ondernemingsraad en de directie is dit onderwerp van gesprek geweest. De kwesties die spelen hebben volop de aandacht van directie en het management van de Provincie Utrecht. Op grond van de ontvangen signalen is een inventarisatie gemaakt van de specifieke problemen en wordt nu gewerkt aan een aanpak voor de komende periode. U mag er vanuit gaan dat we deze problemen als organisatie gaan oplossen.

Aangezien het om personele kwesties gaat, kunnen wij u niet nader over de aard daarvan informeren. De ervaren problemen worden intern op zorgvuldige en vertrouwelijke wijze opgepakt. Wel kunnen wij u schetsen hoe we als organisatie in het algemeen werken aan het borgen van een prettige en veilige werkomgeving voor iedereen.

Als organisatie besteden we structureel aandacht aan het bevragen van onze medewerkers op hun welbevinden. Dit doen we onder andere via medewerker-tevredenheidsonderzoeken, risico-inventarisaties en evaluaties. Vertrekkende medewerkers worden bevraagd naar hun vertrekredenen om te horen of organisatorische en personele kwesties daarin een rol hebben gespeeld. Op basis van deze signalen scherpen we onze maatregelen aan.

Daarnaast bieden we onze medewerkers laagdrempelig mogelijkheden voor het melden van hun negatieve ervaringen. Zo is er een netwerk van vertrouwenspersonen in onze organisatie aanwezig en kunnen bedrijfsmaatschappelijk werkers worden geconsulteerd. Ook wordt er gebruik gemaakt van de aanwezige expertise van de integriteitsadviseur. Signalen en meldingen die via deze functionarissen of bij het management binnenkomen worden zorgvuldig, vertrouwelijk en met respect naar alle betrokkenen opgepakt. Samen met de betrokkenen wordt een aanpak opgesteld.

### *Rol van de Ondernemingsraad*

De berichtgeving van de Telegraaf stoelt voor een belangrijk deel op communicatie tussen de Ondernemingsraad en de directie. De inhoud daarvan roept bij u wellicht vragen op. Goed om hierbij te realiseren dat de Ondernemingsraad als behartiger van het belang van alle werknemers een belangrijk aanspreekpunt voor werknemers is en tevens gesprekspartner voor het management. Het feit dat directie en Ondernemingsraad in gesprek zijn over waarnemingen van de Ondernemingsraad past in de gewenste open organisatie. Dat de onderlinge communicatie tussen Ondernemingsraad en de provinciesecretaris de basis lijkt voor het genoemde artikel betreuren wij als GS. Dergelijke interne personele kwesties zouden wat ons betreft in de beslotenheid van de organisatie besproken moeten worden. Ook de Ondernemingsraad heeft aangegeven dit ten zeerste te betreuren.

De Ondernemingsraad is een belangrijke schakel in het goed functioneren van de provinciale organisatie. Het management van de organisatie en de Ondernemingsraad werken beide aan hetzelfde doel: een goed functionerende organisatie, waarin het voor iedereen prettig en veilig werken is. Daar hoort een open communicatie bij op basis van wederzijds vertrouwen.

### *Organisatiestructuur rond tramgerelateerde opgaven*

In het artikel in de Telegraaf wordt de werksfeer binnen het team TBO enerzijds gekoppeld aan lopende rekenkameronderzoeken naar de vertraging van het project VRT en anderzijds aan de kwaliteit van de dagelijkse exploitatie. Het beeld dat daarmee wordt geschetst herkennen we niet.

Het team TBO is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de baan, het materieel en alle tramgerelateerde systemen en locaties. Samen met het team Expertiseteam Openbaar Vervoer (EOV) vormen zij het hart van onze dagelijkse tramexploitatie. Het team EOV is namelijk verantwoordelijk voor de aansturing van de beide vervoersconcessies die onze provincie kent (de tramlijnen zijn onderdeel van de U-OV concessie die wordt gereden door Qbuzz).

Projecten als de Vernieuwing Regionale Tram (VRT) en in het verleden de Uithoflijn worden opgepakt door projectorganisaties. Bij afronding van de infrastructurele werken leveren deze projectorganisaties de nieuwe infrastructuur op en wordt het beheer bij het team TBO ondergebracht. Vervolgens kan het team EOV de exploitatie door de vervoerder starten. Ook verzorgt het team EOV het tijdelijk vervoer wanneer sprake is van ombouw van een bestaande lijn (zoals bij de VRT het geval was).

Gezamenlijke vormen deze teams en tijdelijke projectorganisaties het informele trambedrijf. Het feit dat zij gezamenlijk het 'trambedrijf' vormen betekent niet dat eventuele vertragingen in een project te maken hebben met de werksfeer binnen een van de teams die reguliere taken rondom de tram uitvoeren. De prestaties van het team TBO zijn in onze ogen naar behoren. Eventuele storingen en uitval waar we mee te maken hebben op de lijn zijn technische en soms ook lastige vraagstukken waarvoor we de juiste kennis en kunde in huis hebben en/of kunnen halen om te zoeken naar adequate oplossingen.

### **Bijlagen**

Afschrift van het genoemde krantenartikel.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,  
mr. J.H. Oosters

Secretaris,  
mr. drs. A.G. Knol-van Leeuwen