



Datum : 22 oktober 2007
Afdeling : MOW
Registratienummer: 2007INT210852

Nummer PS : PS2008WMC02
Commissie : WMC
Portefeuillehouder: Mevr.M.G.Dekker

Titel : GS-reactie op aanbevelingen eindrapport beleidsauditcommissie 'Sturen in vertrouwen'

Inhoudsopgave

Ontwerpbesluit	pag. 6
Toelichting	pag. 1-5
Bijlage(n):	geen

Inleiding

Op 23 april 2007 is het eindrapport 'Sturen in vertrouwen' gepresenteerd door de externe voorzitter van de beleidsauditcommissie van Provinciale Staten over de aansturing door de provincie van Bureau Jeugdzorg Utrecht en de zeven Utrechtse jeugdzorgaanbieders. Aanleiding voor deze beleidsaudit was het in opdracht van de provincie uitgevoerde onderzoek naar de doelmatigheid van Bureau Jeugdzorg Utrecht en de Utrechtse jeugdzorgaanbieders dat in september 2006 is afgerond. Op 24 september jl. is de door GS voorgestelde aanpak voor de uitvoering van de aanbevelingen uit het eindrapport met u besproken.

Conform onze toezegging in de vergadering van de Statencommissie WMC d.d. 3 september bieden wij u hierbij aan de concrete uitwerking van 14 afzonderlijke aanbevelingen. Een belangrijk onderdeel hiervan betrof het organiseren van een 24-uurs conferentie.

24-uurs conferentie 'Utrechtse Jeugd Centraal'

Deze conferentie heeft op 10 en 11 oktober jl. plaatsgevonden in Noordwijkerhout in aanwezigheid van een zeer groot aantal bestuurders uit de brede jeugdzorgketen (d.w.z. Utrechtse jeugdzorgaanbieders, Bureau Jeugdzorg Utrecht, jeugd-GGZ-zorgaanbieders, jeugd-LVG-zorgaanbieders, het onderwijsveld, wethouders van Utrechtse gemeenten, de Raad voor de Kinderbescherming, justitieketen en Statenleden). Voorafgaand aan de conferentie is de missie van de provincie geformuleerd, namelijk: wij zijn er met alle partners gezamenlijk verantwoordelijk voor om het opgroeien van kinderen optimaal te laten plaatsvinden. Met als motto: Utrechtse Jeugd Centraal.

Op deze conferentie stonden 4 thema's centraal, met als uitgangspunt 3 kernwaarden:

- Het kind centraal;
- Persoonlijke aandacht en praktisch protocol;
- Samen werkt 't.

Het resultaat van deze conferentie is dat er per thema op hoofdlijnen overeenstemming is bereikt over de te realiseren doelstellingen/ambities voor de komende 4 jaar. En vooral ook dat alle aanwezigen expliciet hun commitment hebben uitgesproken voor het realiseren van deze doelen aan de hand van een nog nader uit te werken gezamenlijk meerjaren implementatieprogramma. Hiertoe is een stuurgroep opgericht onder voorzitterschap van de provincie met vertegenwoordigers van alle belangrijke ketenpartners.

Dit programma bestaat tenminste uit de volgende 6 hoofdonderdelen: 1. van aanbod- naar vraaggerichte jeugdzorg; 2. een effectieve en samenhangende keten; 3. kwaliteit en effectiviteit van de jeugdzorg, 4. toegankelijkheid van de jeugdzorg voor allochtonen, 5. preventie en vroegsignalering en 6. onderwijs in de jeugdketen. Deze programmaonderdelen zullen nader worden uitgewerkt in een concreet programma, dat in april 2008 zal starten. In dit programma worden de huidige projecten Samenhang op Scherp (SOS, aansluiting jeugdzorg-jeugdbeleid) en intersectorale samenwerking (waaronder de bestuurderskring) van de provincie opgenomen.

Dit programma bevat een sluitende aanpak voor de Utrechtse jeugdzorg, de daarbij behorende sturingsfilosofie van de provincie en de wijze waarop de provincie haar regieverantwoordelijkheid neemt. Dit zal vervolgens zijn beslag krijgen in het in 2008 conform de Wet op de jeugdzorg op te stellen beleidskader jeugdzorg 2009-2012.

Besluitvorming over het vernieuwingsprogramma en de daarvoor benodigde financiën wordt meegenomen bij de besluitvorming over het collegeprogramma.

Nadere reactie/uitwerking van de 14 aanbevelingen aan GS:

1. *Bezie de verhoudingen tot zorgaanbieders en Bureau Jeugdzorg Utrecht niet alleen volgens de wettelijke subsidierelaties maar ook in het licht van de wettelijke regieverantwoordelijkheid voor de hele jeugdzorgketen. Ga naast de huidige meer instrumentele aansturing ook meer inhoudelijke aansturing toepassen. Dit vraagt om een minder afstandelijke aansturing en een meer bestuurlijk leiderschap, waarin naast resultaatsturing ook provinciale initiatieven van belang zijn, gericht op innovatie, overleg, samenwerking en uitwisseling in het jeugdzorgnetwerk (zoals de bestuurderskring);*

Reactie GS:

GS werken inmiddels aan een vernieuwingsagenda waarin ontwikkeling en samenwerking leidend zijn vanuit het uitgangspunt: het kind centraal. Tijdens de jeugdzorgconferentie van 10 en 11 oktober jl. is breed draagvlak verkregen voor de gewenste richting van de ontwikkelings- en vernieuwingsagenda, die zal worden vastgelegd in een meerjaren implementatieprogramma. GS nemen de leiding in de ontwikkeling en uitvoering van deze agenda.

2. *Expliciteer deze nieuwe vorm van aansturing in een nieuw, compact beleidskader op hoofdlijnen (2009-2012) onder meer door een complete missie, herdefinitie van rollen en verantwoordelijkheden in het stelsel van jeugdzorg en een kernachtige beleidsvisie op hoofdlijnen te formuleren gericht op de kwaliteit van de zorg, de samenwerking en de doelrealisatie en stel hierbij prioriteiten die vervolgens worden uitgewerkt in concrete projecten en activiteiten in het jaarlijkse uitvoeringsprogramma;*

Reactie GS:

In 2008 worden 2 documenten opgesteld door GS waarin de nieuwe vorm van aansturing en een heldere beleidsvisie zullen worden beschreven, namelijk bovengenoemde vernieuwingsagenda in het voorjaar en het beleidskader 2009-2012 in het najaar van 2008. De vernieuwingsagenda bevat naast de genoemde programmalijnen ook de bijbehorende samenwerkingsafspraken en overlegstructuur. Het beleidskader betreft het meerjaren beleidskader jeugdzorg dat conform de Wet op de jeugdzorg eens in de 4 jaar door elke provincies en grootstedelijke regio moet worden opgesteld. Dit meerjaren beleidskader wordt mede gebaseerd op het landelijke meerjaren beleidskader van het ministerie voor Jeugd en Gezin. Beide documenten worden uiteraard maximaal op elkaar afgestemd.

3. *Ga ook sturen op de introductie van een beleid van good governance bij Bureau Jeugdzorg Utrecht en de zorgaanbieders;*

Reactie GS:

Het onderwerp good governance is in IPO-verband in gang gezet naar aanleiding van de aanbevelingen van de Jeugdzorgbrigade onder leiding van Frank de Grave. Het streven is in 2007 in IPO-verband af te spreken dat de jeugdzorgsector zich aansluit bij de reeds ondertekende 'Zorgbrede governancecode' van de brancheorganisaties van de thuiszorg, de geestelijke gezondheidszorg, de ziekenhuizen en de gehandicaptenzorg. De provincies en dus ook de provincie Utrecht zullen hier vervolgens actief op gaan sturen.

4. *Regel in de aansturingsdriehoek (provincie-Bureau Jeugdzorg Utrecht- zorgaanbieders) dat de basale contact- en overlegmomenten, bi- en multilateraal structureel geregeld worden tot wederzijdse tevredenheid zowel op het niveau van de werkvloer als op bestuurlijk niveau; in het bijzonder ook tussen Bureau Jeugdzorg Utrecht en de jeugdzorgaanbieders;*

Reactie GS:

De interim-directeur van Bureau Jeugdzorg Utrecht (BJU) heeft inmiddels nieuwe afspraken gemaakt voor een geregeld overleg van BJU met de zorgaanbieders op bestuurlijk niveau. Daarnaast is afgesproken dat Bureau Jeugdzorg standaard meerdere keren per jaar aanwezig is bij het reguliere overleg van de provincie met de zorgaanbieders. In de vernieuwingsagenda zullen nadere afspraken over de overlegstructuur worden gemaakt, waarbij er tevens wordt ingegaan op de wens tot structureel overleg tussen gemeenten en de provincie over de aansluiting lokaal jeugdbeleid en jeugdzorg.

5. *Zorg voor reductie van bureaucratie door het dubbele werk en de overlappingsen uit het proces te halen, en waar mogelijk ook door het schrappen van niet noodzakelijke processtappen.*

Reactie GS:

GS zetten zich via verschillende kanalen in voor het terugdringen van de bureaucratie in de jeugdzorg. Ten eerste neemt de provincie Utrecht deel aan het project Beter Anders en Minder (BAM) dat is geïnitieerd door de minister van Jeugd en Gezin. Dit project is gestart in september jl. en heeft de looptijd van 1 jaar. Het is gericht op de verbetering van de beleidsinformatie in de jeugdzorg, met als doel de vermindering van de ervaren regeldruk, onnodige bureaucratie en administratieve lasten in de jeugdketen voor zowel ouders en kinderen als voor werkers in het jeugdbeleid.

Daarnaast maakt terugdringen van de bureaucratie onderdeel uit van het verbeterplan van BJU ondermeer door het verbeteren van hard- en software systemen. Ook zullen GS zich in het kader van de vernieuwingsagenda jeugdzorg inspannen om een provinciebrede aanpak en uitrol van het elektronisch kinddossier en de verwijfsindex (één model in de hele provincie) te stimuleren. Dit zal samen met een verdergaande verbetering van de aansluiting tussen het lokale jeugdvoorzieningen en de jeugdzorg (waaronder heel nadrukkelijk ook bureau jeugdzorg) moeten leiden tot een betere en snellere gegevensuitwisseling en dus minder bureaucratie.

6. *Bespreek met Bureau Jeugdzorg Utrecht vanuit de relatie opdrachtgever- opdrachtnemer de vraag wat kerntaken zijn en prioriteer daarop; stuur deze kerntaken strak aan. Evalueer in het kader van deze audit, die over een deel van de taken van Bureau Jeugdzorg Utrecht gaat, in het bijzonder de wijze van indicatiestelling, de doorlooptijden, de rol van informatieleverancier en het casemanagement;*

Reactie GS:

Bureau Jeugdzorg Utrecht (BJU) heeft in april 2007 een integraal verbeterplan ingediend bij de provincie. Hierin zijn concrete afspraken vastgelegd over doorlooptijden en beleidsinformatie. In aanvulling daarop worden met BJU nog verdergaande prestatieafspraken gemaakt over het verder terugdringen van de doorlooptijden. Zoals aangegeven bij de uitwerking van aanbeveling 5 neemt de provincie verder deel aan het project Beter Anders en Minder. In het kader van de vernieuwingsagenda en dan in het bijzonder de totstandkoming van CJG's zal nadrukkelijk worden gekeken naar de samenwerking tussen de CJG's en bureau jeugdzorg en de specifieke rol van bureau jeugdzorg daarin. Met als uitgangspunt dat het CJG snelle hulp op maat biedt zo dicht mogelijk bij huis en dat indien specialistische hulp nodig is dat snel geboden wordt. Voor casemanagement zie uitwerking aanbeveling 9.

7. *Zorg ervoor dat de aanbevelingen uit het doelmatigheidsonderzoek ter verbetering van de bedrijfsvoering van Bureau Jeugdzorg Utrecht zo snel mogelijk ingevoerd worden door middel van een plan van aanpak. Zorg hierbij dat de informatiestromen geoptimaliseerd worden, waardoor er een adequate analyse van de vraag ontstaat, zodat er vraag- en niet aanbodgericht gewerkt kan worden;*

Reactie GS:

Zoals hierboven aangegeven heeft BJU in april 2007 een verbeterplan ingediend. Dit naar aanleiding van de aanbevelingen van het in 2006 afgeronde doelmatigheidsonderzoek. Een belangrijk onderdeel van dit plan betreft de verbetering van de bedrijfsvoering. Het plan gaat ook in op het realiseren van een adequate analyse van de vraag- en het aanbod van jeugdzorg in de provincie Utrecht. Op 24 september jl. hebben PS ingestemd met het beschikbaar stellen van middelen voor de uitvoering van het verbeterplan. BJU is inmiddels gestart met de uitvoering van dit plan van aanpak waarvan het opstellen van een adequate vraag- en aanbodanalyse onderdeel uitmaakt.

8. *Zorg er voor dat Bureau Jeugdzorg Utrecht zoveel mogelijk vanuit haar expertise aan het goed laten functioneren van de lokale jeugd(zorg) netwerken bijdraagt, zodat deze optimaal worden ingezet en het integraal en preventief werken sterk wordt bevorderd waardoor Bureau Jeugdzorg Utrecht niet zelf lichtere hulpvragen hoeft te indiceren; dit vooruitlopend op het tot stand komen van centra voor jeugd en gezin;*

Reactie GS:

De uitwerking van deze aanbeveling wordt meegenomen in de vernieuwingsagenda. Uitgaande van het adagium 'het kind centraal' en 'snelle hulp op maat, zo dicht mogelijk bij huis' zal de provincie de totstandkoming van Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) ondersteunen en het gebruik van een Electronisch Kinddossier en één model verwijfsindex in de hele provincie Utrecht stimuleren. Hierbij zal nadrukkelijk aandacht zijn voor de rol van bureau jeugdzorg.

9. *Inventariseer de uiteenlopende zienswijzen in de keten over casemanagement en kom met een oplossing die in ieder geval garandeert dat er één verantwoordelijke is voor het coördineren van het proces van de cliënt langs instellingen en instanties van begin tot eind (inclusief nazorg).*

Reactie GS:

Inmiddels is uitvoering gegeven aan deze aanbeveling. De provincie heeft er actief op gestuurd dat in de zomer van 2007 een door de zorgaanbieders en bureau jeugdzorg gezamenlijk gedragen visie is vastgesteld op de invulling van de functie casemanagement en de verdeling van verantwoordelijkheden tussen de casemanager van bureau jeugdzorg en de hulpverlener van de jeugdzorgaanbieder. Dit heeft geleid tot heldere afspraken tussen bureau jeugdzorg en de jeugdzorgaanbieders tot en met het niveau van de werkvloer met ingang van 1 januari 2008.

10. *Vul de verantwoordelijkheid ten opzichte van de zorgaanbieders in door op basis van wetenschappelijk onderzoek, benchmarks en nieuwe inzichten, impulsen te geven die leiden tot een optimale kwalitatieve en professionele prestatie binnen het beschikbare budget. Richt de praktische aansturing van de zorgaanbieders meer op hoofdlijnen en schep ruimte voor meer flexibiliteit binnen het toegedeelde budget en meer inhoudelijke prikkels gericht op zorgvernieuwing. Onderhoud de contacten met de individuele zorgaanbieders ook op bestuurlijk niveau;*

Reactie GS:

Eén van de programmaonderdelen van de vernieuwingsagenda jeugdzorg is het verhogen van de kwaliteit en effectiviteit van de Utrechtse jeugdzorg zodat cliënten snel passende en adequate hulp krijgen. Door onderzoek naar effectmeting van interventies binnen het jeugdzorgaanbod en benchmarks uit te voeren zal meer inzicht ontstaan in 'wat werkt' en 'wat niet werkt' voor cliënten in de jeugdzorg. In de vernieuwingsagenda zal ook aandacht zijn voor de overlegstructuren met zorgaanbieders.

11. *Expliciteer in het beleidskader ook de uitgangspunten van het marktwerkingsbeleid, zodat een gelijk en overzichtelijk speelveld ontstaat voor alle betrokkenen;*

Reactie GS:

Deze worden meegenomen in het beleidskader 2009-2012. Overigens heeft de RRK in april 2007 geconstateerd dat het beleid dat de provincie Utrecht voert het mogelijk maakt dat op termijn meer marktwerking op het gebied van jeugdzorg ontstaat. Dit in het kader van een onderzoek waarin de manier waarop de vier randstedelijke provincies de zorgaanbieders aansturen is vergeleken.

12. *Verbeter de kwaliteit van de zorg door het bevorderen van differentiatie in het zorgaanbod op basis van kwaliteit. Laat hiertoe een sterke-zwakke analyse van het huidige gecontracteerde jeugdzorgaanbod in de provincie Utrecht uitvoeren;*

Reactie GS:

De sterke- en zwakke analyse van het Utrechtse jeugdzorgaanbod wordt uitgevoerd. Zoals hierboven aangegeven is het sturen op en het verbeteren van de effectiviteit en kwaliteit van de Utrechtse jeugdzorg daarnaast 1 van de programmaonderdelen van het meerjarenprogramma jeugdzorg (zie uitwerking aanbeveling 10). Hierdoor wordt het mogelijk voor GS om beleid te voeren op basis van good practices.

13. *Zet het huidige beleid dat patiëntenraden en jongerenraden stimuleert voort. Continueer ook de ondersteuning van het provinciale patiëntenplatform.*

Reactie GS:

De provincie zet het huidige cliëntenbeleid voort. In het collegeprogramma zijn middelen gereserveerd voor het continueren van de ondersteuning van het provinciale cliëntenplatform.

14. *Maak in goed overleg met de ketenpartners een meerjarenprogramma voor de uitvoering van de provinciale regieverantwoordelijkheid voor de hele jeugdzorg met een bijbehorend uitvoeringsplan op basis van prioriteiten. Continueer hierbij het maken van afspraken met gemeenten over de aansluiting jeugdzorg en jeugdbeleid, nu het tweejarenprogramma Samenhang Op Scherp afloopt; zorg hierbij ook voor maatwerk al naar gelang grootte en problematiek van de diverse gemeenten.*

Reactie GS:

De uitvoering van deze aanbeveling is gestart met de organisatie van bovengenoemde 24-uursconferentie waarbij alle ketenpartners aanwezig waren. Dit zal zijn beslag krijgen in een vernieuwingsagenda. O.a. in de programmaliijn Preventie en Vroegsignalering wordt een nadrukkelijk beroep gedaan op de gemeenten, waarbij de totstandkoming van Centra voor Jeugd en Gezin, het elektronisch kinddossier en de verwijsindex van belang zijn. Dat vraagt om goede afspraken in aansluiting op het huidige project Samenhang op Scherp (SOS, aansluiting jeugdzorg-jeugdbeleid) en met andere partners, zoals het onderwijsveld.

In het Collegeprogramma is verder aangegeven dat met de gemeenten Utrecht en Amersfoort afspraken zullen worden gemaakt over een verdergaande samenwerking tussen het gemeentelijke jeugdbeleid en de provinciale jeugdzorg.

Ontwerp-besluit

Besluit van 18 februari 2008 tot het instemmen met de concrete uitwerking door GS van de 14 aanbevelingen aan GS uit het eindrapport van de beleidsauditcommissie 'Sturen in vertrouwen'.

Provinciale Staten van Utrecht;

Op het voorstel van Gedeputeerde Staten van 30 oktober 2007, afdeling MOW, nummer 2007INT210852;

Overwegende; de conclusies en aanbevelingen van het eindrapport van de beleidsauditcommissie 'Sturen in vertrouwen'

Besluiten:

In te stemmen met de concrete uitwerking door GS van de 14 aanbevelingen aan GS uit het eindrapport van de beleidsauditcommissie 'Sturen in vertrouwen' zoals weergegeven in dit statenvoorstel.

voorzitter,

griffier,

Toelichting

Aan Provinciale Staten,

Wettelijke grondslag

Wet op de jeugdzorg

Financiën

De besluitvorming over het meerjarenprogramma jeugdzorg en de daarvoor benodigde financiën worden meegenomen bij de besluitvorming over het collegeprogramma.

Realisatie

Realisatie vindt plaats door middel van de implementatie van de meerjaren vernieuwingsagenda jeugdzorg, die in april 2008 zal starten.

Juridisch

n.v.t.

Europa

n.v.t.

Communicatie

Over de voortgang van het opstellen en het uitvoeren van de vernieuwingsagenda jeugdzorg zal regelmatig worden gecommuniceerd met alle belangrijke ketenpartners.

Bijlagen

- geen

Gedeputeerde Staten,

voorzitter, R.C. Robbertsen

secretaris, drs. H.H. Sietsma