

INGETROKKEN

M 2
—

MOTIE VITENS ADMINISTRATIEKOSTEN

Provinciale Staten, in vergadering bijeen op 23 mei 2011, betreffende de administratiekosten bij verhuizing, zoals geregeld door Vitens,

Gehoord de beantwoording van de vragen van de SP in deze Statenvergadering:

Overwegende dat:

- De provincie, in casu GS, een belangrijke rol heeft als aandeelhouder van Vitens;
- Oudere mensen veelal niet beschikken over een internetverbinding of liever geen zaken via internet willen regelen;
- Mensen met een heel kleine beurs vaak niet beschikken over een internetverbinding;
- Generieke vorm van (bijzondere) bijstand door gemeentes verboden is in de WWB (Wet Werk en Bijstand);
- Gemeentes tevens fors gekort worden op hun voorzieningen voor uitvoer van (bijzondere) bijstand en minimabeleid door het huidige kabinet,

Constateernde dat

- Mensen hun verhuizing ook door dienen te geven aan Vitens;
- Hierbij de mogelijkheid bestaat om dit via internet te doen, maar ook middels brief of telefoon;
- Vitens voor deze administratieve lasten een uitzonderlijk hoog bedrag (€18,50) in rekening brengt voor het administratief vastleggen van een verhuizing;
- Vitens dit administratiebedrag weer kwijtscheldt als de klant via internet zelf deze administratieve lasten op zich neemt;
- De gedeputeerde in de commissievergadering RGW aangaf dat individuele gemeentes de gedupeerde burgers maar financieel tegemoet dienen te komen voor die extra kosten van 18,50 euro;
- De aanvraag voor deze financiële tegemoetkoming in extra kosten individueel moet worden aangevraagd en moet worden beoordeeld door de gemeente,

Hieruit constaterende dat:

- Vooral mensen met een kleine beurs / ouderen verplicht worden tot deze hoge administratiekosten zonder een compensatie en zij bij alle rompslomp betreffende verhuizing tevens een aanvraag dienen te doen voor bijzondere bijstand (met alle formulieren van dien),

Draagt het college op:

- Aan gedeputeerde op te dragen, middels de aandeelhoudersvergadering, dat Vitens deze administratiekosten niet in rekening brengt als de klant efficient (via telefoon, brief of internet) en tijdig zijn verhuizing meldt aan Vitens.

En gaat over tot de orde van de dag.

Almonen

