

Evaluatie bibliotheekvernieuwing 2004-2009

Inhoud:

1. Inleiding
2. Opdracht 2004
3. Inzet provincie en resultaten
4. Samenvatting
5. Conclusie en aanbeveling

1. Inleiding

5 jaar geleden wordt het advies van de Stuurgroep Modernisering Utrechts Bibliotheekwerk overgenomen door de provincie Utrecht. In deze notitie zetten we de opdracht uiteen en brengen we in de resultaten in beeld. Tevens laten we zien met welke provinciale inzet deze resultaten tot stand zijn gekomen. Deze notitie uitgevoerd door de provincie zelf vanuit de kennis die er in de organisatie is.

Na een uiteenzetting van de opdracht wordt per onderdeel beschreven wat de inzet van de provincie is geweest en wat de resultaten zijn. Tot slot worden na een samenvatting conclusies gegeven en wordt een aanbeveling voor de toekomst gedaan.

2. Opdracht 2004

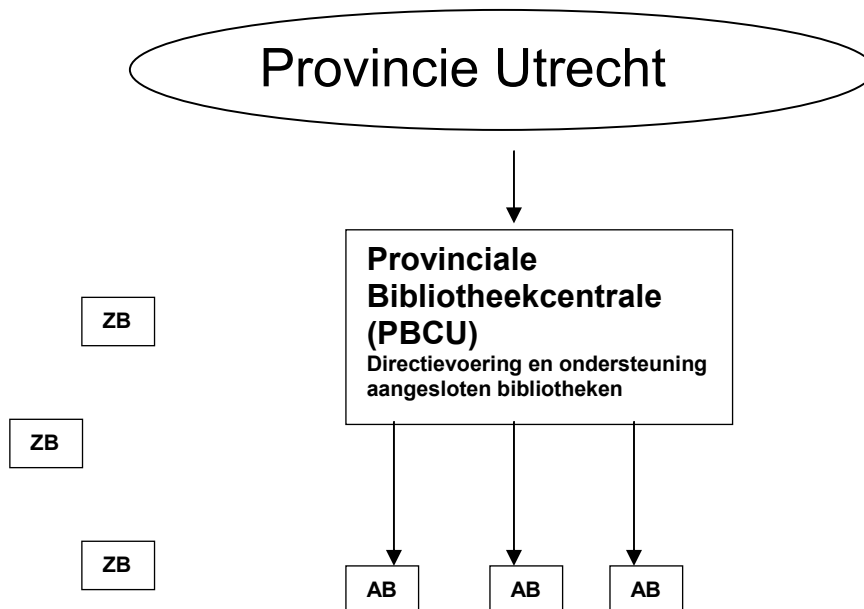
Om de inhoudelijke vernieuwing mogelijk te kunnen maken is onder regie van de provincie Utrecht in 2002 de Stuurgroep Modernisering Utrechtse Bibliotheekwerk in het leven geroepen. In 2004 bracht deze stuurgroep het eindadvies uit. Dit advies vormde de basis van het statenbesluit van oktober 2004. De bedoeling was om een bibliotheekbestel te creëren dat uitging van vraagsturing en schaalvergroting onder de voorwaarde dat de gebruiker centraal stond. Geen 42 bibliotheekorganisaties maar 7 regionale bibliotheken en de regie niet in handen van de provinciale bibliotheekcentrale maar in handen van de bibliotheken zelf. De provincie Utrecht kiest hiermee voor een permanente verschuiving van aanbodsturing naar vraagsturing. Andere provincies kiezen overwegend voor een tussenoplossing, waarbij de bibliotheken een adviesrol krijgen. De provincie kiest ervoor om de bibliotheken budgethouder te maken worden en dus optimale regie te kunnen voeren op de vernieuwing. Dit model wordt het Utrechts Model genoemd.

Met dit statenbesluit werd er structureel ca 1 miljoen euro extra beschikbaar gesteld aan het bibliotheekbestel voor herstructurering en inhoudelijke vernieuwing. OC&W stelde van 2006 tot 2008 jaarlijks voor dezelfde doeleinden 1,35 miljoen beschikbaar.

Om het Utrechtse Model te bereiken is er tegelijk op twee lijnen gestuurd. Te weten herstructurering en inhoudelijke vernieuwing. Na het statenbesluit van eind 2004 is eerst de Statencommissie ZCW en later de Statencommissie WMC onder andere geïnformeerd aan de hand van marsrouteplannen bibliotheekvernieuwing.

Oude situatie

In de oude situatie voor de herstructurering waren er een aantal zelfstandige bibliotheken. Daarnaast bestond de Provinciale Bibliotheek Centrale (PBCU) die de bibliotheken ondersteunde in gemeenten met minder dan 30.000 inwoners. De PBCU ontving subsidie van de provincie Utrecht voor deze taak. De oude situatie ziet er in model als volgt uit:



AB = aangesloten bibliotheken (33 stuks)

ZB = zelfstandige bibliotheek (9 stuks)

Gewenste Situatie eind 2008

De opdracht die er lag eind 2005 was om het Utrechtse model te vormen en de inhoudelijke vernieuwing op in afstemming met het rijk te stimuleren.

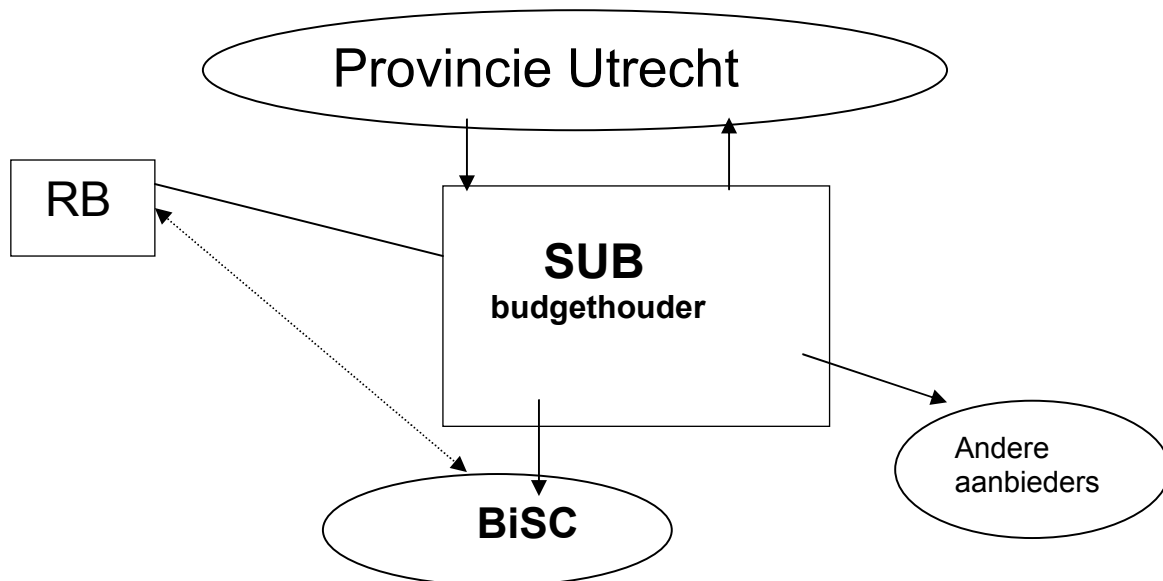
Het Utrechtse Model moest in eindfase door de volgende partijen zijn opgebouwd:

- 7 regionale bibliotheken die gevormd waren uit bibliotheken die voorheen aangesloten waren bij de PBCU en daarnaast zelfstandige bibliotheken;
- De Stichting Samenwerkende Utrechtse Bibliotheken (SUB), een netwerkorganisatie van de bovengenoemde 7 regionale bibliotheken;
- Een Bibliotheek Service Centrum, ontstaan uit de PBCU en een onderdeel van de bibliotheek van de gemeente Utrecht;
- De provincie Utrecht.

In dit Utrechtse Model is de SUB budgethouder, de provincie medefinancier vanuit integraal beleid en de BiSC een partij die minimaal de stelseltaken in opdracht van de SUB uitvoert. Zij sluit daartoe met iedere regiobibliotheek Service Level Agreements af.

Schematisch ziet het Utrechts Model er als volgt uit.

Gewenst Utrechts Model (2008)



SUB = Samenwerkende Utrechtse Bibliotheken

RB = de 7 regiobibliotheken, de opdrachtgevers van regiobibliotheken zijn de gemeenten

BiSC = Bibliotheek Service Centrum (omgevormde PBCU), landelijk PSO genoemd.

Om het Utrechts Model te realiseren is een meerjaren marsrouteplan opgesteld dat ieder jaar is geactualiseerd. Door GS zijn dit marsrouteplan en de updates jaarlijks vastgesteld en de commissies ZCW en WMC hebben deze plannen achtereenvolgens ter informatie ontvangen.

Hierna wordt per onderdeel uitgewerkt wat de precieze opdracht was, wat de provincie heeft gedaan om het Utrechts Model te realiseren en wat er uiteindelijk is bereikt. Om het Utrechts Model te realiseren zijn naast de bibliotheekpartijen en de provincie ook de gemeenten en het Rijk belangrijke spelers. Deze partijen worden ook apart behandeld.

2. Inzet provincie en resultaten

In dit hoofdstuk wordt per onderdeel aangegeven wat er is bereikt. Aangezien het onderdelen zijn van een geheel is de scheiding wordt waar nodig de verbinding gelegd tussen de onderdelen.

A. Vorming zeven regiobibliotheken

Opdracht:

De opdracht die er voor de bibliotheken lag was de opschaling van 42 bibliotheekorganisaties naar 7 regionale bibliotheken.

Inzet provincie

Om de vorming van deze 7 regionale bibliotheken mogelijk te maken heeft de provincie in overeenstemming met landelijke richtlijnen de volgende voorwaarden gesteld. Een regiobibliotheek moest minimaal 100.000 inwoners bedienen en gevormd worden door aangrenzende bibliotheken volgens de 360-graden methode. De provincie heeft dit in Marsrouteplannen die jaarlijks door GS zijn vastgesteld verankerd. Voor deze opschaling heeft de provincie zowel rijksmiddelen als provinciale middelen ingezet.

Door strakke handhaving van de voorwaarden en door ondersteuning in financiële en beleidsinhoudelijk zin, zijn de volgende resultaten bereikt:

Resultaten

Inmiddels zijn de volgende 7 regiobibliotheken een feit. Op één na zijn het allen gefuseerde bibliotheken. De regiobibliotheek Utrecht Midden is een coöperatie maar zal naar verwachting per 1 januari 2010 gefuseerd zijn. De bibliotheek Eemnes is aangesloten bij de bibliotheken in Noord-Holland. De bibliotheken in Veenendaal en Nieuwegein zoeken nog aansluiting bij respectievelijk regiobibliotheek Z.O.U.T. en regiobibliotheek Lek&Ijssel.

De gevormde regionale bibliotheken bedienen minimaal 100.000 inwoners. Daarbij zijn de bibliotheken Eemland en Utrecht verreweg de grootsten.

In een overzicht ziet het er als volgt uit:

- **Regiobibliotheek Utrecht** (de bibliotheek van de stad Utrecht) is door zijn grootte al een regiobibliotheek en is vanaf 2005 aangesloten bij het netwerk.

- **Regiobibliotheek Angstel, Vecht en Venen** (De Ronde Venen, Maarssen, Breukelen, Abcoude, Loenen) is gefuseerd sinds 22 juni 2005
- **Regiobibliotheek Groene Hart** (Montfoort, Oudewater, Woerden) is gefuseerd sinds 22 december 2005.
- **Regiobibliotheek Lek & IJssel** (Vianen, Houten, IJsselstein, Lopik) is gefuseerd sinds 19 december 2005.
- **Regiobibliotheek Utrecht Midden** (Zeist en Bunnik, De Bilt, Soest), coöperatie sinds 1 december 2006. Bunnik is sinds 1 juli 2007 gefuseerd met Zeist. Verwachting is dat deze regiobibliotheek per 1 januari 2010 ook is gefuseerd.
- **Regiobibliotheek Z.O.U.T.** (Wijk bij Duurstede, Rhenen, Renswoude, Maarn, Amerongen, Leersum, Driebergen-Rijsenburg, Doorn) is gefuseerd per 30 juni 2006. Bibliotheek Scherpenzeel uit de provincie Gelderland wil hierbij aansluiten.
- **Regiobibliotheek Eemland** (Amersfoort, Leusden, Woudenberg, Bunschoten, Baarn). Dit is sinds 1 januari 2008 een feit. Sinds 1 januari 2009 is Baarn bij deze bibliotheek aangesloten.

Opmerkingen

Deze regiobibliotheeken hebben behoorlijke verschillen in vernieuwingskracht. Dit heeft enerzijds te maken met de beschikbare middelen. Zo heeft de ene regiobibliotheek 25 euro per inwoner te besteden en de andere regiobibliotheek 12 euro. Anderzijds zijn er ook verschillen die vanuit de geschiedenis zijn ontstaan. Ook is er uiteraard een verschil in grootte. De regiobibliotheeken Utrecht en Eemland zijn ruim twee keer zo groot als de andere bibliotheken. Voor een goed functionerende SUB, die gevormd is uit regiobibliotheeken, is het van belang dat de afzonderlijke partijen goed functioneren (zie ook volgende paragraaf).

B. Opbouw SUB

Opdracht

De opdracht aan de utrechtse bibliotheken was om zich te verenigen in een netwerk, genaamd Stichting Samenwerkende Utrechtse Bibliotheken (SUB). Deze stichting zou moeten zorgen voor vernieuwing, kwaliteit en efficiëntie. De SUB zou via een rol van adviseur zich moeten ontwikkelen tot budgethouder van de provinciale middelen.

Inzet Provincie

De provincie heeft een kwartiermaker ingesteld om de gevormde regiobibliotheken en de regiobibliotheken die met dit proces bezig zijn bij elkaar te brengen. Daarbij was het van belang dat de bibliotheek van de Gemeente Utrecht zich hierbij aansloot. Om de communicatielijnen kort te houden werd een regiegroep ingesteld. Deze regiegroep kreeg tot taak om nadere invulling te geven aan, in eerste instantie de adviseursrol en later de budgethoudersrol en ook de relatie tussen SUB en provincie. Vervolgens moest deze regiegroep de vernieuwing, kwaliteit en efficiëntie bevorderen. Deze regiegroep bestond uit het dagelijks bestuur van de SUB en de betrokken ambtenaren van de provincie.

De SUB kreeg in 2006 voor de inhoudelijke projecten de rol van budgethouder. De SUB werd niet de budgethouder voor de stelseltaken van de BiSC. Hierbij bleken er knelpunten te zijn met betrekking tot de Europese regelgeving. Om deze knelpunten inzichtelijk te krijgen heeft de provincie een extern juridisch advies gevraagd. Als gevolg hiervan heeft de provincie besloten het model zoals beoogd, waarbij de SUB de budgethouder voor alle provinciale middelen zou zijn, niet door te voeren. (zie ook onder C).

Resultaten

Eind 2006 is de Stichting Samenwerkende Utrechtse Bibliotheken opgericht. Hieraan namen de zeven regiobibliotheken (deels in wording) deel. Ook de bibliotheek van de gemeente Utrecht sloot zich hierbij aan.

Tevens besloot de Utrechtse gemeentebibliotheek om haar ICT-afdeling onder te brengen bij de BiSC. Dit is bijzonder omdat door haar grootte deze bibliotheek meer zou moeten 'geven' dan dat ze zou kunnen 'ontvangen'. In andere provincies doen om die reden de grote steden vaak niet mee aan het netwerk.

De SUB heeft voor de inhoudelijke vernieuwing de budgethoudersrol gekregen. De SUB heeft niet de budgethoudersrol voor de stelseltaken van de BiSC gekregen. Wegens Europese regelgeving (aanbestedingsregels met name) bleek dat niet mogelijk. Wel heeft de SUB de adviesrol gekregen voor de taken van de BiSC.

Er is veel verbeterd op het gebied van kwaliteit en er heeft een behoorlijk aantal vernieuwende projecten met succes plaatsgevonden (zie inhoudelijke vernieuwing en de bijlage, Bibliotheek 2.0 van de SUB).

Opmerkingen

Ondanks dat er veel bereikt is en de samenwerking goed verloopt blijkt het huidige model niet adequaat te zijn. Dit komt ondermeer doordat de regionale bibliotheken nogal verschillend van aard zijn (zie onder A). Een netwerk is immers zo sterk als de zwakste schakel.

Verder vragen de landelijke ontwikkelingen om meer innovatie, tempo, sturing en kwaliteit. In dit kader heeft de SUB samen met de BiSC een startdocument getekend en is er een verkennende bijeenkomst geweest tussen provincie, wethouders en bibliotheken over een traject om tot een nieuwe organisatievorm te komen. De provincie kan bij dit traject ondersteuning bieden.

C. Omvorming PBCU naar BiSC

Opdracht

De opdracht aan de PBCU was om te komen tot een Bibliotheek Service Centrum (BiSC). In plaats van werkgever voor een groot deel van de bibliotheken, moest zij een organisatie worden die in opdracht van de SUB (en bibliotheken) de stelseltaken (ICT, transport, faciliteren produktontwikkeling en bibliobus) en mogelijk andere taken verleende. Hiertoe moest de ICT –afdeling van de bibliotheek in de gemeente Utrecht ondergebracht worden bij de BiSC. Daarnaast moest zij ervoor zorgen dat alle deelnemende bibliotheken beschikking kregen over hetzelfde ICT-systeem (BICAT).

Voor de totale reorganisatie waren kwaliteit, klantgerichtheid en efficiëntie kernwoorden.

Inzet provincie

De provincie heeft een kwartiermaker ingezet om de samenwerking tussen de te vormen BiSC en de bibliotheken te bevorderen. Daarnaast heeft zij een externe adviseur de opdracht gegeven om de reorganisatie vorm te geven. Hiertoe heeft Provinciale Staten in 2005 middelen beschikbaar gesteld voor het sociaal plan. Om de BiSC te kunnen omvormen van aanbodgerichte organisatie naar een dienstverlenende organisatie aan de SUB is een nieuwe Raad van Toezicht gevormd. Deze werd samengesteld uit twee vertegenwoordigers van de voormalige PBCU, drie leden op voordracht van de SUB, waaronder de voorzitter en een burgemeester op voordracht van de provincie.

Verder heeft Provinciale Staten extra middelen beschikbaar gesteld voor één ICT systeem voor het hele bibliotheekveld.

Tot slot heeft de provincie een extern juridisch advies gevraagd (zie ook onder B) met betrekking tot de juridische knelpunten van de beoogde rol van de BiSC.

Resultaten

De PBCU is omgevormd tot BiSC. Zij is inmiddels een dienstverlenende, professionele en ondernemende organisatie geworden waar de bibliotheken tevreden over zijn.

De stelseltaak ICT is conform opdracht gerealiseerd. De ICT- afdeling van de bibliotheek van de gemeente Utrecht en die van de BiSC zijn samengevoegd. Er is één ICT-systeem (BICAT) voor alle

deelnemende bibliotheken ingevoerd. De stelseltaak transport is gestroomlijnd en gegroeid door de toename van het interbibliothecair leenverkeer (zie ook bijlage 3). De facilitering produktontwikkeling, ook wel ondersteuning projecten genoemd, is goed op gang gekomen. In opdracht van de SUB en regiobibliotheken zelf kan zij ondersteuning op maat leveren. Dit kan variëren van secretariële ondersteuning tot projectleiderschap.

De stelseltaak bibliobus is geen onderdeel meer van de BiSC. De SUB heeft eind 2006 geadviseerd om deze dienst niet meer uit de collectieve provinciale middelen te financieren en deze over te hevelen naar de gemeenten. De reden hiervoor is dat slechts twee regiobibliotheken van deze dienst gebruik wilden maken en alle andere bibliotheken zelf een bus hebben of werken met cultuurhuizen en loketten in kleine kernen. Overigens past dit ook bij de landelijke ontwikkeling dat de front-office door gemeenten wordt geregeld en een aantal collectieve back-officetaken door de provincie. Sinds 1 januari 2009 is de bibliobus overgedragen aan de gemeenten Lek&IJssel en rijdt deze ook in de gemeente Loenen. Gezocht wordt naar nieuwere vormen van een bibliotheek in kleine kernen. De provincie ondersteunt hierin middels de cultuurhuisregeling en het kleine kernenbeleid.

Zoals ook in de vorige paragraaf is aangegeven, bleek het, vanwege Europese regelgeving niet mogelijk dat de BiSC de stelseltaken in opdracht van de SUB uitvoert. De BiSC ontvangt de subsidie rechtstreeks van de provincie.

Opmerkingen

De BiSC timmert hard aan de weg en heeft het vertrouwen gewonnen van de bibliotheken. Zij is een degelijke en ondernemende partij geworden. De BiSC wil graag een plaats innemen in het proces van verdergaande samenwerking. Zij heeft bewezen op provinciale schaal een aantal diensten heel goed te kunnen uitvoeren en kan dit nog verder uitbouwen.

De landelijke ontwikkelingen vragen om een actieve rol van de BiSC. Er worden landelijke tenders uitgezet op het gebied van ICT en de bedoeling is ook dat innovatiecentra gaan ontstaan. De rol van de BiSC en de provinciale service organisaties in andere provincies is hierbij cruciaal.

De komende maanden wordt in overleg met alle provincies uitgezocht wat de opdracht is voor de provinciale organisaties en wat dit betekent voor de rol van de provincie.

D. Ondersteuning gemeentelijk opdrachtgeverschap

Opdracht

Provincies hebben vanuit hun regierol de opdracht van het Rijk gekregen om de gemeenten te ondersteunen met het gemeentelijk opdrachtgeverschap. Gemeenten zijn van groot belang in het stelsel aangezien zij ca. 80% van het bibliotheekwerk financieren. Iedere gemeente heeft deels dezelfde behoefte en verlangt deels een aanbod op maat.

Inzet Provincie

De provincie heeft allereerst een aantal bijeenkomsten georganiseerd om de gemeenten per regio te ondersteunen bij de ontwikkeling van een vernieuwingsagenda conform een landelijk format. Dit had als doel op regionaal niveau integraal beleid te ontwikkelen vanuit: kennis en informatie; ontwikkeling en educatie, kunst en cultuur, lezen en literatuur; ontmoeting en debat. Vervolgens heeft de provincie jaarlijks een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de gemeenten. Daarnaast is er een inventarisatie gedaan om per regio van gemeenten, behorende bij een regiobibliotheek, te onderzoeken in hoeverre er behoefte is aan ondersteuning bij concretisering van het opdrachtgeverschap en dit vervolgens ook aan te bieden. Cultuurbreed worden er op dit moment convenanten tussen provincie en gemeenten gesloten. Hierin wordt het bibliotheekbeleid ook vastgelegd.

Resultaten

Gemeenten laten in het geheel zien meer samen te werken en meer betrokken te zijn bij de inhoudelijke vernieuwing. Gemeenten ontwikkelen zich steeds meer als opdrachtgever. Er is echter nog veel te winnen. In bibliotheekbeleid komen diverse beleidsterreinen samen en dat vergt ook een forse inspanning van gemeenten. Een voordeel is dat het bij regiobibliotheken om een groep gemeenten gaat die elkaar ook kunnen versterken. Zeker kleine gemeenten hebben vaak weinig mankracht voor bibliotheekbeleid.

De opkomst op de bijeenkomsten was altijd hoog en werden informatief gevonden. Een aantal gemeenten heeft met behulp van de provincie een traject doorlopen om het gemeentelijk opdrachtgeverschap te formaliseren. Te weten de gemeenten Lek&IJssel en de gemeenten Heuvelrug. Met gemeentelijk opdrachtgeverschap wordt beoogd dat op basis van gemeentelijk beleidskader bibliotheken een produktbegroting opstellen.

Opmerkingen.

Dit jaar is er een uitgebreide cursus gestart vanuit de VNG ten behoeve van het gemeentelijk opdrachtgeverschap. Deze deskundigheidsbevordering is ook van groot belang aangezien het om complexe materie gaat met veel partijen.

E. Samenwerking met het Rijk

Vanuit het convenant tussen IPO, VNG en OC&W is in 2002 de landelijke stuurgroep bibliotheekvernieuwing ingesteld. De voormalig gedeputeerde cultuur van de provincie Utrecht nam hieraan deel. Voor de uitvoering is onder deze stuurgroep het landelijke procesbureau bibliotheekvernieuwing gehangen. Dit procesbureau stimuleert, regisseert en faciliteert de vernieuwing. Voor de provincies betekende dit dat zij jaarlijks een marsrouteplan moesten indienen om de landelijke middelen te verkrijgen. Op 31 december 2007 heeft stuurgroep en procesbureau haar taak beëindigd. Omdat pas in 2008 helder is geworden hoe het proces verder moet, is besloten 2008 als overgangsjaar te bestempelen. Dit betekent dat in 2008 het grootste deel van de rijksmiddelen nog via de provincies verdeeld is. Nu tegen het eind van 2009 is een opvolger van het koepelconvenant nodig. Dit wordt een charter genoemd. Daarnaast is er een landelijke projectengroep geïnstalleerd voor de digitale bibliotheek en wordt de VOB (Verenigde Openbare Bibliotheken) opgesplitst in een sectorinstituut en branchevereniging. Het sectorinstituut gaat in samenwerking met het veld een aantal landelijke projecten vormgeven met betrekking tot collectiebeleid, kwaliteit en HRM.

Gesproken wordt over het creëren van een nieuwe bibliotheekwet. Op dit moment valt het bibliotheekbeleid onder de wet op specifiek cultuurbeleid. Hierin is de netwerktaak voor de provincies vastgelegd maar hierin is geen zorgplicht door gemeenten vastgelegd. Met de charter kunnen wel zaken vastgelegd worden maar mogelijk is een bibliotheekwet toch een krachtiger instrument.

F. Bevordering inhoudelijke vernieuwing

De inhoudelijke vernieuwing is veelal gekoppeld aan landelijke ontwikkelingen en valt ook deels onder rijksbeleid. In de provincie Utrecht zijn er in de periode 2005 -2007 zowel regionale als collectieve (op provincieniveau) vernieuwingsprojecten uitgevoerd door bibliotheken. Deze projecten zijn vooral bottom-up tot stand gekomen.

Voorbeelden van regionale projecten zijn: analfabetisme preventie, historische informatiepunten, gaming in de bibliotheek.

Voorbeelden van collectieve projecten zijn: één ICT-systeem, provinciaal collectieplan, met één bibliotheekpas, één uniform tarief, lenen en terugbrengen door de hele provincie, informatieve brede cultuur portal: www.cultuurutrecht.nl.

Er is al met al veel gebeurd op het gebied van inhoudelijke vernieuwing. Utrecht is ook landelijke op de kaart gekomen door de bibliotheekpas, de harmonisatie tarieven en de cultuurportal.

(zie verder notitie bibliotheken: "Bibliotheek 2.0": werken aan bibliotheekvernieuwing in de provincie Utrecht.)



De komende jaren zal er nog veel meer moeten gebeuren aan inhoudelijke vernieuwing. Zo dient er een landelijke collectie te komen en dient digitale informatie landelijk beschikbaar te komen. De bibliotheek moet een modern informatie- en ontmoetingscentrum worden voor iedereen. Hiertoe is de samenwerking tussen provincies en met het Rijk van groter wordend belang.

3. Samenvatting

Naar aanleiding van de vorige twee hoofdstukken over de herstructurering en de inhoudelijke vernieuwing zijn de volgende punten naar voren gekomen.

Vorming 7 regiobibliotheken:

1. Op drie bibliotheken na zijn alle bibliotheken onderdeel van een regiobibliotheek;
2. Eemnes is aangesloten bij de bibliotheken in de provincie Noord-Holland;
2. De bibliotheek van Nieuwegein en Veenendaal zijn nog niet aangesloten maar wel actief bezig om aan te sluiten bij respectievelijk regiobibliotheek Lek&IJssel en regiobibliotheek Z.O.U.T. (Zuid Oost Utrecht);
3. Bibliotheek Scherpenzeel zoekt momenteel aansluiting bij de regiobibliotheek Z.O.U.T. (Zuid Oost Utrecht).

Opbouw SUB

1. De Stichting Samenwerkende Utrechtse Bibliotheken (SUB) is gevormd en de bibliotheken werken onderling intensief samen;
2. De SUB is voor de inhoudelijke vernieuwing de budgethouder van de provinciale middelen. Voor de stelseltaken die de BiSC uitvoert niet. Volledig budgethouderschap was niet mogelijk vanwege Europese regelgeving;
3. Er is een behoorlijk verschil in grootte en vernieuwingskracht tussen de diverse regionale bibliotheken. Daarmee is de SUB ook kwetsbaar;
4. De huidige organisatievorm past niet meer bij de ambities van de SUB. De SUB wil een intensievere samenwerking om de slagkracht te vergroten. Zij wil dit niet alleen onderling maar ook met de BiSC (zie bijlage 3: bibliotheek 2.0).

Omvorming PBCU naar BiSC.

1. De PBCU is omgevormd tot de BiSC;
2. De ICT afdeling van bibliotheek van de gemeente Utrecht is samen met de ICT afdeling van de PBCU onderdeel geworden van de BiSC;
3. De BiSC is een ondernemende professionele en dienstverlenende organisatie, de bibliotheken zijn tevreden en de samenwerkingsrelatie met de SUB is goed.

Ondersteuning Gemeentelijk Opdrachtgeverschap

1. Gemeenten zijn actiever betrokken bij de bibliotheekvernieuwing en werken regionaal samen in hun opdrachtgeversrol;
2. Er is verschil in betrokkenheid voor de gemeenten bij de regiobibliotheek. Het gemeentelijk opdrachtgeverschap wordt verschillend ingevuld.

Landelijke ontwikkelingen en provincie

1. Provincie Utrecht is medepartij bij het te sluiten nieuwe convenant, genaamd charter, tussen de drie overheden. Hierbij verschuift de regie op een aantal onderdelen van de inhoudelijke vernieuwing verder naar het Rijk.
2. Wegens efficiëntievoordelen is samenwerking tussen alle PSO's in het land nodig. Dit kan consequenties hebben voor de BiSC en provincie;
3. De wet op specifiek cultuurbeleid regelt voor de bibliotheek de netwerktaak van provincies maar niet de zorgplicht voor gemeenten.
4. Het ministerie van OC&W neemt landelijke de regie op een aantal vernieuwingstaken, waaronder de digitale bibliotheek.

Inhoudelijke vernieuwing

1. Er is veel bereikt op het gebied van inhoudelijke vernieuwing. Er is echter nog veel meer nodig en mogelijk;
2. Op het gebied van inhoudelijke vernieuwing zal intensiever tussen provincies en tussen provincie en het Rijk samengewerkt moeten worden.

4. Conclusies en aanbeveling

Uit deze punten komt naar voren dat er veel is bereikt, maar dat er nog veel meer moet gebeuren. Door de enorme ontwikkelingen met name op het gebied van digitalisering moet het Utrechts bibliotheekstelsel behoorlijk versterken om de ontwikkelingen aan te kunnen. Daarnaast dwingt ook de Europese regelgeving tot fundamentele keuzes in de organisatiestructuur van het bibliotheekstelsel.

Bibliotheken en BiSC hebben ambitie en willen zich graag inzetten voor een adequate organisatievorm om de inhoudelijke vernieuwingen optimaal door te kunnen voeren.

Op grond hiervan wordt aanbevolen om een traject in gang te zetten om te komen tot een duurzame efficiënte organisatievorm waarmee de benodigde vernieuwingen op het gebied van digitale bibliotheek, HRM, marketing, collectiebeleid en integrale samenwerking mogelijk zijn.