

Communicatieplan

Reconstructie N411 Utrecht - Bunnik

Verkeers- en natuurmaatregelen tussen de Mereveldseweg (gemeente Utrecht) en de Van Zijldreef (gemeente Bunnik)

25 augustus 2017, documentnummer 81BDD10B

Beschrijving

Realisatie maatregelen N411 Utrecht – Bunnik.

In 2019 gaat de provincie Utrecht verkeers- en natuurmaatregelen uitvoeren op en langs de N411, tussen de Mereveldseweg (gemeente Utrecht) en de Van Zijldreef (gemeente Bunnik). De maatregelen zijn opgenomen in het Inrichtingsplan N411 dat op 31 oktober 2016 door Provinciale Staten is vastgesteld.

Het gaat om de volgende maatregelen:

1. Reconstructie van de aansluiting Achterdijk inclusief fiets-/voetgangersoversteek en de plaatsing van verkeerslichten ter vervanging van de bestaande aansluitingen Oud-Amelisweerd en Achterdijk en parallelwegoversteek.
2. Verbreding van de langspaarkeerstrook aan de zuidzijde van de weg ter hoogte van de Rhijnauwenselaan.
3. Verlaging van de maximumsnelheid op het wegvak tussen buurtschap Vechten en bebouwde kom Bunnik.
4. Maatregelen ter verbetering van het comfort en de veiligheid voor fietsers op de parallelweg.
5. Realisatie Ecologische Hoofd Structuur (EHS/NNN) ter hoogte van Vechten, inclusief faunapassage voor kleine dieren tussen noord- en zuidzijde van de weg.

Opstellen Provinciaal Inpassingsplan (PIP)

Voor de maatregelen die een ruimtelijke component hebben en niet in vigerende bestemmingsplannen vallen zal eerst een Provinciaal Inpassingsplan (PIP) worden opgesteld. Dit geldt voor de volgende maatregelen:

1. Reconstructie van de aansluiting Achterdijk inclusief fiets-/voetgangersoversteek, plaatsing van verkeerslichten ter vervanging van de bestaande aansluitingen Oud-Amelisweerd en Achterdijk en parallelwegoversteek en de inrichting van de Brink aan de Achterdijk.
2. Realisatie Natuur Netwerk Nederland ter hoogte van Vechten, inclusief faunapassage voor kleine dieren tussen noord- en zuidzijde van de weg.

Deze maatregelen vallen op het grondgebied van de gemeente Bunnik en daarom zal alleen voor dit deel van de gemeente Bunnik een PIP worden opgesteld.

Pas nadat het PIP onherroepelijk is verklaard, kunnen de maatregelen worden uitgevoerd.

Aanleiding en uitgangspunten

De provinciale weg N411 tussen Bunnik en Utrecht is een weg waar naar verhouding veel ernstige ongevallen plaatsvinden met overstekend en afslaand verkeer.

De provincie is in 2009 gestart met een verkenning naar maatregelen die de verkeersveiligheid op de N411 verbeteren, waarbij veel rekening is gehouden met de bijzondere landschappelijke, recreatieve, cultuurhistorische en ecologische waarden van het gebied. Stakeholders en aanwonenden zijn steeds uitgenodigd om mee te denken en ze zijn nadrukkelijk betrokken geweest bij het maken van het Inrichtingsplan waarin hun inbreng zoveel mogelijk is meegenomen.

Wat moet er gebeuren?

Grondverwerving

In 2016 is gestart met het minnelijke grondverwervingstraject. Een deel van de gronden is verworven. Om de natuurmaatregelen te realiseren lopen de onderhandelingen met de huidige grondeigenaren van het sedumveld tussen de N411 en de A12.

Aanpassen parallelweg (gereed (maart 2017))

Vooruitlopend op de herinrichting van de parallelweg langs de N411 zijn in maart 2017 maatregelen genomen om de snelheid op de parallelweg te verlagen van 60 naar 30 kilometer per uur. Hiermee is de verkeersveiligheid voor fietsers en voetgangers al op korte termijn verbeterd.

Onderzoeken en vergunningen

In april 2017 zijn de ingenieursdiensten gegund en opgestart. Deze diensten betreffen het uitvoeren van benodigde onderzoeken, het opstellen van de contractstukken, het verzorgen van vergunningen en de uitvoeringsbegeleiding.

Archeologisch onderzoek

Een van de onderzoeken die in de communicatie extra aandacht verdient, betreft het archeologisch onderzoek. Dit moet inzicht geven in de aanwezigheid van archeologische vindplaatsen in het projectgebied van de N411. Dit gebied valt binnen het onderzoeksgebied van de Romeinse Limes, die is genomineerd voor een plek op de UNESCO Werelderfgoedlijst. De gemeente Bunnik en de provincie Utrecht zetten zich gezamenlijk in om in 2020 een plek te krijgen op die lijst. Het onderzoeksgebied van de Romeinse Limes betreft het gebied tussen de spoorlijn Arnhem-Utrecht en de Koningslaan, aan weerszijden van de bebouwing van het buurtschap Vechten. Voor de communicatie rond het N411-wegenproject is de nominatie een mooie koppelkans en omgekeerd.

Nieuwe Hollandse Waterlinie

De N411 ligt niet alleen in de buurt van de Romeinse Limes, maar ook nog eens midden in de Nieuwe Hollandse Waterlinie. Samen met andere partijen zet de provincie Utrecht zich in om ook hiervoor de Unesco-werelderfgoedstatus te krijgen. De provincie zet zich in om de linie te beschermen en om deze zichtbaar, beleefbaar en toegankelijk te maken. Het plan voor de N411 houdt hier rekening mee en voor de communicatie is ook hier sprake van een koppelkans.

Provinciaal inpassingsplan

Een groot deel van de uit te voeren onderzoeken dient als basis voor het Provinciaal Inpassingsplan. Voordat er een onherroepelijk inpassingsplan ligt, is er een inpassingsplanprocedure doorlopen met de volgende stappen:

- Het voornemen publiceren om een inpassingsplan te maken (publicatie (kennisgeving) in HAH)
- Voorlichting geven aan statenleden (cie RGW) over PIP
- Voorontwerp PIP; dit gaat naar GS, aansluitend Statenbrief naar PS t.k.
- Voorontwerp PIP zes weken ter inzage; info-avond in deze periode
- Inspraakreacties verzamelen > reactienota (elke indiener krijgt bericht met reactienota)
- Ontwerp PIP (is het aangepaste voorontwerp met de reactienota) naar GS. Informeren cie RGW en t.k. cie MME
- Ontwerp PIP zes weken ter inzage, daarna horen cie RGW en gemeenteraad Bunnik (via griffie) en horen indieners zienswijzen (als zij dat wensen)
- Zienswijzennota maken en naar GS voor vaststelling PIP en in cie RGW ter behandeling
- Indieners zienswijzen krijgen bericht of hun zienswijze is gehonoreerd of niet.
- PS stellen PIP vast. Indieners van een zienswijzen krijgen bericht dat als hun zienswijze niet is gehonoreerd hoe zij hiertegen in beroep kunnen gaan bij de Raad van State. Als er geen beroepen (meer) lopen, is het PIP onherroepelijk

Afstemming wegwerkzaamheden

Alle wegwerkzaamheden die hinder veroorzaken, worden van te voren besproken en afgestemd in de regioregiooverleggen waarin alle wegbeheerders vertegenwoordigd zijn. Het project N411 is besproken en opgenomen in LTC, een tool waarin de wegbeheerders met elkaar hun voorgenomen werkzaamheden noteren en bijhouden. Op die manier houden de wegbeheerders rekening met elkaars werkzaamheden; waar mogelijk liften ze met elkaar mee of ze zorgen ervoor dat ze elkaar niet in de wielen rijden. Dit voorkomt extra hinder voor het verkeer en de omgeving.

Aandachtspunten/succesfactoren

De volgende aandachtspunten/succesfactoren bepalen mede het succes van het project:

- Duidelijke scope van het project/afbakening van kaders.
- Sturing op tijd, geld, kwaliteit, informatie en organisatie.
- Risicobeheersing.
- Resultaatgericht projectteam.
- Goede kwaliteit van samenwerking en relaties, onder andere met de opdrachtgever, binnen het projectteam en met stakeholders.
- Sterke betrokkenheid van de stakeholders.
- Duidelijk communicatieplan dat ook gedragen wordt door de projectpartners. Direct omwonenden, belanghebbenden en stakeholders worden pro-actief betrokken in alle fasen van het project.
- Voorlichting statenleden die RGW over PIP
- Informatie richting raad Bunnik (taak gemeente Bunnik)
- Benutten koppelkansen (UNESCO-nominatie)

Omgeving

Als bijlage bij dit plan is een overzicht van de stakeholders gevoegd. Met deze stakeholders hebben we al in het voortraject contact gehad. We kennen hun betrokkenheid (meebeslissen, meewerken, meeweten) en houden daar in elke volgende fase van het traject rekening mee. Tijdens de onderzoeken, het PIP-proces en de uitvoering communiceren we gericht en op maat richting met de stakeholders.

Realisatie van de maatregelen N411 Utrecht – Bunnik wordt over het algemeen breed gedragen. Door het inrichten van de parallelweg als fietsstraat waar motorvoertuigen te gast zijn in combinatie met de reconstructie van de aansluiting Achterdijk verbetert de verkeersveiligheid aanzienlijk. De maatregelen voorzien ook ruimschoots in natuurcompensatie en het verhogen van de ruimtelijke kwaliteit.

Relatie met andere projecten in de omgeving

- Bunkerpad ten noorden van de N411 (verwachte realisatie 3^e-4^e kwartaal 2017)
- Brede Bak A27 (verwachte realisatie 2018-2026)
- Parkeerplaatsen restaurant VROEG
- Unesco Nominatie

Planning

Na afronding van alle vereiste onderzoeken, vergunningen, de contractvoorbereiding en het onherroepelijke inpassingsplan worden buiten de maatregelen 1 tot en met 5 gerealiseerd. Onderstaande planning op hoofdlijnen wordt nagestreefd:

- Q4 2017 Voorontwerp PIP
- Q2 2018 Ontwerp PIP
- Q4 2018 Vastgesteld PIP
- Q2 2018 Aannemer gecontracteerd
- 2019 Verwachte realisatie (circa 5 maanden realisatietermijn en uitgaande van het uitblijven van beroepsprocedures)

Communicatie

Doel en insteek

De provincie Utrecht zet zich in om alle genoemde maatregelen zo snel mogelijk gerealiseerd te hebben. We onderscheiden twee fasen waarin we communiceren:

1. Fase voorafgaande aan de uitvoering

In deze fase verspreiden we transparante en begrijpelijke informatie over de onderzoeken en de PIP-procedure. Door hierover actief, tijdig en gericht te communiceren kunnen stakeholders en bewoners zich uitgenodigd voelen om te reageren, mee te denken of een zienswijze in te dienen. Daarnaast zorgt dergelijke informatie voor inzicht bij stakeholders en omwonenden voor alles wat geregeld moet worden in de voorbereidingsfase en de tijd die dat kost. We maken vooraf goed helder binnen welke kaders betrokkenen in dit vervolgproces kunnen meedenken. Als er onverhoopt tegenslagen zijn bij de onderzoeken en de procedures, leggen we dat uit en we staan open voor vragen en kritiek. In de communicatiekalender staan de vaste, externe communicatiemomenten genoemd. Eventuele tussentijdse momenten zijn afhankelijk van de voortgang van het proces.

2. Uitvoeringsfase

In de aanloop naar de uitvoering, informeren we tijdig over de voorgenomen planning, de wijze van uitvoeren en de verwachte hinder. We nodigen betrokkenen uit om zaken mee te geven die naar hun idee de hinder kunnen beperken en/of de veiligheid kunnen vergroten. Naast verkeersdeelnemers en bedrijven zijn in deze fase ook de direct aanwonenden een belangrijke doelgroep die we persoonlijk benaderen. Doel is dat alle betrokkenen op tijd weten hoe lang de werkzaamheden duren en wat voor hen de consequenties zijn. Zij weten dat de wegbeheerders zich gezamenlijk inzetten om het werk goed voor te bereiden, de hinder zoveel mogelijk te beperken en de verkeersveiligheid zo goed mogelijk te borgen. De planning en de aanpak van de werkzaamheden is daarop afgestemd.

Verwachte hinder

Tijdens de reconstructie van de aansluiting Achterdijk wordt een deel van de hoofdrijbaan N411 verlegd. Er zal sprake zijn van matige verkeershinder. Incidentele wegafsluitingen zijn onvermijdelijk.

Het realiseren van de fietsstraat en het inrichten van het sedumveld zal minder hinder geven dan de reconstructie van de Achterdijk. Waar nodig worden tijdelijk omleidingsroutes ingesteld. Verkeer op de hoofdrijbaan ondervindt weinig tot geen hinder van deze werkzaamheden.

In de contractdocumenten worden de inschrijvende aannemers uitgedaagd om de hinder tijdens de realisatie te beperken en de bereikbaarheid te waarborgen.

Procescommunicatie en bouwcommunicatie

De provincie Utrecht is voor beide fasen afzender van de communicatie. Als het gaat om de voortgang van het project, de samenwerking tussen partijen en de meer "gevoelige" zaken zoals een kritische pers, vragen vanuit gemeenteraden en/of Provinciale Staten, conflicten met derden etc. wordt dat steeds vooraf afgestemd met alle projectpartners, zowel ambtelijk als bestuurlijk.

In de uitvoeringsfase gaat het vooral om bouwcommunicatie over planning, verkeersmaatregelen en hinder. De bouwcommunicatie wordt vooraf met alle projectpartners ambtelijk afgestemd. Ook vindt integraal overleg en afstemming plaats met de nood- en hulpdiensten en het openbaar vervoer.

Monitoring

De provincie Utrecht zet bij dit project een monitoringinstrument in (OBI4wan) om de publiciteit en reacties in de media en op social media te volgen en waar nodig onjuiste informatie te corrigeren en onduidelijkheden weg te nemen. Tussentijdse rapportages zijn beschikbaar voor de projectgroepleden, de gemeenten, de aannemer, bestuur en management en alle andere geïnteresseerden.

Interne doelgroepen

- Gemeenten Utrecht en Bunnik en provincie Utrecht: bij het project (voorbereiding en uitvoering) betrokken medewerkers en bestuurders
- Politiek (gemeenteraden en Provinciale Staten)
- Aannemer(s)

Externe doelgroepen

- Algemeen: verkeersdeelnemers N411, Mereveldseweg, Baan van Fectio, Achterdijk, en inwoners/bedrijven Utrecht, Bunnik, aanliggende gemeenten en omstreken.
- Stakeholders N411.
- Direct aanwonenden van de N411 (tussen de Mereveldseweg/Koningslaan (gemeente Utrecht) en de Van Zijldreef (gemeente Bunnik) en de bewoners van de Achterdijk
- Bewoners/bedrijven/instellingen/organisaties die hinder hebben van of betrokken zijn bij de werkzaamheden
- Werknemers/bezoekers bedrijven en instellingen (zoals bezoekers Amelisweerd, Rhijnauwen, Fort Vechten, VROEG, gebruikers parkeerplaatsen)
- Hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance)
- OV
- Overige weggebruikers (auto's, fietsers (scholieren!), voetgangers)

Doelgroepen in beeld

De doelgroepen die rechtstreeks moeten worden benaderd, zijn in beeld gebracht door de provincie Utrecht en de gemeenten Utrecht en Bunnik. Het bestand is actueel. Als het nodig is actualiseert de provincie het bestand met post- en mailadressen. De bewoners-/bedrijvenbrieven gaan naar deze groepen.

Voorafgaande aan de uitvoering geeft de provincie Utrecht opdracht voor het maken van bouwkundige vooropnamen. Daarnaast wordt gekeken welke personen/vertegenwoordigers persoonlijk benaderd moeten worden (huisbezoek/keukentafelgesprek) door vertegenwoordiger provincie en/of aannemer.

Communicatieboodschappen

- Overall boodschap: Alle partijen spannen zich in om alle maatregelen in december 2019 uitgevoerd te hebben.
- Als de uitvoering eerder kan starten dan wordt dit tijdig gecommuniceerd.
- Overall boodschap: De maatregelen dragen bij aan de verkeersveiligheid, de leefbaarheid en de bereikbaarheid waarbij in hoge mate rekening wordt gehouden met de landschappelijke en cultuurhistorische waarden van dit bijzondere gebied.
- Voorbereidingsfase: Alle stappen in het voortraject zijn helder (wat en waarom). Tijdige en zorgvuldige informatie over de PIP-procedure zorgt ervoor dat iedereen weet wanneer en waar evt. inspraakreacties en zienswijzen kunnen worden ingediend en hoe hiermee wordt omgegaan.
- Uitvoeringsfase: Er zal hinder zijn voor het verkeer en de omgeving.
- Uitvoeringsfase: Er zijn afsluitingen en omleidingsroutes.
- Uitvoeringsfase: Alle panden en bedrijven zullen bereikbaar blijven, evt. met verkeersmaatregelen.
- De klus is zodanig georganiseerd dat de duur van de hinder zo kort mogelijk is

Communicatiemiddelen

- Bewonersbrieven
- Informatiebijeenkomsten (over PIP en over uitvoering)
- Optie open dag mogelijke proefsleuven archeologie en Limes
- Publicatieteksten (gemeentepagina)
- Persberichten
- Website provincie en gemeenten
- Overzichtskaart met locaties wegwerkzaamheden
- Kaart met fasering werkzaamheden en afsluitingen/omleidingen
- Twitterberichten (@werkaandewegutr)
- Bouwborden (PU-bord met aankondiging van het werk)
- Gele borden met verkeersmaatregelen/omleidingsroutes
- Nummer wegwerkzaamheden (030) 258 38 88
- E-mailadres wegwerkzaamheden wegwerkzaamheden@provincie-utrecht.nl
- Telefoonnummer en e-mailadres van de aannemer tijdens de uitvoering (24/7 bereikbaar)
- Websites en andere nieuwsmedia van de andere wegbeheerders, hulpdiensten en OV

- Evt. Bouwapp
- Optie om in bouwkeet van de aannemer en op gemeentehuis Bunnik banners neer te zetten met achtergrondinformatie en kaartmateriaal (uitvragen in contract inschrijvers)
- Openingsactiviteit (b.v. parallelweg/N411 laten openen door profwielrenners met een sponsor (bijvoorbeeld Shimano); in combinatie met verkeersveiligheid voor fietsers en schoolgaande jeugd etc.

Communicatiekalender

Najaar 2017

- Openbare kennisgeving start PIP
- Bewonersbrief met informatie over de stand van zaken, proces en inspraakmogelijkheden, onderzoeken, PIP en doorkijk naar de uitvoering
- Aanpassen website
- Persbericht
- Uitnodigingen excursie/open dag opgraving
- Publiciteit opgraving

Najaar 2017-voorjaar 2018

- Communicatietraject PIP (openbare kennisgeving ter inzagelegging voorontwerp, voorlichting cie RGW, voorlichtingsbijeenkomst betrokkenen)
- Communiceren met indieners inspraakreactie voorontwerp PIP over wat er met hun reactie is gedaan + proces PIP

Voorjaar 2018

- Bewonersbrief over stand van zaken, stappen aanbestedingsprocedure
- Brief naar eigenaren/bewoners van panden die in aanmerking komen voor bouwkundige opname (wat, waarom en hoe)
- Bekendmaking ontwerp PIP en terinzagelegging. Hoorzitting PIP indieners zienswijze
- Cie RGW hoort raad Bunnik
- Communicatie met indieners zienswijze ontwerp PIP over wat er met hun reactie is gedaan + proces PIP (voor of na zomer 2018)

Najaar 2018

- Bewonersbrief met informatie over aanpak uitvoering, globale planning, verzoek om zorg-/aandachtspunten mee te geven t.b.v. het gedetailleerde uitvoeringsplan
- Bekendmaking vaststellingsbesluit PIP en ter inzagelegging

Begin 2019

- Bewonersbrief met gedetailleerd uitvoeringsplan
- Uitnodiging infoavond over de uitvoering
- Bouwborden
- Bouwapp

2^e en 3^e kwartaal 2019

- Uitvoeringsperiode met evt. tussentijdse infovoorziening

3^e/4^e kwartaal 2019

- Opening reconstructie met omgeving en andere betrokkenen
- Publiciteit
- Terugblik en ruimte voor omgeving om te reageren op het resultaat

Organisatie van de communicatie

wie doet wat

- Procescommunicatie: provincie Utrecht neemt initiatief en stemt af met alle projectpartners, zowel ambtelijk als bestuurlijk.
- Communicatie PIP wordt verzorgd door provincie Utrecht en neemt partners hierin mee.
- Uitvoeringscommunicatie: provincie Utrecht neemt initiatief en stemt ambtelijk af met alle projectpartners.
- Provincie Utrecht (PU) zorgt voor info en materiaal (bewonersbrieven, kaartjes, publicatieteksten, persberichten, website, twitterberichten); gecontracteerde aannemer zorgt voor inhoudelijke input.
- Aannemer uitvoering ontwikkelt bouwapp in samenspraak met PU en vult deze tijdens de uitvoering met actuele beelden en berichten.
- PU verstuurt het materiaal naar de vooraf bepaalde doelgroepen (bewoners/bedrijven/pers).
- Alle bij het project betrokken partijen zetten de info door binnen hun eigen organisatie en via hun eigen nieuwsmedia.
- Tijdens de uitvoering is een vertegenwoordiger van de aannemer 24/7 aanspreekpunt voor vragen en klachten. Telefoonnummer en mailadres worden vermeld in de bewonersbrieven over de uitvoering. Aannemer houdt overzicht bij voor provincie en schaal tijdig op indien nodig.

Stakeholders N411

Bijlage bij communicatieplan Reconstructie N411, augustus 2017

Provincie Utrecht
Gemeente Bunnik
Gemeente Utrecht
Waterschap
Direct aanwonenden N411 (Koningsweg-Koningslaan-Provincialeweg), tussen de Mereveldseweg (gem. Utrecht) en de Van Zijldreef (gem. Bunnik)
Bewoners van de Achterdijk
Bewoners van de Mereveldseweg
Bewoners van de Rhijnauwenselaan
Vrienden van Amelisweerd
Buurtschap Amelisweerd-Rhijnauwen
De Veldkeuken
Werkgroep P60
Stichting Milieuzorg Zeist
Fietsersbond Bunnik
Fietsersbond Utrecht
Kracht van Utrecht
Restaurant Vroeg
Theehuis Rhijnauwen
Stal Rhijnauwen
Museum Oud Amelisweerd
Boerderij de Zonnewijzer
Tuinderij Amelishof
Kersenverkooppunt
Firma van Dijk
Stayokay
Belangenvereniging Bunnik Buiten
J.W. de Groot Vastgoed B.V.
Bunnik Let op uw Saec
Veilig Verkeer Nederland
Milieugroep Bunnik
Natuur- en Milieufederatie Utrecht
Fort Vechten