



Datum	: 5 juli 2011	Nummer PS:	PS2011BEM07
Afdeling	: BJZ	Commissie	: BEM
Steller	: Jan Wichers	Portefeuillehouder	: CvdK
Registratienummer	: 809393C0		

---

**Titel** : bezwaarschriften- en klachtencommissie en administratief beroep (herzieningsregelingen)

---

### Inhoudsopgave

Ontwerpbesluit	pag. 3, 11, 19
Toelichting	pag. 9, 13, 19

---

Aan Provinciale Staten,

### Inleiding

Sinds 1 oktober 2010 functioneren twee adviescommissies die adviseren over de afdoening van *bezwaarschriften*. Eén die ons college adviseert en één die uw staten adviseert<sup>1</sup>.

De huidige *klachtencommissie* heeft een onafhankelijke voorzitter en zes leden die lid zijn van uw Staten. Deze commissie adviseert zowel ons college als uw Staten over ontvangen bejegeningssklachten. Deze regeling past niet goed meer in het duale stelsel dat het provinciebestuur sinds 2003 kent. Ook om praktische redenen is verandering gewenst.

Om aan bovengenoemde principiële en praktische bezwaren tegemoet te komen, wordt u voorgesteld ook de advisering over klachten onder te brengen bij een externe adviescommissie. In de nieuwe regeling wordt uitgegaan van één commissie die zowel ons college als uw Staten adviseert over bezwaarschriften en klachten. Dit sluit aan bij de regelingen die andere provincies en gemeenten kennen.

In de overgangsbepaling in deze regeling wordt bepaald dat de zittende voorzitters en leden geacht worden te zijn benoemd onder de werking hiervan. Herbenoeming is daarom niet nodig.

In samenhang hiermee wordt u tevens een gemoderniseerde regeling aangeboden voor het behandelen van *administratief beroep* (ook wel administratieve geschillen genoemd)<sup>2</sup>.

Tenslotte bevat dit voorstel een wijziging van de ‘Verordening rechtspositie gedeputeerden, staten- en commissieleden provincie Utrecht’ om betaling van een vergoeding aan externe commissieleden mogelijk te maken. Deze vergoeding bedraagt ongeveer € 100 per zitting.

### Voorgeschiedenis

Sinds 1 oktober 2010 bestaan twee bezwaarschriftencommissies die geheel uit externen bestaan. Eén adviseert ons college, de andere adviseert uw Staten.

---

<sup>1</sup> De commissies hebben dezelfde voorzitters en leden. Feitelijk functioneren ze als één commissie.

<sup>2</sup> De procedure voor afhandeling van administratieve beroepen of geschillen lijkt veel op die voor bezwaarschriften. Het grote verschil is dat bij een administratief beroep/geschil sprake is van een besluit dat is genomen door B&W of de Raad. Veel komen deze procedures niet meer voor.



## provincie Utrecht

Sinds 1996 bestaat er een Klachtencommissie die zowel ons college als uw Staten adviseert.  
Sinds 1999 bestaat het Besluit kamers administratieve geschillen

### *Essentie / samenvatting*

Er zijn nu twee bezwaarschriftencommissies. Eén die ons college adviseert en één die uw Staten adviseert<sup>3</sup>. Ook bestaat er een aparte commissie voor advisering over bejegeningklachten. Deze commissie adviseert zowel ons college als uw Staten.

In dit voorstel worden de adviescommissies samengevoegd tot één geheel zodat één commissie zowel ons college als uw Staten adviseert over bezwaarschriften en klachten.

Voor de bezwaarschriften houdt dit feitelijk geen wijziging in. Voor de klachtenregeling houdt dit een modernisering van de regeling in.

Tenslotte is ook een gemoderniseerde regeling voor administratief beroep in dit voorstel opgenomen.

### *Meetbaar / beoogd beleidseffect*

Modernisering en vereenvoudiging van de regelgeving.

### **Financiële consequenties**

Gelet op het geringe aantal bezwaarschriften en klachten dat uw staten ontvangen, zijn de financiële gevolgen zeer gering. Op 14 december 2009 heeft u besloten dat voor zover er kosten zijn voor vergoedingen aan commissieleden, deze ten laste komen van het griffiebudget.

### **Bestuurlijke dilemma's / politieke gevoeligheid**

n.v.t.

### **Overwogen oplossingsrichtingen en alternatieven**

n.v.t.

Voorgesteld wordt de drie bijgevoegde regelingen vast te stellen.

Gedeputeerde Staten,

voorzitter, R.C. Robbertsen

secretaris a.i., H. Goedhart

---

<sup>3</sup> De commissies hebben dezelfde voorzitters en leden. Feitelijk functioneren ze als één commissie.



**Verordening van gedeputeerde staten van 5 juli 2011, nummer 80938A45,  
en van provinciale staten van 19 september 2011, nummer  
PS2011BEM07, houdende regels voor bezwaar- en klachtprocedures  
(Verordening bezwaarschriften en klachten provincie Utrecht)**

Gedeputeerde staten van Utrecht;

Gelet op artikel 82 van de Provinciewet, hoofdstuk 7 en afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht;

Overwegende dat het wenselijk is regels te stellen ten behoeve van de behandeling van en advisering over bezwaarschriften en klachten als bedoeld in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht en voorzitters en leden te kunnen benoemen die geen deel uitmaken van gedeputeerde staten of hun commissies dan wel werkzaam zijn onder hun verantwoordelijkheid;

Provinciale staten van Utrecht;

Gelezen het voorstel van gedeputeerde staten van 5 juli 2011, nummer 80938A42;

Gelet op de artikelen 105, eerste lid, en 145 van de Provinciewet, hoofdstuk 7 en afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht;

Overwegende dat het wenselijk is regels te stellen ten behoeve van de behandeling van en advisering over bezwaarschriften en klachten als bedoeld in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht en voorzitters en leden te kunnen benoemen die geen deel uitmaken van provinciale staten of hun commissies dan wel werkzaam zijn onder hun verantwoordelijkheid;

Besluiten, ieder voor zoveel het hun bevoegdheden betreft;

**De volgende verordening vast te stellen:**

***Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen***

**Artikel 1 Begripsbepalingen**

In deze verordening wordt verstaan onder:

- a. commissie: de Awb-adviescommissie van PS en GS;
- b. bezwaarschrift: bezwaarschrift als bedoeld in artikel 1:5, eerste lid, van de wet;
- c. klacht: klacht als bedoeld in artikel 9.1 van de wet, die betrekking heeft op gedragingen van of toe te rekenen is aan provinciale staten onderscheidenlijk gedeputeerde staten;
- d. verwerend orgaan: het bestuursorgaan dat het bestreden besluit heeft genomen of waartegen de klacht zich richt;
- e. wet: Algemene wet bestuursrecht.



### **Artikel 2 Taak van de commissie**

1. Er is een commissie als bedoeld in artikel 7:13 en 9:14 van de wet belast met de behandeling van en advisering over bezwaarschriften op grond van de wet tegen besluiten van provinciale staten onderscheidenlijk gedeputeerde staten en de behandeling van en advisering over klachten als bedoeld in afdeling 9.1.2 van de wet.
2. De commissie heeft geen taak:
  - a. voor zover provinciale staten onderscheidenlijk gedeputeerde staten een bijzondere adviescommissie hebben ingesteld;
  - b. ten behoeve van de beslissing op bezwaren tegen besluiten genoemd in artikel 3 van het Mandaatbesluit Programma Beheer provincie Utrecht;
  - c. ten behoeve van de beslissing op administratieve beroepen en geschillen.

### **Artikel 3 Benoeming en samenstelling**

1. De commissie bestaat uit een voorzitter en twee andere leden.
2. Gedeputeerde staten benoemen een of meer voorzitters en twee of meer andere leden voor de commissie nadat de commissie Bestuur, Europa en Middelen uit provinciale staten kennis heeft kunnen nemen van de voordracht en hierover desgewenst opmerkingen heeft kunnen maken.
3. De voorzitter en andere leden zijn geen lid van of werkzaam onder verantwoordelijkheid van een van de bestuursorganen van de provincie Utrecht.
4. De voorzitters en andere leden regelen zelf de samenstelling van de commissie voor de behandeling van een bezwaarschrift of een klacht.

### **Artikel 4 Zittingsduur**

1. De benoeming van de voorzitter en de andere leden geldt voor ten hoogste vier jaar. Gedeputeerde staten kunnen hen schorsen en tussentijds ontslaan. Herbenoeming kan eenmaal plaatsvinden.
2. Na afloop van hun benoemingstermijn blijven de voorzitter en de andere leden bevoegd totdat in hun opvolging is voorzien.
3. De voorzitter en de andere leden kunnen te allen tijde schriftelijk ontslag nemen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

### **Artikel 5 Secretaris**

1. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.
2. De secretaris is voor zijn taakvervulling als zodanig uitsluitend verantwoording verschuldigd aan de commissie.

## ***Hoofdstuk 2 Procedurele bepalingen***

### **Artikel 6 Ingediend bezwaarschrift of klaagschrift**

1. Op het ingediende bezwaarschrift of klaagschrift wordt de datum van ontvangst aangetekend.
2. Bij het bericht van ontvangst als bedoeld in artikel 6:14 van de wet wordt vermeld dat een commissie over het bezwaarschrift zal adviseren.
3. Het bezwaarschrift of klaagschrift met de daarbij overgelegde stukken wordt in handen gesteld van de commissie.

### **Artikel 7 Vooronderzoek**



## provincie Utrecht

1. De voorzitter van de commissie kan in verband met de voorbereiding van de behandeling van het bezwaarschrift of klaagschrift alle gewenste inlichtingen inwinnen of doen inwinnen.
2. De voorzitter kan uit eigen beweging of op verlangen van de commissie bij deskundigen advies of inlichtingen inwinnen en hen zo nodig uitnodigen daartoe ter zitting te verschijnen.

### **Artikel 8 De hoorzitting**

1. De secretaris van de commissie bepaalt, in overleg met de voorzitter, plaats en tijdstip van de zitting waarop de belanghebbende(n) in de gelegenheid wordt(en) gesteld zich door de commissie te doen horen. Het verwerend orgaan wordt uitgenodigd om ter zitting een toelichting te geven op het bestreden besluit of de klacht.
2. De voorzitter beslist over de toepassing van artikel 7:3 van de wet.
3. Indien de voorzitter op grond van het tweede lid besluit af te zien van horen, doet hij daarvan mededeling aan de belanghebbende(n) en het verwerend orgaan.

### **Artikel 9 Uitnodiging zitting**

1. De secretaris nodigt de belanghebbende(n) en het verwerend orgaan tenminste 12 dagen voor de zitting schriftelijk uit.
2. De secretaris is bevoegd in bijzondere omstandigheden af te wijken van de termijn als genoemd in het eerste lid.

### **Artikel 10 Niet deelneming aan de behandeling**

Een voorzitter of een ander lid maakt geen deel uit van de commissie, indien hij bij de voorbereiding van het bestreden besluit betrokken is geweest, een persoonlijk belang heeft bij de zaak of in een bijzondere relatie tot de indiener van het bezwaar of de klacht staat.

### **Artikel 11 Openbaarheid hoorzitting**

1. De hoorzitting van de commissie is openbaar.
2. De deuren worden gesloten indien de voorzitter van de commissie of een van de aanwezige leden het nodig oordeelt of indien een belanghebbende daartoe een verzoek doet.
3. Indien de commissie vervolgens beslist dat gewichtige redenen aanwezig zijn die zich tegen openbaarheid van de zitting verzetten, vindt de zitting plaats met gesloten deuren.

### **Artikel 12 Schriftelijke verslaglegging**

1. Het verslag als bedoeld in artikel 7:7 en 9:15, vierde lid, van de wet vermeldt de namen van de aanwezigen, met daarbij een vermelding van hun hoedanigheid.
2. Het verslag bevat een beknopte weergave van het ter hoorzitting verhandelde.
3. Indien de hoorzitting geheel of gedeeltelijk niet openbaar was, of indien belanghebbenden respectievelijk hun gemachtigden niet in elkaars tegenwoordigheid zijn gehoord, wordt hiervan melding gemaakt in het verslag.
4. Het verslag verwijst naar de tijdens de hoorzitting overgelegde bescheiden. Deze worden aan het verslag gehecht.
5. Het verslag wordt, nadat dit door de commissie is vastgesteld, ondertekend door de secretaris.


**Artikel 13 Nader onderzoek**

1. Indien na afloop van de hoorzitting en voordat het advies is uitgebracht naar het oordeel van de commissie een nader onderzoek wenselijk is, geschiedt dit door of onder leiding van de voorzitter van de commissie.
2. De uit het nader onderzoek verkregen informatie wordt in afschrift aan de leden van de commissie, het verwerend orgaan en de belanghebbende(n) gezonden.
3. De leden van de commissie, het verwerend orgaan en de belanghebbende(n) kunnen binnen een week na verzending van de nadere informatie aan de voorzitter van de commissie een verzoek richten tot het beleggen van een nieuwe hoorzitting. De voorzitter beslist op zo'n verzoek.
4. Op een nieuwe hoorzitting zijn de bepalingen in deze verordening die betrekking hebben op de hoorzitting, zo veel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

**Artikel 14 Raadkamer en advies**

1. De commissie beraadslaagt en beslist achter gesloten deuren over het door haar uit te brengen advies.
2. De commissie beslist bij unanimiteit.

**Artikel 15 Uitbrengen advies**

1. De commissie brengt advies uit aan het bestuursorgaan dat op het bezwaarschrift of klaagschrift dient te beslissen.
2. Het advies is gemotiveerd en gaat voor zover mogelijk vergezeld van een ontwerp voor de te nemen beslissing op het bezwaarschrift of het klaagschrift.
3. Het advies wordt, nadat dit door de commissie is vastgesteld, ondertekend door de secretaris.
4. Het advies wordt met inachtneming van de termijnen van de wet zo spoedig mogelijk uitgebracht.

***Hoofdstuk 3 Slotbepalingen***
**Artikel 16 Jaarverslag**

De commissie brengt jaarlijks een verslag uit van haar werkzaamheden aan provinciale staten en gedeputeerde staten. Artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur is van overeenkomstige toepassing.

**Artikel 17 Intrekken**

De Verordening bezwaar, beroep en klachten provincie Utrecht 1996 en het Besluit adviescommissie bezwaarschriften GS worden ingetrokken.

**Artikel 18 Overgangsrecht**

De leden van de commissie die zijn benoemd onder de werking van de Verordening bezwaar, beroep en klachten provincie Utrecht 1996 en het Besluit adviescommissie bezwaarschriften GS worden geacht te zijn benoemd onder de werking van deze verordening.

**Artikel 19 Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van het Provinciaal blad waarin zij wordt geplaatst.



**Artikel 20 Citeertitel**

Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening bezwaarschriften en klachten provincie Utrecht.

Aldus vastgesteld in de vergadering van gedeputeerde staten van Utrecht van 5 juli 2011

Voorzitter,

Secretaris,

Aldus vastgesteld in de vergadering van provinciale staten van Utrecht van 19 september 2011

Voorzitter,

Griffier,



*provincie* UTRECHT *Utrecht*





In deze verordening is geregeld dat de behandeling (horen en adviseren) van bezwaarschriften en klachten wordt opgedragen aan de Awb-adviescommissie van PS en GS.

Ieder bevoegd orgaan stelt zelf zijn eigen commissies in. Daarom is in de aanhef van deze verordening bepaald dat PS en GS, ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft, besluiten de verordening vast te stellen. Op deze manier is het mogelijk dat PS en GS samen één en dezelfde commissie instellen en de behandeling van bezwaarschriften en klachten opdragen aan deze commissie.

#### **Artikelen 4 en 18**

De ingangsdatum van de benoemingstermijn genoemd in de desbetreffende benoemingsbesluiten van de voorzitter en de leden zijn bepalend voor hun zittingsduur. Om te voorkomen dat de voorzitter en de leden met de vaststelling van deze verordening opnieuw moeten worden benoemd is in artikel 18 geregeld dat zij worden geacht te zijn benoemd onder de werking van deze verordening.

Overigens wijkt de procedure in deze verordening niet af van de in te trekken Verordening bezwaar, beroep en klachten provincie Utrecht 1996 en het in te trekken Besluit adviescommissie bezwaarschriften GS. Derhalve hoeft niet te worden voorzien in overgangsbepalingen die zich richten op bezwaren en klachten die zijn ingediend ten tijde van de nog in werking zijnde voornoemde regelingen.

#### **Artikel 6**

Voor de behandeling van klachten geldt dat de klacht in handen van de commissie wordt gesteld indien niet naar tevredenheid van de klager aan diens klacht is tegemoetgekomen. Vervolgens zal de wettelijke procedure gevolgd worden.

Indien het bestuursorgaan naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet is gekomen is het niet meer noodzakelijk om de wettelijke procedure te volgen (artikel 9:5 Awb).

#### **Artikel 13**

Dit artikel moet gelezen worden tegen de achtergrond van de plicht van het bestuursorgaan om ex nunc op het bezwaarschrift te beslissen.



*provincie* DE *Utrecht*



**Besluit van provinciale staten van Utrecht van 19 september 2011, nummer 2011BEM07 tot wijziging van de Verordening rechtspositie gedeputeerden, staten- en commissieleden provincie Utrecht**

Provinciale staten van Utrecht;

Gelezen het voorstel van gedeputeerde staten van 5 juli 2011, nummer 80938A46;

Gelet op de artikelen 146, 150, 170 en 182 van de Provinciewet;

Overwegende dat het wenselijk is de Verordening rechtspositie gedeputeerden, staten- en commissieleden provincie Utrecht te wijzigen om een basis te scheppen voor het betalen van een vergoeding aan leden van de Awb-commissie;

Besluiten:

**Artikel I**

De Verordening rechtspositie gedeputeerden, staten en commissieleden provincie Utrecht wordt als volgt gewijzigd:

**A.**

Artikel 27, vierde lid, onderdeel b, komt als volgt te luiden:

b. de voorzitter onderscheidenlijk de leden van de commissie als bedoeld in artikel 7:13, eerste lid, onderdeel b, en artikel 9:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht: € 137,04 onderscheidenlijk € 99,94;

**B**

Artikel 27, vierde lid, onderdeel c vervalt.

**Artikel II**

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van het Provinciaal blad waarin het wordt geplaatst.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van provinciale staten van Utrecht van Provinciale staten van Utrecht,

Voorzitter,

Griffier,



*provincie* DE *Utrecht*



Algemeen

Door het instellen van één bezwaren- en klachtencommissie dient de verordening op dit punt te worden aangepast. De bezwaren en klachtencommissie worden niet meer apart genoemd. Hier voor in de plaats komt het aangepast onderdeel b. Onderdeel c, dat over de klachtencommissie handelde, vervalt nu.



*provincie* DE *Utrecht*



**Verordening van provinciale staten van 19 september 2011, nummer PS2011BEM07, houdende regels voor de behandeling van administratieve beroepen en geschillen (Verordening administratieve beroepen en geschillen provincie Utrecht)**

Provinciale staten van Utrecht;

Gelezen het voorstel van gedeputeerde staten van 5 juli 2011, nummer 80938A44;

Gelet op artikel 168 van de Provinciewet;

Overwegende dat het wenselijk is de behandeling door gedeputeerde staten van administratieve beroepen en geschillen, aan hun beslissing onderworpen, te regelen;

Besluiten

**De volgende verordening vast te stellen:**

***Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen***

**Artikel 1 Begripsbepalingen**

In deze verordening wordt verstaan onder:

- a. administratief beroep: het administratief beroep als bedoeld in artikel 1:5, eerste lid, van de wet;
- b. administratief geschil: het administratief geschil als bedoeld in artikel 168 van de Provinciewet;
- c. kamer: kamer uit gedeputeerde staten als bedoeld in artikel 171, eerste lid, van de Provinciewet;
- d. verwerend orgaan: het bestuursorgaan dat het bestreden besluit heeft genomen;
- e. wet: Algemene wet bestuursrecht.

**Artikel 2 Kamer**

1. Voor de behandeling van een administratief beroep of geschil, aan de beslissing van gedeputeerde staten onderworpen, is er telkens een kamer, bestaande uit de portefeuillehouder, zijn plaatsvervanger en één van de overige leden van gedeputeerde staten.
2. Indien de portefeuillehouder of zijn plaatsvervanger niet beschikbaar is, wordt hij vervangen door een ander lid van gedeputeerde staten.
3. De portefeuillehouder is voorzitter. Indien hij niet beschikbaar is, is de plaatsvervangend portefeuillehouder voorzitter. Indien ook die niet beschikbaar is, wijst de kamer uit haar midden een voorzitter aan.
4. In afwijking van het derde lid is de commissaris van de Koningin voorzitter indien hij lid is van de kamer.

**Artikel 3 Griffier**



Griffier van een kamer is de meest gerede ambtenaar bij het onderdeel van de ambtelijke organisatie die werkzaam is op het terrein dat het meest bij het onderwerp van het geschil aansluit.

## ***Hoofdstuk 2 Procedurele bepalingen***

### **Artikel 4 Vooronderzoek**

1. De voorzitter van de kamer kan in verband met de voorbereiding van de behandeling van het administratieve beroep of geschil alle gewenste inlichtingen inwinnen of doen inwinnen.
2. De voorzitter kan uit eigen beweging of op verlangen van de kamer bij deskundigen advies of inlichtingen inwinnen en hen zo nodig uitnodigen daartoe ter zitting te verschijnen.

### **Artikel 5 De hoorzitting**

1. De griffier van de kamer bepaalt, in overleg met de voorzitter, plaats en tijdstip van de zitting waarop de belanghebbende(n) en het verwerend orgaan in de gelegenheid worden gesteld zich door de kamer te doen horen.
2. Indien het voornemen bestaat om in een zaak op de in artikel 172, eerste lid, van de Provinciewet bedoelde wijze uitspraak te doen, is het eerste lid niet van toepassing. Indien het voornemen is bekend gemaakt wordt de uitspraak niet gedaan voordat het voornemen onherroepelijk of verzet daartegen ongegrond is verklaard. Van het horen van een indiener van een verzetschrift wordt een verslag gemaakt. Artikel 8, eerste en vijfde lid, is van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 6 Uitnodiging zitting**

1. De griffier nodigt de belanghebbende(n) en het verwerend orgaan tenminste 12 dagen voor de zitting schriftelijk uit.
2. De griffier is bevoegd in bijzondere omstandigheden af te wijken van de termijn als genoemd in het eerste lid.

### **Artikel 7 Openbaarheid hoorzitting**

1. De hoorzitting van de kamer is openbaar.
2. De deuren worden gesloten indien de voorzitter van de kamer of een van de aanwezige leden het nodig oordeelt of indien een belanghebbende daartoe een verzoek doet.
3. Indien de kamer vervolgens beslist dat gewichtige redenen aanwezig zijn die zich tegen openbaarheid van de zitting verzetten, vindt de zitting plaats met gesloten deuren.

### **Artikel 8 Schriftelijke verslaglegging**

1. Het verslag als bedoeld in artikel 7:21 van de wet vermeldt de namen van de aanwezigen, met daarbij een vermelding van hun hoedanigheid.
2. Het verslag bevat een beknopte weergave van het ter hoorzitting verhandelde.
3. Indien de hoorzitting geheel of gedeeltelijk niet openbaar was, of indien belanghebbenden respectievelijk hun gemachtigden niet in elkaars tegenwoordigheid zijn gehoord, wordt hiervan melding gemaakt in het verslag.
4. Het verslag verwijst naar de tijdens de hoorzitting overgelegde bescheiden. Deze worden aan het verslag gehecht.
5. Het verslag wordt ondertekend door de voorzitter of door het lid van de enkelvoudige kamer en degene die als griffier van de kamer optreedt.





#### **Artikel 9 Nader onderzoek**

1. Indien na afloop van de hoorzitting en voordat de beslissing wordt genomen naar het oordeel van de kamer een nader onderzoek wenselijk is, geschiedt dit door of onder leiding van de voorzitter van de kamer.
2. De uit het nader onderzoek verkregen informatie wordt in afschrift aan de leden van de kamer, het verwerend orgaan en de belanghebbende(n) gezonden.
3. De leden van de kamer, het verwerend orgaan en de belanghebbende(n) kunnen binnen een week na verzending van de nadere informatie aan de voorzitter van de kamer een verzoek richten tot het beleggen van een nieuwe hoorzitting. De voorzitter beslist op zo'n verzoek.
4. Op een nieuwe hoorzitting zijn de bepalingen in deze verordening die betrekking hebben op de hoorzitting, zo veel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 10 Raadkamer en beslissing**

1. De kamer beraadslaagt en beslist achter gesloten deuren over de door haar te nemen beslissing.
2. De meervoudige kamer beslist bij unanimititeit.

### ***Hoofdstuk 3 Slotbepalingen***

#### **Artikel 11 Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van het Provinciaal blad waarin zij wordt geplaatst.

#### **Artikel 12 Citeertitel**

Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening administratieve beroepen en geschillen provincie Utrecht.

Aldus vastgesteld in de vergadering van provinciale staten van Utrecht van 19 september 2011

Voorzitter,

Griffier,



*provincie* UTRECHT *Utrecht*

**1. Wettelijke grondslag**

De artikel 7:13 en 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) bieden de provincie de mogelijkheid om een adviescommissie in te stellen voor advisering over bezwaren respectievelijk klachten. Artikel 82 van de Provinciewet geeft het provinciebestuur de bevoegdheid om regelingen (verordeningen) vast te stellen.

**2. Beoogd effect**

Modernisering en vereenvoudiging van de regelgeving.

**3. Argumenten**

Gezien de wens om de onafhankelijkheid van de bezwaarschriftencommissie te benadrukken, zijn per 1 oktober 2010 externe leden benoemd. Ook voor de klachtencommissie is dit wenselijk. Uit praktische overwegingen worden de commissies samengevoegd tot één commissie.

Het in standhouden van aparte commissies heeft geen toegevoegde waarde vanuit een oogpunt van differentiatie. De kennis, de achtergrond en de vaardigheden waarover de commissieleden moeten beschikken zijn voor zowel bezwaarschriften en klachten gelijk. De huidige praktijk is dan ook dat de verschillende commissies dezelfde voorzitters en leden hebben.

Daarnaast zijn vereenvoudiging van de regelgeving en modernisering van de regelgeving een argument. Zoals hierboven (op blz. 1) als is aangegeven verhoudt de huidige klachtenregeling zich niet met het duale stelsel. Het vigerende Besluit kamers administratieve geschillen bevat de nodige verouderde en overbodige bepalingen.

Bij het ontwerpen van deze regelingen is mede gelet op wat gebruikelijk is bij andere provincies en gemeenten.

**4. Kanttekeningen**

n.v.t.

**5. Financiën**

n.v.t.

**6. Realisatie**

Door plaatsing van de ontwerpbesluiten I t/m III in het provincieblad, waarna de regelingen in werking treden. En door benoeming van de huidige voorzitters en leden in de bezwaarschriften en klachtencommissie.

**7. Juridisch**

De artikel 7:13 en 9:14 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) bieden de provincie de mogelijkheid om een adviescommissie in te stellen voor advisering over bezwaren respectievelijk klachten. Artikel 82 van de Provinciewet geeft het provinciebestuur de bevoegdheid om regelingen (verordeningen) vast te stellen.

**8. Europa**

n.v.t.

**9. Communicatie**

Gelet op het vrij 'technische' karakter van deze besluiten, wordt geen communicatie overwogen, anders dan de publicatie in het provinciale blad.

**10. Bijlagen**

Geen