


**College van Gedeputeerde Staten
statenvoorstel**

Datum : 1 juli 2007
 Afdeling : INF
 Registratienummer: 2008INT224837

Nummer PS : **PS2008BEM25**
 Commissie : BEM
 Portefeuillehouder: Binnekamp

Titel : Programma Utrecht e-Provincie

Inhoudsopgave

Ontwerpbesluit pag. 3

Toelichting Programmaplan pag. 5

Bijlage(n): e-Agenda 2008-2009

Aan Provinciale Staten,

Inleiding

Als onderdeel van ons uitvoeringsprogramma, hoofdstuk 11 bestuur en middelen, heeft de Provincie zich als doel gesteld:

1. De kwaliteit van dienstverlening te verbeteren om een transparante en dienstverlenende provincie te zijn;
2. (Regionale) samenwerking mogelijk maken met elektronische dienstverlening.

Om hier invulling aan te geven is het programma Utrecht e-Provincie in het leven geroepen.

Door middel van dit Statenvoorstel informeren wij u over dit programma en vragen wij u om dit programma als beleidskader vast te stellen.

Voorgeschiedenis

De omvorming tot een elektronische overheid is een traject waar onder verschillende noemers aan gewerkt is in de afgelopen jaren: Andere Overheid, Verklaring e-overheid, IPO-programma e-Provincies. De provincie heeft hierbij een aantal verbeteringen doorgevoerd in de elektronische dienstverlening aan haar burgers, bedrijven en instellingen. Hiermee is de provincie Utrecht een middenmoter op de jaarlijkse monitor e-overheid. Inmiddels gelden zwaardere eisen. Zo wordt nu verwacht dat de hele vergunningafhandeling digitaal kan verlopen. Ook liggen er nieuwe wettelijke verplichtingen op het gebied van digitale communicatie (EU-dienstenrichtlijn, nieuwe Wet op de Ruimtelijke Ordening, WABO). Om bij te blijven is een extra inspanning vereist.

Essentie / samenvatting

De provincie legt zich er op toe om in 2011 een transparante en dienstverlenende organisatie te zijn. De indicator in het Uitvoeringsprogramma van het college van Gedeputeerde Staten is 'Dienstverlening van de provincie op alle manieren: bezoek, post, telefoon én digitaal in 2011'. Essentie is de omvorming van de provincie tot een elektronische overheid waarmee burgers, bedrijven en partners digitaal zaken kunnen doen (dienstverlening), waar zij digitaal



hun informatie kunnen vinden (transparantie) en waarmee zij digitaal kunnen samenwerken bijvoorbeeld in ketens of bij de beleidsvorming (interactie). Om dit te realiseren is een aantal basisvoorzieningen nodig, denk aan het Portaal en de aansluiting op de basisregistratie van burgers bij de GBA-V (Gemeentelijke basisadministratie). Ook moet middels gerichte initiatieven geborgd worden dat we aan onze wettelijke verplichtingen op het gebied van e-overheid voldoen.

Het programma Utrecht e-Provincie is in het leven geroepen om deze ontwikkelingen in samenhang tot een succesvol resultaat te laten komen.

Financiële consequenties

In het Uitvoeringsprogramma is een budget 2008-2011 opgenomen van € 5.100.000 voor de uitvoering van dit programma. De begroting voor 2008 bedraagt € 1.030.000.

begroting Utrecht e-Provincie	Totaal 2008-2011	Begroting 2008 (Bedragen x 1000)
E-Agenda (cofinanciering projecten, advies)	500	100
Architectuur, beveiliging en eisen techniek	275	75
Programmakosten en communicatie	300	75
<i>Ontwikkelen basisvoorzieningen:</i>		
Diva	-	-
Basisregistraties	1.015	330
Portaal	900	210
e-dienstverlening	590	150
Relatiebeheer	275	40
Beschikbaar stellen geo-informatie	215	40
Continuïteitsmanagement (beschikbaarheid)	1.030	10
totaal	5.100	1.030

Het programma Utrecht e-Provincie is nodig om

- een moderne provincie in een moderne maatschappij te zijn,
- te voldoen aan de wettelijke verplichtingen op het gebied van digitalisering,
- invulling te geven aan bestuurlijke afspraken,
- een goede sturing en samenhang in ontwikkeling te waarborgen.

Gedeputeerde Staten,

voorzitter, R.C. Robbertsen

secretaris, drs. H.H. Sietsma



Ontwerpbesluit

Besluit van 20 oktober 2008 tot vaststelling van het programma Utrecht e-Provincie als beleidskader;

Provinciale Staten van Utrecht;

Op het voorstel van Gedeputeerde Staten van 1 juli 2008, afdeling Informatievoorziening, nummer 2008INT224837;

Gelezen het programma Utrecht e-Provincie;

Besluiten:

dit programma als beleidskader vast te stellen voor het realiseren van de doelstellingen op het gebied van Andere Overheid/e-Provincie zoals geformuleerd in het uitvoeringsprogramma van college GS, hoofdstuk 11.

voorzitter,

griffier,



provincie  *Utrecht*



1. Wettelijke grondslag

Verklaring e-Overheid

De verklaring “Betere dienstverlening, minder administratieve lasten met de elektronische overheid” is op 18 april 2006 vastgesteld door de Vereniging Nederlandse Gemeenten, het Interprovinciaal Overleg, de Unie van Waterschappen en het Kabinet. Met deze verklaring geeft het kabinet samen met de medeoverheden een extra impuls aan administratieve lastenvermindering voor burgers en bedrijven. Door de uitvoering van de afspraken uit de verklaring zullen burgers en bedrijven hun contacten met de overheid vaker via internet kunnen regelen. Gemeenten en provincies sluiten zich bijvoorbeeld aan op landelijk beschikbaar gestelde e-formulieren voor de aanvraag van een bouwvergunning of kapvergunning, op het Bedrijvenloket en het loket voor de Omgevingsvergunning. Niet alleen de aanvraag maar ook de afhandeling van deze vergunningen kan via internet verlopen omdat de gemeenten zich aansluiten op de DigiD. Verder is afgesproken dat de websites van andere overheden toegankelijk gemaakt worden voor alle burgers, dus ook voor blinden en slechtzienden.

Hiertoe zullen deze partijen ook een reeks van basisvoorzieningen van de elektronische overheid ontwikkelen en er voor zorgdragen daar op aangesloten te zijn.

Wettelijke verplichtingen

Nieuwe Europese en nationale regelgeving schrijven expliciet voor dat bepaalde processen digitaal afgehandeld kunnen worden. De EU Dienstenrichtlijn, de nieuwe Wet op de Ruimtelijke Ordening (nWRO), de Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen onroerende zaken (Wkpb), de Wet uitvoering verdrag van Aarhus, wet algemene bepalingen omgevingsrecht (WABO), de Grondroerdersregeling, de Wet Elektronische bekendmaking en een aantal wettelijke kaders op het gebied van basisregistraties en identificatie zijn voorbeelden van wetten die recent of bijna zijn vastgesteld.

2. Beoogd effect

Als onderdeel van het Uitvoeringsprogramma van het college van GS, hoofdstuk 11 bestuur en middelen, heeft de Provincie zich de volgende doelen gesteld:

1. Kwaliteit van dienstverlening verbeteren om een transparante en dienstverlenende provincie te zijn;
2. (Regionale) samenwerking mogelijk maken met elektronische dienstverlening.

De provincie legt zich er op toe om in 2011 een transparante en dienstverlenende organisatie te zijn, een organisatie waar een burger, bedrijf of partner alle relevante informatie eenvoudig kan inzien via internet en al zijn diensten ook elektronisch kan betrekken. ‘Dienstverlening van de provincie op alle manieren: bezoek, post, telefoon én digitaal in 2011’, is de indicator in het werkprogramma van het college van Gedeputeerde Staten.

Essentie is de omvorming van de provincie tot een elektronische overheid waarmee burgers, bedrijven, instellingen en partners:



- digitaal zaken doen (dienstverlening)
U kunt hierbij denken aan subsidieloketten, e-formulieren die u digitaal kunt invullen, versturen én volgen, basisregistraties e.d.
- digitaal hun informatie vinden (transparantie)
Denk hierbij aan bekendmakingen van vergunningen via internet, Atlas Leefomgeving, meer feiten en cijfers online publiceren waardoor de overheid transparanter wordt voor burgers.
- digitaal samenwerken (interactie).
Denk hierbij aan digitale interactieve beleidsvorming, e-participatie, en gedeelde websites met partners. Ook het samenwerken in ketens zoals bij de nWRO, waarbij ruimtelijke plannen digitaal gedeeld worden tussen overheden en tussen overheden en burgers.

Het programma Utrecht e-Provincie is in het leven geroepen om de verschillende initiatieven te bundelen waardoor ze elkaar kunnen versterken. Het programma zal de samenhang bewaken en sturing en monitoring van de verschillende projecten verbeteren.

3. Argumenten

Een moderne provincie in een moderne maatschappij

De provincie kan het zich niet veroorloven achter te lopen in dit domein. Denk bijvoorbeeld aan de verwachtingen van burgers en aan de werving van nieuw personeel.

Wettelijke verplichtingen

Het merendeel van de inspanningen vloeit voort uit nieuwe wettelijke verplichtingen (aansluiten op basisregistraties, WABO, de nieuwe wet op de ruimtelijke ordening, nWRO, EU Dienstenrichtlijn).

Bestuurlijke afspraken

De provincie heeft zich in de 'Verklaring e-Overheid', in het Spiegelmanifest en in Intentieverklaring verstrekking Geo-informatie gecommitteerd tot deze ontwikkeling. Het huidige Kabinet heeft in juni 2008 het Actieprogramma Dienstverlening en e-Overheid vastgesteld. Het programma Utrecht e-Provincie geeft voor een belangrijk deel invulling aan deze bestuurlijke afspraken.

Meer samenhang, betere sturing en controle

Het programma Utrecht e-Provincie is een instrument waarmee de samenhang en sturing van vernieuwing op het gebied van elektronische overheid verbetert.

4. Financiën

Voor het programma zijn in het kader van het Uitvoeringsprogramma van het college van GS 2008 – 2011 budgetten opgenomen van 3.500.000 en 1.600.000, opgeteld € 5.100.000. Dit gecombineerde budget komt ten goede aan de uitvoering van het programma, onder andere in de vorm van onderliggende projecten om basisvoorzieningen te ontwikkelen. Het budget is inclusief structurele lasten voor de periode 2008 – 2011. Voor de structurele gevolgen na 2011 zal te zijner tijd een nader voorstel volgen.

Budgetten voor specifieke ontwikkelingen rond een beleidsterrein vallen buiten het programma. Het project DIVA (voorheen DigiDiv) kent zijn eigen financiering. Voor



ontwikkeling van het nieuwe provinciale Portaal is vanuit het programma € 900.000 beschikbaar. Van dit budget gaat € 200.000 naar het project Doorstart Internetportaal¹). De overige 700.000 € is nodig voor verdere ontwikkeling en inrichting van dit internetportaal en voor het ontwikkelen en implementeren van oplossingen voor samenwerking met onze partners (extranet).

begroting Utrecht e-Provincie	Totaal 2008-2011 (Bedragen x 1000)	Begroting 2008	2009	2010	2011
E-Agenda (cofinanciering projecten, advies)	500	100	150	150	100
Architectuur, beveiliging en eisen techniek	275	75	100	75	25
Programmakosten en communicatie	300	75	100	75	50
<i>Ontwikkelen basisvoorzieningen:</i>					
Diva	-	-	-	-	-
Basisregistraties	1.015	330	230	230	225
Portaal	900	210	240	250	200
Waarvan:					
- € 200.000 tbv project doorstart Internetportaal					
- € 700.000 doorontwikkeling internet en extranet					
e-dienstverlening	590	150	165	145	130
Relatiebeheer	275	40	85	85	65
Beschikbaar stellen geo-informatie	215	40	70	65	40
Continuïteitsmanagement (beschikbaarheid)	1.030	10	195	500	325
totaal	5.100	1.030	1335	1575	1160

5. Realisatie

Wij stellen vanuit het programma tweejaarlijks een e-Agenda op waarin wij aangeven welke resultaten wanneer geboekt zullen worden op dit terrein. Binnen het programma is daarnaast aandacht voor de onderliggende architectuur, de eisen aan de technische infrastructuur en dergelijke. De uitvoering van het programma valt voor een belangrijk deel samen met het realiseren van een aantal basisvoorzieningen. Hiertoe zijn meerdere projecten in het leven geroepen, zoals hieronder nader toegelicht.

Projecten voor de aansluiting op basisvoorzieningen

De overgang richting elektronische provincie vergt een aantal basisvoorzieningen die aan de grond liggen van de elektronische communicatie met de buitenwereld. Deze basisvoorzieningen voor de e-Provincie worden ontwikkeld in een aantal projecten binnen het programma:

- DIVA (voorheen Digidiv)

Dit project beoogt het stroomlijnen en digitaliseren van de gehele documentaire informatievoorziening. Het digitaliseren van de poststroom en het opbouwen van digitale dossiers is de kern van het traject. Wil de provincie digitaal documenten uitwisselen met haar relaties, dan moeten die documenten intern ook digitaal georganiseerd zijn. DIVA is een randvoorwaarde voor het gebruik van digitale documenten in processen.

¹ Het project Doorstart Internetportaal kent ook ander bronnen van financiering, zie Statenvoorstel PS2008BEM07.



- e-Dienstverlening
Kern van dit project is het zorgdragen voor aansluiting bij landelijke ontwikkelingen. De provincie moet bijvoorbeeld aangehaakt zijn en blijven bij Antwoordvoorbedrijven, MijnOverheid.nl en Wetten.Overheid.nl. Daarnaast zorgt dit project voor allerlei voorzieningen zoals een formulierengenerator.
- Portaal
Het project Portaal ontwikkelt en implementeert het provinciale portaal waar alle informatie en diensten in onder worden gebracht. Het portaal is als het ware een winkel waar alle provinciale informatie en producten in kunnen worden aangeboden. Hierin is een fase onderkend die zich richt op een breed publiek (burgers, bedrijven, instellingen) en een fase die zich richt op partners van de provincie (extranet).
- Basisregistraties overheid
De overheid heeft zich vastgelegd op het principe van eenmalig opvragen van gegevens. Hiervoor is een stelsel van basisregisters in ontwikkeling en alle overheidsorganisaties zijn er aan gehouden zich hier op aan te sluiten. In de praktijk betekent dit dat we ten minste gaan koppelen met basisregistraties personen ('GBA'), handelsregister ('KvK'), topografie ('Kadaster').
- Relatiebeheer
In het kader van de verbetering van de dienstverlening heeft het relatiebeheer van de provincie aandacht nodig. Het Project relatiebeheer wordt gestart om het beheer van relatiegegevens te verbeteren.
- Beschikbaar stellen geografische informatie
De provincies hebben afgesproken om geografische informatie beschikbaar te stellen tegen verstrekingskosten. Hiervoor moeten een aantal randvoorwaarden worden ingevuld.
- Continuïteitsmanagement (hogere beschikbaarheid portaal)
Om te zorgen dat het provinciale portaal een degelijke basis heeft waardoor uitval geminimaliseerd wordt, zal een project gestart worden om de continuïteit van de website te bevorderen.

e-Agenda

e-Provincie is tevens een noemer voor een reeks van initiatieven tot innovatie. Deze vernieuwing betreft het inzetten van ICT om het samenwerken met andere partijen mogelijk te maken, maar ook het aanbieden van online producten die burgers en bedrijven af kunnen nemen. De provincie inventariseert binnen het programma wat er in het verschiet ligt aan verbeteringen als gevolg van inzet van moderne elektronische oplossingen. In alle beleidsvelden zijn er ontwikkelingen geformuleerd die zijn samengebracht in een e-Agenda. Deze e-Agenda vormt het hart van het programma en zal als resultaatafspraken dienen binnen de organisatie. Vanuit het programma kan met deze 'e-Agenda' in de hand ook de voortgang in beeld worden gebracht. Op de agenda staan punten zoals het digitaal afhandelen van de omgevingsvergunning (WABO), digitaal informatie uitwisselen bij de Ruimtelijke ordening (nWRO) en geo-informatie op internet over de bodemgesteldheid in de provincie. In bijlage 1 vindt u een overzicht van de e-Agenda 2008-2009.

Planning e-Agenda

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de planning zoals die in april van dit jaar is vastgesteld voor 2008 en 2009. Naar verwachting komen in de loop van het jaar een aantal nieuwe resultaten in beeld, bijvoorbeeld de digitale kwaliteitsatlas die ontwikkeld wordt in



samenwerking met andere provincies. Ook kunnen als gevolg van afhankelijkheden van wetgevingstermijnen en landelijke ontwikkelingen vertragingen optreden.

<i>nr</i>	<i>e-agenda</i>	<i>realisatie</i>
1	Bekendmakingen rondom vergunningverlening via internet	4 ^e kwartaal 2008
2	Publiceren afgegeven vergunningen (beschikkingen openbaar)	deels 2008, deels 2009
3	Digitaal aanvragen en volgen WABO-vergunningen	(2009), afhankelijk van nieuwe landelijke planning
4	Publiceren afgegeven WABO-vergunningen	4 ^e kwartaal 2009
5	Utrechts Elektronisch Netwerk voor WABO	Afhankelijk nieuwe landelijke planning
6	Mobiel ICT voor handhavers	4 ^e kwartaal 2009
7	Gemeenschappelijke inspectieruimte	4 ^e kwartaal 2008
8	Digitaal inzien informatie landelijk meldpunt vuurwerk (LMIP)	4 ^e kwartaal 2008
9	Subsidieloket	4 ^e kwartaal 2008
10	Subsidies digitaal volgen	4 ^e kwartaal 2009: AVP + enkele andere regelingen
11	Overheidspartners kunnen plannen digitaal aan ons aanbieden (nWRO)	3 ^e kwartaal 2009
12	Eenieder kan onze nWRO producten digitaal inzien	3 ^e kwartaal 2009
13	e-formulier burgerinitiatief	Gereed
14	Aanvraag om in te spreken bij een commissievergadering	Gereed
15	Aanvraagformulier nieuwe subsidies op internet	3 ^e kwartaal 2008 eerste voorbeelden
16	Pilot Atlas Leefomgeving	4 ^e kwartaal 2008
17	Meer feiten en cijfers op internet over verkeer	2008-2009
18	Wegonderhoud Beter in Beeld	2 ^e kwartaal 2009
19	Cultuurhistorische Atlas (CHAT)	Deel 4 ^e kw. 2008 / rest 2009
20	Gemeenschappelijke projectregistratie voor AVP	Gereed
21	Beschikbaarheid plaatsgebonden informatie ('geo-informatie')	deels 2008/ deels 2009
22	Basisregistratie en identificatie burgers	4 ^e kwartaal 2008/2 ^e kwartaal 2009
23	Basisregistratie en identificatie bedrijven	BIN: 4 ^e kwartaal 2009 NHR: 2009/2010
24	Diverse E-formulieren	2008 (deels gereed)
25	Websites voor informatieuitwisseling met burgers en partners	diverse gereed
26	Projectinformatie delen met partners en projectleden	4 ^e kwartaal 2008
27	Bekendmakingen op Internet	4 ^e kwartaal 2008
28	Internetportaal en e-loket	3 ^e kwartaal 2009

Verbeteren onderliggende infrastructuur

Het programma formuleert de eisen waaraan de infrastructuur moet voldoen en investeert daar ook in. Denk bijvoorbeeld aan beveiligingseisen, digitale ontsluiting van documenten en beschikbaarheidseisen voor het portaal.

Organisatorisch

Plan van aanpak

Het programma loopt 4 jaar, tot 2011. Nu zijn de resultaatafspraken voor 2008 en 2009 bepaald in de e-Agenda. In een tweede ronde zullen de afspraken voor 2010 en 2011 worden bepaald.

Het programma e-Provincie werkt nauw samen met een aantal andere concernbrede projecten zoals NOVA en 'De klantgerichte provincie' die elk vanuit hun perspectief bijdragen aan de innovatie die de Provincie Utrecht voorstaat onder de noemer e-Provincie. Al deze concernbrede projecten dragen samen bij aan een totaal concept 'anders werken'. Dit concept



provincie  *Utrecht*

is onderdeel van de organisatieontwikkeling die de provinciale organisatie doormaakt: digitaal, transparant, klantvriendelijk, zowel intern als naar buiten toe.

6. Communicatie

Provinciale Staten zal jaarlijks geïnformeerd worden omtrent de voortgang van het programma middels een Statenbrief.

7. Bijlagen

1. Overzicht e-Agenda 2008-2009


Bijlage 1

Overzicht e-Agenda Utrecht e-Provincie 2008-2009

Resultaatafspraken in het kader van het Programma Utrecht e-Provincie

Versie 1.0

Voor u ligt de concept e-Agenda van de provincie Utrecht. De e-Agenda toont de ambities op het gebied van de elektronische overheid voor 2008 en 2009. In de e-Agenda staan die initiatieven op het terrein die in de periode 2008 en 2009 tot resultaat zullen leiden. Voor 2010 en 2011 zal een nieuwe agenda worden opgesteld. In deel 1 vindt u een lijst van alle resultaatafspraken. In deel 2 zijn de agendapunten gegroepeerd per doel waaraan zij bijdragen.

Winkel

De provincie verandert van een papierfabriek in een organisatie die al haar processen digitaal kan afhandelen. Klanten en relaties willen de provincie niet alleen vinden op de Pythagoraslaan, maar ook in de digitale wereld van het internet. Daartoe richten we als het ware een elektronische provincie in, kortweg e-Provincie naar analogie van de e-overheid. Om dit nieuwe kanaal te ontwikkelen moeten we een flink aantal zaken neerzetten waartoe allerlei projecten als Portaal, DIVA en basisregistraties in het leven zijn geroepen. De vergelijking met een winkel dringt zich op.

Om onze producten aan te bieden hebben we een heel nieuwe winkel nodig (project Portaal). In deze winkel komen allerlei vitrines en andere speciale uitstallingen (loketten, productcatalogus). Maar nu hebben we nog steeds een lege winkel: de vulling van de winkel bestaat uit datgene wat de klant echt wil 'kopen', onze informatie en producten: content, vergunningen, subsidies, klachtenformulier enzovoorts. Deze producten moeten aangeleverd door de afdelingen (e-Agenda).

Op deze manier hebben we wel een Portaal met content en producten, maar in de winkel moet ook nog afgerekend kunnen worden. Het project DIVA zorgt als het ware voor de kassa (koppeling met digitale documenten uit de organisatie). Om de spullen van onze leveranciers, andere overheden, te betrekken is een digitale koppeling nodig (basisregistraties).

Daarbij komt dat we niet alleen een winkel hebben om onze spullen te verkopen. We bieden onze producten ook aan via andere overheden (zoals AntwoordvoorBedrijven en MijnOverheid.nl). En als er een interessante markt is, willen we graag een stalletje inrichten (Website met partners).

Resultaatafspraken e-Agenda

Onderstaande lijst geeft de concreet geplande punten voor 2008 en 2009 weer. Tussen haakjes staan de afdelingen die de betreffende resultaatafspraak trekken.

1. Bekendmakingen rondom vergunningverlening via internet (AVV)

Alle aanvragen voor vergunningen e.d. worden op internet bekendgemaakt. Ook andere bekendmakingen in het kader van de vergunningverlening worden actief digitaal gepubliceerd. Iedereen kan eenvoudig achterhalen of er aanvraagprocedures lopen, bijvoorbeeld in hun omgeving.

2. Publiceren afgegeven vergunningen (AVV)



Alle afgegeven beschikkingen worden via het internet gepubliceerd, ook de omgevingsvergunningen. Dit gebeurt zodanig dat de vergunningen ook via landelijke zoekingen (overheid heeft antwoord e.d.) gevonden kunnen worden. Iedereen kan eenvoudig achterhalen welke vergunningen een bedrijf of instelling van de provincie heeft verkregen.

3. Digitaal aanvragen en volgen WABO-vergunningen (WABO)

Digitale aanvraag van omgevingsvergunningen via LVO. Terugkoppeling van statusinformatie en dossier aan de aanvrager via het internet.

4. Publiceren afgegeven WABO-vergunningen (WABO)

Zie 2

5. Utrechts Elektronisch Netwerk (WABO)

Voor het afhandelen van vergunningaanvragen, handhaving en bezwaar beroep omtrent omgevingsvergunningen wordt stapsgewijs een elektronisch netwerk opgezet waarmee overheden binnen de provincie Utrecht kunnen samenwerken. Gemeenten, milieudiensten, waterschappen en brandweer kunnen: digitale behandeldocumenten delen, inzien in elkaars archieven, onderling taken plannen en bewaken door middel van ‘notificaties’

6. Mobiel ICT voor handhavers (AHH)

Handhavers uitrusten met een oplossing die het mogelijk maakt om vanuit het veld stukken in te zien en vanuit het veld rapport in concept op te maken.

Handhavers –en ook de afdeling als geheel- zijn beter/directer bereikbaar voor de klant en samenwerkingspartner. De kwaliteit en efficiëntie van het contact gaat ook omhoog omdat informatie up-to-date is.

7. Gemeenschappelijke inspectieruimte (AHH)

Samenwerking toezichthouders van de Provincie, Arbeidsinspectie en Brandweer. Bij de voorbereiding tot aan de definitieve verslaglegging gebruik maken van landelijke database GIR (=Gemeenschappelijke Inspectieruimte). Vanuit klantperspectief krijgen bedrijven landelijk een geüniformeerde rapportage.

Plus een verslag dat met alle inspectiediensten tezamen en door middel van het vullen van een landelijke database tot stand is gekomen.

8. Digitaal inzien informatie landelijk meldpunt vuurwerk (LMIP) (AHH)

Handhavingambtenaren van de Provincie Utrecht kunnen vanuit hun (mobiele) werkplek de LMIP database inzien: welke partijen vuurwerk liggen waar opgeslagen, welke transporten e.d.

9. Subsidieloket (SEI)

Aanvrager kan op de provinciale website in een Loket: overzicht krijgen van alle subsidies (voor zover bij SEI ondergebracht), gericht informatie vinden over deze provinciale subsidies, bijbehorende regelgeving direct inzien, een digitale versie van het aanvraagformulier vinden en het ingevulde formulier per post opsturen. Daarnaast zijn deze subsidies ook te vinden als er gezocht wordt via overheid.nl of ‘antwoord voor bedrijven’.

10. Subsidies digitaal volgen (SEI)



Van subsidieaanvragen die lopen bij de Provincie kan de aanvrager de status volgen via de huidige website (later het nieuwe Portaal). Dit wordt per subsidietype gerealiseerd door SEI. In het 4e kwartaal 2008 twee subsidies in pilot: Podiumkunst en Amateurkunst. Voorjaar 2009 (1e kwartaal): AVP. In de loop van 2009 wordt deze digitale service aangeboden voor .. % van de subsidies die afgehandeld worden via afdeling SEI.

11. Overheidspartners kunnen plannen digitaal aan ons aanbieden (WRO)(PRO)

Vanaf 1 juli 2009 is de provincie in staat om *digitale* Wro producten van andere overheden vanuit haar nieuwe wettelijke rol te beoordelen. Kortweg: de provincie werkt met de digitale kaarten van gemeenten.

12. Een ieder kan onze WRO producten digitaal inzien (PRO)

Vanaf 1 juli 2009 is de provincie in staat om haar eigen digitale WRO producten te maken, vast te stellen en te publiceren. Eenieder kan onze WRO producten digitaal inzien. Via het Portaal is er een intuïtieve verwijzing naar ontwerp- en vastgestelde provinciale ruimtelijke visies, plannen en gebiedsgerichte besluiten. Tot 1 juli 2009 zal worden 'geoefend' met het maken, vaststellen en publiceren van eigen digitale Wro producten in nader te bepalen 'pilots'.

13. e-formulier burgerinitiatief (Griffie)

Via dit elektronische formulier kunnen burgers aan Provinciale Staten vragen om een voorstel te bespreken en over het onderwerp een standpunt in te nemen.

14. Aanvraag om in te spreken bij een commissievergadering (Griffie)

Digitaal aanvraagformulier op website van de provincie.

15. Aanvraagformulier nieuwe subsidies op internet (MOW)

Aanvrager kan via het Portaal informatie vinden over de subsidies, bijbehorende regelgeving inzien, een 'intelligente' digitale versie van het aanvraagformulier invullen en het ingevulde formulier per post opsturen (zie 9)

16. Pilot Atlas Leefomgeving (MIL)

Doel van de Atlas is beter informeren van de burgers én (onderzoeks- en beleids)-professionals op het gebied van gezondheid en milieu. Informatie over de leefomgeving (lucht, geluid en waarschijnlijk groen) wordt (op postcodegebied) digitaal beschikbaar voor burgers en professionals.

17. Meer feiten en cijfers op internet over verkeer (MOB)

Actualiseren en uitbreiden verkeersinformatie op internet "Feiten en cijfers". Een website waarmee iedereen de mogelijkheid heeft om snel de meest actuele verkeerscijfers, OV- en fietsinformatie (al dan niet in tabellen/kaarten), ongevallen (verkeersveiligheid) en wegkenmerken op te kunnen vragen.

18. Wegonderhoud Beter in Beeld (WEG)

Beschikbaar stellen van de informatie omtrent wegonderhoud op een publieke website. Informatie over wegonderhoud komt op een website die toegankelijk is voor ketenpartners (RWS, gemeenten). Later mogelijk ook ontsluiten voor burgers.

19. Cultuurhistorische Atlas (CHAT) (ECV)



Aantrekkelijke en informatieve website voor een breed publiek van cultuurhistorische elementen en van het provinciale erfgoedbeleid. Verbeteren inhoud, functionaliteit en toegankelijkheid van de internetversie CHAT. De gegevens van de internetversie van de CHAT beschikbaar maken voor bredere doelgroepen: naast de professional ook de burger, educatie en toerisme).

20. Gemeenschappelijke projectregistratie voor AVP (ILG)

De gebiedscommissies (samenwerking van gemeenten/waterschappen en maatschappelijke organisaties) en DLG hebben direct elektronisch toegang tot het systeem voor het vastleggen van plannings- en verantwoordingsinformatie met betrekking tot de uitvoeringsprogramma's. De deelnemende partijen kunnen digitaal projectinformatie opvragen en delen zo hun informatie (Prisma/OPX2).

21. Beschikbaarheid plaatsgebonden informatie ('geo-informatie') (INF)

Zorgen dat provinciale geografische informatie over ruimtelijk beleid, milieugegevens, monumenten en inventarisaties van flora en fauna beschikbaar is voor zowel burgers, bedrijven als overheden. Hierbij wordt inzicht gegeven in de kwaliteit van de geo-informatie en worden de mogelijkheden ervan verduidelijkt. Dit volgens de 'Intentieverklaring verstrekking en hergebruik geo-informatie'.

Eenieder kan laagdrempelig geografische informatie vinden op de website van de provincie en via andere kanalen zoals provinciaal en nationaal geoportaal. De presentatie van kaartgegevens wordt verbeterd. Partners en anderen kunnen beschikbare informatie beter vinden en overhalen.

22. Basisregistratie en identificatie burgers (INF)

BSN, GBA en DigID: Als burger bekend bij de provincie. Aansluiten van de informatievoorziening van de provincie op de landelijke oplossingen voor identificatie van burgers: burgerservice nummer (BSN) voor identificatie, koppeling met de GBA van de gemeentes, kunnen authenticeren en ondertekenen met DigID.

23. Basisregistratie en identificatie bedrijven (INF)

BIN en NHR: Als bedrijf of instelling bekend bij de provincie. Aansluiten van de informatievoorziening van de provincie op de landelijke oplossingen voor identificatie van bedrijven en instellingen: Bedrijven en Instellingennummer (BIN) voor identificatie, koppeling met de administratie van de Kamers van Koophandel (NHR), kunnen authenticeren en ondertekenen

24. e-formulieren (INF)

Het ontwikkelen van elektronische formulieren die de klant/partner via de website kan invullen: Formulier Flora- en Fauna met gebruikmaking van DigiD, Zwemwaterformulieren (5 stuks), Grondwaterformulieren, Formulier burgerinitiatief, Inspraakformulier voor commissies, Ingebrekestelling provincie, Schade melden bij de provincie.

25. Website voor informatie-uitwisseling met burgers en partners

Net als andere programma's wil ook Grebbelinie een website om burgers te informeren en om met partner documenten en kaarten te delen.

26. Projectinformatie delen met partners en projectleden



Project/programma-informatie en -documentatie (projectplannen, verslagen, besluiten etc.) delen met projectteamleden/externe samenwerkingspartners. Het gebruik van projectplace verbetert de onderlinge samenwerking. Gebruikers kunnen documenten delen en makkelijk bijeenkomsten plannen, taken en planning bijhouden.

27. Bekendmakingen op Internet (CMU)

De bekendmakingen van de provincie worden met dezelfde, herkenbare stijl gepubliceerd op internet gepubliceerd op een manier dat ze zowel op onze website als bij de landelijke zoekingen eenvoudig te vinden zijn (Overheid heeft Antwoord). Burger/bedrijf hoeft daarvoor alleen in te geven waar hij woont en krijgt bekendmakingen uit eigen omgeving. Burger/bedrijf kan zich ook abonneren en krijgt dan een e-mail in zijn inbox als er een nieuwe bekendmaking in de omgeving is.

28. Internetportaal en e-loket (CMU)

De provincie Utrecht zal haar dienstverlening aan burgers, bedrijven, instellingen en andere overheden verbeteren door een provinciaal portaal op internet te introduceren (frontoffice). Het portaal zal ook toegankelijk zijn voor blinden en slechtzienden (implementeren webrichtlijnen: informatie op andere manier dan in tekst, audio/video). De provinciale productencatalogus wordt doelgroepgericht en gebruiksvriendelijk gemaakt. Er komt een subsidie- en een vergunningenloket in het portaal.