

2006IME94
Aan Provinciale Staten
t.b.v statencommissie IME
5 oktober 2006

Datum : 12 september 2006
Uw Kenmerk :
Ons kenmerk :
Contactpersoon : Anita Heijkamp en
Jorrit Immerzeel
E-mail : anita.heijkamp@
provincie-utrecht.nl
Doorkiesnummer : 2174 / 3370

Onderwerp: Consumentenparticipatie openbaar vervoer in Utrecht (ROCOV Utrecht)

Hierbij wordt u geïnformeerd over de consumentenparticipatie in het Openbaar Vervoer in de provincie Utrecht.

Naar aanleiding van het initiatiefvoorstel van de PvdA van september 2005 om een platform OV in te richten en de op 25 oktober 2005 vastgestelde provinciale visie t.a.v. consumentenparticipatie in het openbaar vervoer (zie bijlage 3) is in samenwerking met geïnteresseerde consumentenorganisaties gewerkt aan de inrichting van de consumentenparticipatie. Dit heeft in 2006 geresulteerd in de oprichting van de vereniging ROCOV Utrecht (Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Utrecht).

In de vereniging ROCOV Utrecht verenigen zich bestaande consumentenorganisaties die (nu) actief aan de slag willen met de consumentenparticipatie. Het betreft op dit moment de organisaties: ROVER, Cliëntenbelangen Utrecht (voorheen o.a. PGU en SBO), NMU (Natuur en Milieu Utrecht), USF (Utrechtse Studentenfederatie), de Utrechtse afdeling van de Landelijke vereniging van kleine kernen en de Fietsersbond. De ANWB is agendalid De kamer van koophandel van Utrecht en het gewest Eemland worden eveneens van de ontwikkelingen op de hoogte gehouden. Consumentenorganisaties die later aangeven actief te willen worden, kunnen dan alsnog lid worden van de vereniging ROCOV Utrecht.

Bijgaand treft u aan:

- De samenwerkingsovereenkomst tussen de provincie Utrecht en ROCOV Utrecht (bijlage 1)
- De statuten van de vereniging ROCOV Utrecht (bijlage 2)
- De provinciale visie t.a.v. consumentenparticipatie in het openbaar vervoer (bijlage 3)

Toelichting

De wet personenvervoer 2000 verplicht concessieverleners tot informatie-uitwisseling en adviesvraag bij consumentenorganisaties. Tot op heden is dit door de provincie Utrecht op adhoc basis geregeld. Met de verkleining van het BRU en de veranderde OV-status voor de gemeente Amersfoort nam het aantal openbaar vervoerconcessies bij de provincie toe. De omvang en frequentie van de communicatie met de consumentenorganisaties is hierdoor eveneens toegenomen. Dit tezamen met de behoefte aan meer afstemming van de kwaliteit van het openbaar vervoer met de wensen van de reizigers, was reden om over te gaan op een structurele regeling voor de voorgeschreven communicatie. Het initiatiefvoorstel van de PvdA van september 2005 om een platform OV in te richten, heeft mede vorm gegeven aan de provinciale visie t.a.v. consumentenparticipatie in het openbaar vervoer. In de GS vergadering van 25 oktober 2005 is de provinciale visie t.a.v. consumentenparticipatie in het openbaar vervoer vastgesteld. Op basis van dit GS-besluit is in overleg met consumentenorganisaties een samenwerkingsvorm en bijpassende overeenkomst uitgewerkt.

Om tot een eenduidige relatie en afspraken tussen de provincie en de consumentenorganisaties te komen, bleek de oprichting van de vereniging ROCOV Utrecht zinvol.

De voordelen van deze constructie zijn:

- Er ontstaat voor de provincie één gesprekspartner, die de belangrijke consumentenaspecten van het openbaar vervoer kan inbrengen.
- Er komt één integraal advies naar de provincie.
- De subsidie van de provincie voor de door de vereniging te maken kosten voor secretariaat, bereikbaarheid voor consumenten en het aantrekken van een onafhankelijk voorzitter zijn eenvoudig te regelen. Voor de subsidie dient de vereniging ROCOV Utrecht vooraf een onderbouwd subsidieverzoek in en na afloop van het jaar legt zij verantwoording over de besteding ervan af.
Voor de bijdrage aan het ROCOV Utrecht geldt een maximum van € 25.000,- per jaar. Dit geld is gereserveerd in de post Overig OV binnen de BDU.
- Indien 'nieuwe' consumentenorganisaties actief willen worden, hoeft niet de samenwerkingsovereenkomst gewijzigd te worden, maar kunnen zij relatief eenvoudig lid worden van de vereniging ROCOV Utrecht.
- Ook consumentenorganisaties die niet voor 100% aan de randvoorwaarden van de wet personenvervoer 2000 voldoen, kunnen door lid te worden van het ROCOV Utrecht het recht verwerven om actief deel te nemen aan de consumentenparticipatie in het openbaar vervoer.

Tijdens het proces van oprichting van het ROCOV Utrecht is een goede samenwerking ontstaan met de huidige leden van het ROCOV Utrecht en heeft de groep vertegenwoordigers reeds informeel gefunctioneerd als consumentenplatform.

Achtergrond/eerdere besluiten

De provinciale visie t.a.v. Consumentenparticipatie in het openbaar vervoer, zoals het vastgesteld is in het GS-besluit van 25 oktober 2005. (Consumentenparticipatie openbaar vervoer, 2005wvv001804i).

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
De voorzitter, mr B. Staal
De secretaris, drs. H.H. Sietsma