

**SAMENWERKINGSOVEREENKOMST  
CONSUMENTENPLATFORM**

**2006IME94A**

**De ondergetekenden:**

**het college van gedeputeerde staten van de provincie Utrecht**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer dr. G. Mik, gedeputeerde van de Provincie Utrecht, krachtens het besluit van gedeputeerde staten d.d. <datum invullen>, hierna te noemen: 'Gedeputeerde Staten'.

en

**de Vereniging Consumentenplatform Openbaar Vervoer Utrecht**, gevestigd te ....., te dezen vertegenwoordigd door haar voorzitter, ....., en ....., hierna te noemen: 'het ROCOV Utrecht';

hierna gezamenlijk ook te noemen 'partijen',

**uitgaande van de volgende overwegingen:**

- A. Gedeputeerde Staten zijn bevoegd tot het verlenen, wijzigen en intrekken van een deel van de concessies voor het openbaar vervoer (hierna: concessies) in de provincie Utrecht. Gedeputeerde staten ontlenen deze bevoegdheid aan artikel 20 lid 1 van de Wet personenvervoer 2000;
- B. Gedeputeerde Staten hebben de wettelijke verplichting om bij de uitoefening van deze bevoegdheid advies te vragen aan, overleg te voeren met en informatie te verstrekken aan consumentenorganisaties;
- C. Het ROCOV Utrecht is een vereniging van consumentenorganisaties die krachtens hun statutaire doelstellingen of hun feitelijke werkzaamheden de belangen van de reizigers in het openbaar vervoer behartigen en die streven naar een gezamenlijk overleg met de Provincie;
- D. de Provincie heeft in het Strategisch Mobiliteitsplan Provincie Utrecht (SMPU) aangegeven een kwaliteitsslag te willen maken met het openbaar vervoer en heeft daarvoor meer inzicht in de wensen van de consumenten/reizigers nodig;

Gelet op de Provinciewet en de Wet en het Besluit personenvervoer 2000

**Komen het volgende overeen:**

**Artikel 1. Doel van de overeenkomst**

Deze overeenkomst regelt de samenwerking tussen enerzijds Gedeputeerde Staten en anderzijds het ROCOV Utrecht als consumentenorganisatie in de zin van artikel 27 van de Wet personenvervoer 2000.

## **Artikel 2. Positie ROCOV Utrecht**

- 2.1 Gedeputeerde Staten onderhouden geen contacten in de zin van de Wet personenvervoer 2000 met andere consumentenorganisaties dan het ROCOV Utrecht. Gedeputeerde Staten gaan deze verplichting aan voor zover de wettelijke verplichtingen van Gedeputeerde Staten dit toelaten en onder de voorwaarde dat het ROCOV Utrecht als vereniging van consumentenorganisaties naar behoren functioneert.
- 2.2 Partijen streven na dat alle organisaties die een consumentenorganisatie zijn in de zin van de Wet personenvervoer 2000 en die belang hebben bij concessies in de provincie Utrecht, lid worden en blijven van het ROCOV Utrecht.

## **Artikel 3. Onderwerpen advies en informatie**

- 3.1 Gedeputeerde Staten vragen het ROCOV Utrecht om advies in ten minste alle gevallen waarin de Wet personenvervoer 2000 voorschrijft dat de concessieverlener advies vraagt aan consumentenorganisaties.
- 3.2 Gedeputeerde Staten informeren het ROCOV Utrecht ten minste in alle gevallen en over alle onderwerpen waarvoor de Wet personenvervoer 2000 voorschrijft dat de concessieverlener consumentenorganisaties informeert.
- 3.3 Gedeputeerde Staten informeren het ROCOV Utrecht ten minste over de resultaten van maatregelen – voor zover deze door de Provincie zijn genomen en de belangen van de reiziger raken – ten aanzien van:
  - a. de mate van bereikbaarheid van het concessiegebied,
  - b. de aanleg en onderhoud van infrastructuur ten behoeve van het openbaar vervoer;
  - c. de toegankelijkheid van het openbaar vervoer in het concessiegebied,
  - d. de sociale veiligheid in het openbaar vervoer.

## **Artikel 4. Regulier overleg**

- 4.1 Partijen komen vier keer per jaar bijeen voor een regulier overleg. Onderwerpen van het overleg kunnen onder meer zijn het algemene openbaar vervoerbeleid, het beleid inzake toegankelijkheid van het openbaar vervoer en sociale veiligheid in het openbaar vervoer.
- 4.2 Iedere partij kan het initiatief nemen voor een extra overleg.
- 4.3 Partijen streven ernaar voor het bespreken van onderwerpen, waaronder ook adviesaanvragen, zoveel mogelijk gebruik te maken van een regulier overleg.
- 4.4 Het overleg wordt georganiseerd door het ROCOV Utrecht en voorgezeten door de voorzitter van het ROCOV Utrecht.
- 4.5 Gedeputeerde Staten leveren uiterlijk 2 weken voor het overleg hun te agenderen punten aan bij de secretaris van het ROCOV Utrecht.
- 4.6 Het overleg vindt plaats in het Provinciehuis te Utrecht of een andere door Gedeputeerde Staten geregelde locatie.

## **Artikel 5. Gevraagd advies**

- 5.1 Een adviesaanvraag bedoeld in artikel 3.1 wordt ingediend bij de secretaris van het ROCOV Utrecht.
- 5.2 Gedeputeerde Staten en het ROCOV Utrecht voeren overleg in de volgende situaties:
  - a. voordat het ROCOV Utrecht het advies heeft uitgebracht;
  - b. nadat het ROCOV Utrecht het advies heeft uitgebracht en Gedeputeerde Staten voornemens zijn het advies niet of niet geheel te volgen.
- 5.3 Het ROCOV Utrecht bericht Gedeputeerde Staten binnen 2 weken na de op grond van artikel 5.1 geboden gelegenheid, of het gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot overleg.
- 5.4 Het ROCOV Utrecht brengt het gevraagde advies uit binnen 5 weken na zijn bericht bedoeld in het vorige lid of het daarop gevolgde overleg.

- 5.5 Gedeputeerde Staten en het ROCOV Utrecht kunnen overeenkomen dat het advies binnen een kortere termijn dan die genoemd in artikel 5.4 wordt uitgebracht.
- 5.6 Indien een lid van het ROCOV Utrecht een afwijkend standpunt inneemt, kan dit standpunt als minderheidsstandpunt worden opgenomen in het advies.
- 5.7 Bij de adviesaanvraag bedoeld in artikel 3.1 zorgen Gedeputeerde Staten er ten minste voor dat:
  - a. het advies wordt gevraagd op een zodanig tijdstip dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het voornemen en
  - b. het ROCOV Utrecht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 6 weken, schriftelijk door hen in kennis wordt gesteld van de wijze waarop aan het uitgebrachte advies gevolg wordt gegeven. Wanneer Gedeputeerde Staten het gehele advies of een deel van het advies niet overnemen wordt dit gemotiveerd aangegeven.

#### **Artikel 6. Ongevraagd advies**

- 6.1 Het ROCOV Utrecht kan ongevraagd schriftelijk advies uitbrengen aan Gedeputeerde Staten over alle kwesties die naar oordeel van het ROCOV Utrecht van belang zijn voor de reiziger in het openbaar vervoer.
- 6.2 Ongevraagde adviezen worden gericht aan het College van Gedeputeerde Staten en toegezonden aan de contactpersoon van de Provincie.
- 6.3 Gedeputeerde Staten en het ROCOV Utrecht voeren overleg in de situatie waarin het ROCOV Utrecht het advies heeft uitgebracht en Gedeputeerde Staten voornemens zijn het advies niet of niet geheel te volgen.
- 6.4 Indien een lid van het ROCOV Utrecht een afwijkend standpunt inneemt, kan dit standpunt als minderheidsstandpunt worden opgenomen in het advies.
- 6.5 Gedeputeerde Staten geven binnen 8 weken na ontvangst van een ongevraagd advies aan het ROCOV Utrecht een schriftelijke reactie.
- 6.6 Gedeputeerde Staten geven in hun schriftelijke reactie genoemd in artikel 6.5 aan hoe er met het advies wordt omgegaan. Wanneer Gedeputeerde Staten het gehele advies of een deel van het advies niet overnemen wordt dit gemotiveerd aangegeven.

#### **Artikel 7. Informatie**

- 7.1 De informatieverstrekking door Gedeputeerde Staten bedoeld in artikel 3.2 vindt plaats:
  - a. ten minste eenmaal per jaar en
  - b. telkens wanneer een wijziging in de omstandigheden genoemd in artikel 3.23 gevolgen heeft voor het openbaar vervoer.
- 7.2 De informatieverstrekking vindt zoveel mogelijk plaats in het kader van een regulier overleg.

#### **Artikel 8. Subsidie-aanvraag**

Het ROCOV Utrecht dient jaarlijks voor 1 oktober een subsidieaanvraag in, voorzien van een toelichting op toekomstige activiteiten, een indicatieve begroting en een motivering voor het gevraagde subsidiebedrag.

#### **Artikel 9. Contactpersoon**

De contactpersoon namens Gedeputeerde Staten is de clustercoördinator openbaar vervoer van de dienst Wegen Verkeer en Vervoer.

## **Artikel 10. Geschillen**

Indien zich een geschil voordoet bij de uitvoering van deze overeenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken, trachten partijen dit geschil op te lossen door middel van mediation of arbitrage.

## **Artikel 11. Looptijd, evaluatie en beëindiging**

- 11.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2 Partijen evalueren de uitvoering en werking van deze overeenkomst een jaar na de datum van ondertekening.
- 11.3 Ieder der partijen kan deze overeenkomst tussentijds beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 maanden.
- 11.4 Deze overeenkomst eindigt in ieder geval met ingang van de datum dat het ROCOV Utrecht als vereniging ophoudt te bestaan.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Utrecht op ..... 2006

Utrecht, d.d. - - 2006  
Gedeputeerde staten  
namens hen,

Utrecht, d.d. - - 2006  
het ROCOV Utrecht  
namens hem,

de heer dr. G. Mik  
gedeputeerde Infrastructuur en Mobiliteit

de heer drs. R.W. Krol  
voorzitter