

## Behandelingsvoorstel voor de commissie ZCW

Onderwerp: **Uitwerkingsvoorstellen Vernieuwend Cliëntenbeleid 2004 – 2007**

Cie-datum : 13-09-2004

Cie-nummer: 2004ZCW61

---

<b>Procedure:</b> in GS: n.v.t.	inspraak:nee
eerdere behandeling in cie: n.v.t.	op: -
in PS: <a href="#">nee</a>	op:

---

Behandelend ambtenaar: Y. Knecht/ V. van Esch  
Portefeuillehouder: J.G.J.Kamp

toestel: 2379/2746

---

### Inleiding

In de ZCW-commissievergaderingen van 8 en 26 april jl. zijn op basis van de notitie ‘Cliënt in Perspectief’ de kaders vastgesteld voor het vernieuwend cliëntenbeleid 2004-2007.

Aan de Commissie is toegezegd dat op basis van de notitie Cliënt in Perspectief, een bestedingsvoorstel zal worden uitgewerkt en dat de plannen van de cliëntenorganisaties (vastgelegd in het rapport Kracht en Kwaliteit) daarbij betrokken zullen worden.

Op basis hiervan zijn de afgelopen maanden twee trajecten uitgezet:

- de cliëntenorganisaties hebben hun plannen uitgewerkt in de nota ‘Kracht en Kwaliteit 2’. Hierin staat aangegeven hoe zij vorm willen geven aan een nieuw krachtig *samenwerkingsverband van patiënten en cliëntenorganisaties* in de provincie Utrecht. Per 1 januari 2006 zal hierdoor één werkorganisatie ontstaan die sterk en slagvaardig kan opereren
- er is een offertetraject uitgezet op basis waarvan de *actiepunten* uit de nota ‘Cliënt in Perspectief’ concreet in uitvoering genomen kunnen worden.

Beide trajecten hebben geleid tot concrete beleidsvoorstellen die hier in samenhang worden gepresenteerd en in de bijlagen worden toegelicht.

Op 24 augustus hebben GS de uitwerkingsvoorstellen de uitwerkingsvoorstellen voor het vernieuwend cliëntenbeleid 2004-2007 vastgesteld. Dit betekent dat:

#### A. Ten aanzien van het nieuwe *samenwerkingsverband van patiënten en cliëntenorganisaties*

1. De notitie Kracht&Kwaliteit 2 als uitgangspunt te hanteren voor de herstructurering van de patiënten/cliëntenorganisaties. Per 1 januari 2006 zal er hierdoor één werkorganisatie ontstaan die sterk en slagvaardig kan opereren.
2. Om voor de Samenwerkende Bonden van Ouderen (SBO) en het Platform GGZ een overbruggingssubsidie te reserveren van € 150.000 voor 2005. Deze middelen zullen worden vrijgemaakt uit de in het coalitie-akkoord gereserveerde middelen voor de versterking van het cliëntperspectief.

#### B. Ten aanzien van de *middelentoe wijzing voor de actiepunten uit de nota Cliënt in Perspectief*

1. De middelen zoals opgenomen in het coalitie-akkoord voor de versterking van het cliëntenbeleid 2004-2007 op hoofdlijnen als volgt te verdelen over de actiepunten:
  - Actiepunt 1: € 230.000 voor de totstandkoming van een goede publieksinformatievoorziening (portalsite)
  - Actiepunt 2: € 150.000 voor een systeem van cliëntondersteuning op individueel niveau
  - Actiepunt 3: € 180.000 voor het tot stand brengen van een goed systeem van klachtopvang
  - Actiepunt 4: € 105.000 voor de ondersteuning bij de totstandkoming van een samenhangende provinciale organisatiestructuur voor collectieve cliëntenbelangenbehartiging ‘nieuwe stijl’

- Actiepunt 5: € 150.000 voor het verwerven van inzicht in ontwikkelingen in vraag naar zorg- en dienstverlening vanuit cliëntperspectief.
  - € 150.000 te reserveren voor de overgangssubsidie van de Samenwerkende Bond van Ouderen (SBO) en het GGZ-platform in 2005.
2. Voor de actiepunten die betrekking hebben op versterking van het cliëntperspectief in de jeugdzorg voor de periode 2004 – 2007 een bedrag te reserveren van gemiddeld € 150.000,- op jaarbasis, als volgt verdeeld over de actiepunten:
    - Actiepunt 7: € 200.000,- voor het tot stand brengen van goed functionerende cliëntenraden bij BJU en instellingen voor jeugdhulpverlening in de jaren 2004-2007
    - Actiepunt 8: € 400.000,- voor de ontwikkeling van een provinciaal cliëntenplatform in de jeugdzorg in de jaren 2004-2007
  3. De Commissie periodiek te informeren over de voortgang van de actiepunten
- 

### **Wordt geagendeerd:**

om advies over de volgende vraag (vragen):

- Kunt u instemmen met het GS besluit ten aanzien van het nieuwe samenwerkingsverband van patiënten en cliëntenorganisaties ?
- Kunt u instemmen met het GS besluit aanzien van de middelentoewijzing voor de actiepunten uit de nota Cliënt in Perspectief?

### **Beoogd effect**

Het versterken van de cliëntpositie in de zorg en dienstverlening

### **Argumenten**

1. Het voorstel zorgt ervoor dat de versterking van de cliënten en patiëntenplatforms mogelijk wordt met de plannen van de patiëntenplatforms zoals vastgelegd in hun notitie Kracht en Kwaliteit 2 als vertrekpunt
2. Het voorstel zorgt ervoor dat de in het Coalitie-akkoord ‘Werk in Uitvoering’ voorgenomen middelen voor de versterking van de positie van cliënten in de zorg en dienstverlening daadwerkelijk beschikbaar komen voor de diverse projecten
3. Het voorstel betekent een concretisering van de voorgenomen plannen uit Cliënt in Perspectief op basis waarvan de verschillende projecten daadwerkelijk in uitvoering genomen kunnen worden.

### **Kanttekeningen**

-

### **Financiën**

Voor het cliëntenbeleid is op jaarbasis structureel € 404.000 ( voor de subsidiëring van de cliëntenplatforms) en daarnaast incidenteel € 400.000 beschikbaar op basis van het coalitie-akkoord 2004-2007. Middels dit besluit wordt voorgesteld om deze middelen concreet toe te wijzen. Op dit moment worden via een offertetraject bestedingsvoorstellen uitgewerkt.

Thans wordt voorgesteld akkoord te gaan met de middelentoewijzing op hoofdlijnen en dit als kader te beschouwen waarbinnen het college van GS bestedingsvoorstellen zelfstandig kan afwikkelen cq autoriseren.

**Realisatie**

De verschillende projectvoorstellen die op basis van het offertetraject zijn verkregen, waarmee de versterking van het cliëntperspectief in de zorg en dienstverlening wordt vormgegeven, zullen als B-stuk aan het College worden voorgelegd en op basis daarvan in uitvoering worden genomen.

---

**Communicatie**

De wijze waarop door de Provincie uitvoering wordt gegeven aan de vernieuwing van het cliëntenbeleid zal uitvoerig worden gecommuniceerd met de verschillende betrokken partijen. Daarnaast zal ook aan de resultaten van de verschillende deelprojecten gericht bekendheid worden gegeven.

**Bijlagen**

1. Samenvatting en reactie op Kracht en Kwaliteit 2
2. Concretisering actiepunten op basis van offertetraject en voorstel middelen toewijzing op hoofdlijnen
3. Kracht en Kwaliteit 2

---

## Bijlage 1. Samenvatting en reactie op Kracht en Kwaliteit 2

Een belangrijk zwaartepunt bij de vernieuwing van het provinciale cliëntenbeleid ligt bij de versterking van de belangenbehartiging en dienstverlening door de provinciale cliëntenplatforms (PP/CP Utrecht, PGU, PFvO, Platform GGZ en SBO). Door de provinciale platforms zelf is het initiatief genomen om te komen met voorstellen die zijn uitgewerkt in de notitie Kracht en Kwaliteit 2. Centraal hierin staat de vorming van één werkorganisatie, het zogenaamde Klaverblad.

### *Samenvatting: Kracht en Kwaliteit 2:*

De provinciale cliëntenplatforms in de provincie Utrecht hebben de afgelopen maanden gezamenlijk gewerkt aan een eigen voorstel voor de toekomstige organisatie van de integrale collectieve cliëntenbelangenbehartiging. Dit traject heeft geresulteerd in de nota Kracht en Kwaliteit 2 (K&K2). Deze nota is op 1 juli jongstleden met gedeputeerde Kamp besproken.

In de nota K&K2 wordt aangegeven dat de 5 platforms op basis van een geformaliseerd samenwerkingsverband per 01-01-2006 één werkorganisatie zullen vormen. Deze werkorganisatie wordt het 'Klaverblad' genoemd. De cliëntenorganisaties participeren hierin op basis van gelijkwaardigheid en stellen gezamenlijk het bestuur en het beleid samen.

Het Klaverblad zal een 3-tal (hoofd)functies kennen:

- functie 1: integrale individuele dienstverlening en belangenbehartiging via het zgn. **'zorgvragersplein'** (versterken van de positie van de burger als zorgvrager); doelgroep: individuele burgers
- functie 2: integrale collectieve belangenbehartiging (invloed uitoefenen op het beleid en de effecten van het beleid beoordelen); doelgroep: organisaties voor zorg en maatschappelijke dienstverlening, provincie en gemeenten en
- functie 3: het bundelen van partners voor de ondersteuning van georganiseerde patiënten/cliënten (emancipatie en vergroten van de competenties): doelgroep: de cliëntenplatforms

De nota bevat tevens een fasering van de implementatie, een benodigde personeelsformatie en een begroting. In totaal komt de begroting voor de basisformatie uit op € 698.000

### *Reactie Gedeputeerde Staten*

In een overleg op 1 juli is de notitie Kracht en Kwaliteit aangeboden aan Gedeputeerde Staten. Er moeten nog afspraken gemaakt worden over de concretisering van het vervolgtraject. Hieronder staat de reactie:

- De nota K&K2 kan op hoofdlijnen op instemming van de provincie rekenen maar moet nog wel op een aantal punten worden uitgewerkt
- De provincie kan zich met name vinden in de vorming van één werkorganisatie (klaverblad) op grond van een geformaliseerd samenwerkingsverband op basis van gelijkwaardigheid.
- De provincie is positief over de vormgeving van een integraal 'zorgvragersplein' waar (individuele) burgers terechtkunnen voor informatie, advies en ondersteuning.
- In de notitie wordt nog te sterk een onderscheid aangebracht (ook in personele formatie) in de ondersteuning van de sectoren enerzijds en de gezamenlijke aanpak van de belangenbehartiging en dienstverlening anderzijds. In de huidige voorstellen ligt het accent te sterk bij de sectorale benadering. Naar de mening van de provincie zouden de sectorale en sectorbrede benadering elkaar nadrukkelijk meer moeten aanvullen en zal dit tot synergie moeten leiden. De 'ongeorganiseerden' moeten nadrukkelijk worden bereikt.
- De provincie vindt onvoldoende onderbouwd waarom extra ondersteuning van €300.000 nodig is. Gezien de huidige situatie is een uitbreiding in deze zin ook niet bespreekbaar.

- Om de samenwerking verder vorm te geven is de provincie onder voorwaarden bereid naar extra financiële middelen te zoeken om met name het Platform GGZ (2<sup>e</sup> helft 2004) en het Platform GGZ en SBO (2005) in de gelegenheid te stellen om de samenwerking verder vorm te geven. Die voorwaarden betreffen o.a. dat partners niet meer 'uitstappen' en dat reeds m.i.v. 2005 en door alle medewerkers van de platforms zoveel mogelijk op de nieuwe werkwijze wordt geanticipeerd. In 2005 wordt dan een evaluatie uitgevoerd, gericht op eventuele bijstelling van de koers, die niet de samenwerking op zich betreft.
- M.b.t. de hoogte van het extra subsidie voor 2005 geldt een maximum van € 150.000; Provinciale Staten zullen hier mee moeten instemmen.
- Om helder te krijgen wat er met de beschikbare middelen wel/niet zal kunnen worden gerealiseerd zal er een werkplan 2005 worden opgesteld door de gezamenlijke partijen. Dit werkplan (haalbare versterking) en de nota (gewenste versterking) zullen als basis dienen voor de evaluatie in 2005. Op basis van die evaluatie zal worden nagegaan of de beschikbare middelen toereikend zijn.

*Concluderend:*

- *De notitie Kracht&Kwaliteit 2 zoals opgesteld door de gezamenlijke cliëntenplatforms kan als uitgangspunt worden gehanteerd voor de toekomstige organisatie van de collectieve cliëntenbelangenbehartiging. Per 1 januari 2006 zal hierdoor één werkorganisatie ontstaan.*
- *Om de Samenwerkende Bonden van Ouderen (SBO) en het Platform GGZ voor 2005 in de overgangsfase in de gelegenheid te stellen om de samenwerking verder mee vorm te geven, zal worden voorgesteld hiervoor een eenmalige overbruggingssubsidie te reserveren van € 150.000.*
- *Op basis van Kracht en Kwaliteit 2 zullen de platforms een werkplan 2005 opstellen en in uitvoering nemen. November 2005 zal er een tussentijdse evaluatie plaatsvinden.*

---

*Bijlage 2*

**Concretisering actiepunten op basis van offertetraject en voorstel middelentoewijzing op hoofdlijnen.**

In Cliënt en Perspectief zijn 8 concrete actiepunten opgenomen waarlangs de doelstellingen gerealiseerd gaan worden. Voor de actiepunten op het terrein van zorg en dienstverlening zijn via een open offertetraject geschikte projectuitvoerders geworven en zijn projectvoorstellen aangeleverd. Op dit moment vinden afrondende gesprekken plaats met de beoogde projectuitvoerders. Voor de actiepunten op het terrein van de jeugdzorg zal op zeer korte termijn een offertetraject worden uitgevoerd.

Hieronder wordt per actiepunt aangegeven wat de beoogde resultaten op korte en lange termijn zijn .

<p><i>Samenvattend komt uit het offertetraject naar voren dat de integrale uitvoering van de verschillende actiepunten in de periode 2004-2007 zal leiden tot een concrete verbetering en versterking van de mogelijkheden tot vraagsturing op individueel niveau. De provincie Utrecht zal in 2007 beschikken over een aantal instrumenten en methodieken die burgers concreet ondersteunen bij hun positie als cliënt op het terrein van zorg en dienstverlening.</i></p>
---

Op basis van het offertetraject het volgende voorstel voor middelentoewijzing op hoofdlijnen naar voren.:

Actiepunt/Thema	2004/2005	2006/2007
1. <i>Het tot stand brengen van een objectieve en toegankelijke publieksinformatiefunctie (portalsite)</i>	€ 100.000	€ 130.000
2. <i>Het tot stand brengen van cliëntondersteuning (publieksadviesfunctie) op individueel niveau</i>	€ 50.000	€ 100.000
3. <i>Het tot stand brengen van een goed bereikbaar en kwalitatief verantwoord systeem van klachtopvang voor het gehele terrein van de zorg en dienstverlening.</i>	€ 45.000	€ 135.000
4. <i>Het faciliteren van een goed functionerende, samenhangende efficiënte en effectieve provinciale organisatiestructuur voor collectieve patiënten en consumenten-inbreng nieuwe stijl</i>	€ 70.000	€ 35.000.
5. <i>Het verwerven van een helder beeld van en inzicht in de vraag naar zorg- en dienstverlening op geografisch relevante niveaus</i>	€ 50.000	€ 100.000
6. <i>Het subsidiëren van onafhankelijke cliëntvertrouwenspersonen voor cliënten van bureau jeugdzorg en de instellingen voor jeugdhulpverlening</i>	pm	pm
7. <i>Ondersteuning cliëntenraden</i>	€ 120.000	€ 80.000
8. <i>Oprichting Platform Jeugdzorg</i>	€ 180.000	€ 220.000
<i>Platform GGZ 2004 incidenteel (conform eerdere afspraken)</i>	€ 35.000	
<i>Overbruggingssubsidie SBO en GGZ-platform 2005</i>	€ 150.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 800.000</b>	<b>€ 800.000</b>

<b>Actiepunt 1: Het tot stand brengen van een objectieve en toegankelijke publieksinformatiefunctie</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het project richt zich op alle zorgvragers in de provincie Utrecht (met een informatiebehoefte)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• resultaat 2004/2005: het project richt zich in het eerste jaar primair op het helder krijgen van de criteria voor vraaggestuurde informatievoorziening en het uitwerken van een plan om vraaggerichte informatievoorziening te ontwikkelen en stroomlijnen;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• resultaat 2006/2007: het project richt zich de volgende jaren op de gefaseerde implementatie van het plan resulterend in een goed functionerende portalsite voor de provincie Utrecht voor zorgvragers. De portalsite past in de landelijke aanpak van informatievoorziening voor zorgvragers</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consequenties middelenverdeling: op basis van de beoordeling van de offertes komt naar voren dat voor de realisatie van dit actiepunt voor 2004/2007 een bedrag vereist is van € 230.000 (2004/2005: 100.000, 2006/2007 130.000).</li> </ul>

<b>Actiepunt 2: Het tot stand brengen van cliëntondersteuning (publieksadviesfunctie) op individueel niveau</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het project richt zich op alle zorgvragers in de provincie Utrecht die behoefte hebben aan ondersteuning bij het maken van keuzes in de zorg- en dienstverlening</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultaat 2004/2005: een 'programma van eisen voor de functie 'cliëntondersteuning' en het op basis van dit programma toetsen, verbinden en ondersteunen van (nieuwe) initiatieven en/of het opzetten van pilots</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultaat 2006/2007: er is een kwalitatief verantwoord en effectief ondersteunings-aanbod beschikbaar dat aansluit bij de behoeften van de burgers en hen in staat stelt een bij hen passend zorg- en ondersteunings-arrangement te kiezen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consequenties middelenverdeling: op basis van de beoordeling van de offertes komt naar voren dat voor de realisatie van dit actiepunt voor 2004/2007 een bedrag vereist is van € 150.000 (2004/2005: 50.000, 2006/2007 100.000).</li> </ul>

<b>Actiepunt 3: Het tot stand brengen van een goed bereikbaar en kwalitatief verantwoord systeem van klachtopvang voor het gehele terrein van de zorg en dienstverlening.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het project richt zich op alle zorgvragers in de provincie Utrecht met klachten op het terrein van de zorg- en dienstverlening</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultaat 2004/2005: Mede op basis van de resultaten van het landelijke project "Professionalisering van IKG's" uitwerken van een plan voor de versterking en verbreding van de klachtopvangfunctie van het Informatie- en Klachtpunt Gezondheidszorg (IKG) Utrecht en uitvoering geven aan plan van aanpak. Daarbij zal nauw worden samengewerkt met andere instanties op dit terrein om te komen tot een sluitend netwerk voor klachtopvang.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultaat 2006/2007: er is een laagdrempelig en onafhankelijk klachtpunt (met doorverwijzing) beschikbaar voor het gehele terrein van de zorg- en dienstverlening, waar burgers terecht kunnen met hun klachten en ondersteund worden bij de verdere afhandeling;</li> <li>• dit klachtpunt draagt bovendien zorg voor de aggregatie van klachten tot relevante informatie t.b.v. collectieve belangenbehartiging gericht op verbetering van de zorg- en dienstverlening</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consequenties middelenverdeling: kosten eerste fase (2004/deel 2005): 45.000, tweede fase (2005-2007): € 135.000</li> </ul>



**Actiepunt 4: Het faciliteren van een goed functionerende, samenhangende efficiënte en effectieve provinciale organisatiestructuur voor collectieve patiënten en consumenten-inbreng nieuwe stijl**

- het project richt zich in eerste instantie op de bestaande vijf provinciale cliëntenplatforms in de zorg- en dienstverlening in de provincie Utrecht (PP/CP Utrecht, PGU, PfvO, Platforms GGZ en SBO)
- resultaat 2004/2005:
  - een geaccepteerd model voor de gewenste taken en organisatiestructuur voor een goed functionerende provinciale sectorbrede/integrale organisatiestructuur voor patiënten en consumenten-inbreng nieuwe stijl
  - een uitgewerkt implementatieplan;
  - start van de implementatie
- resultaat 2006/2007:
  - een goed functionerende sectorbrede/integrale provinciale organisatiestructuur voor collectieve patiënten en consumenten-inbreng
- consequenties middelenverdeling: op basis van de beoordeling van de offertes komt naar voren dat voor de realisatie van dit actiepunt voor 2004/2007 een bedrag vereist is van € 105.000 (2004/2005:€ 70.000, 2006/2007 35.000) (met name externe advisering voor de ontwikkeling en uitwerking van het nieuwe samenwerkingsverband)

**Actiepunt 5: Het verwerven van een helder beeld van en inzicht in de vraag naar zorg- en dienstverlening op geografisch relevante niveaus**

- het project richt zich op lokale en regionale organisaties zoals patiëntenorganisaties en gemeenten, die inzicht nodig hebben in de behoefte aan zorg- en dienstverlening binnen een bepaald geografisch gebied
- resultaat 2004/2005:
  - een methodiek om de kwalitatieve en kwantitatieve informatie over de vraag naar zorg- en dienstverlening systematisch en op het juiste aggregatieniveau in kaart te krijgen;
  - de methodiek op een of meerdere locaties uitvoeren;
  - bekendheid geven aan 'good-practices'
- resultaat 2006/2007: een goede structurele informatievoorziening over de vraag-ontwikkeling op gemeentelijk en/ of regionaal niveau
- Consequenties middelenverdeling: op basis van de beoordeling van de offertes komt naar voren dat voor de realisatie van dit actiepunt voor 2004/2007 een bedrag vereist is van € 150.000 (2004/2005: € 50.000, 2006/2007 € 100.000).

<b>Actiepunt 6: Uitbreiding invoering cliëntvertrouwenspersonen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het project richt zich op alle cliënten (ouders en kinderen) in de jeugdhulpverlening,</li> </ul>
<i>beoogd resultaat:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>aanstellen van cliëntvertrouwenspersonen voor BJU en alle hulpvarianten</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kosten-indicatie structureel op jaarbasis: € 210.000,- (nog geen structurele middelen voor gereserveerd)</li> </ul>

<b>Actiepunt 7:Ondersteuning cliëntenraden</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het project richt zich op alle cliëntenraden van de jeugdzorginstellingen in de provincie Utrecht</li> </ul>
<i>beoogd resultaat 2004/2005:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ontwikkeling en uitwerking van de inhoudelijke en procesmatige ondersteuning van de huidige cliëntenraden.</li> </ul>
<i>beoogd resultaat 2006/2007:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Goed functionerende cliëntenraden bij BJU en instellingen voor jeugdhulpverlening</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• middelen: 2004/ 2005: € 120.000,-; 2006: € 40.000,-; 2007: € 40.000,- t.b.v. trainings/cursusaanbod cliëntenraden</li> </ul>

<b>Actiepunt 8 :Oprichting Platform Jeugdzorg</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het project richt zich op alle cliënten in de Jeugdzorg van de Provincie Utrecht</li> </ul>
<i>beoogd resultaat 2004/2005:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanstelling van een projectleider en werven van vertegenwoordigers van cliënten van de jeugdzorg;</li> <li>• Oprichting provinciaal cliëntenplatform met het oog op het versterken van de positie van jeugdzorg-clieñten door het bundelen van ervaringsdeskundigheid,deskundigheidsbevoerde- ring van cliëntenraden en door collectieve belangenbehartiging</li> </ul>
<i>beoogd resultaat 2006/2007:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Betrokkenheid van cliënten bij de totstandkoming van het beleidskader en uitvoerinsprogramma jeugdzorg</li> <li>- Definitieve besluitvorming over structurele financiering en positionering platform</li> </ul>
middelen: 2004/2005: € 180.000,-; 2006: € 110.000,-; 2007 € 110.000,- t.b.v. projectleider, training, secretariële ondersteuning en apparaatkosten