

2006IME52
Aan Provinciale Staten
t.b.v statencommissie IME
27 april 2006

Datum: 11 april 2006
Uw Kenmerk:
Ons kenmerk:2006MEC000548i
Contactpersoon: C. Daalderop
E-mail:c.daalderop@provincie-
utrecht.nl
Doorkiesnr. :3385

Onderwerp: Borging Loket Plattelandstoerisme

In het kader van de informatievoorziening treft u hierbij de betreffende stukken aan.

Aanleiding

Het Loket Plattelandstoerisme is opgenomen in het 'Actieplan Recreatie en Toerisme 2005-2008', en maakt onderdeel uit van het beleid voor Plattelandsverbreding.

Op 28 juni 2005 hebt u besloten € 200.000,- uit het Stimuleringsfonds landelijk gebied/agrotoerisme voor het project Loket Plattelandstoerisme te reserveren.

Over een nader bestedingsvoorstel bent u per brief ingelicht op 6 december 2005: daarbij ging het om uitvoering van het Loket Plattelandstoerisme door bureau Route IV, ten bedrage van ca € 49.000,-.

Op 28 februari 2006 heeft GS besloten het Statenvoorstel m.b.t. het 'Bestedingsvoorstel middelen Stimuleringsfonds projecten landelijk gebied' vast te stellen en op 27 maart 2006 ter besluitvorming aan de Statencommissie voor te leggen. Het voorstel is tevens geagendeerd voor de PS-vergadering van 10 april 2006.

Hierbij informeren wij u over het vervolg van het Loket Plattelandstoerisme: het beheer van het Loket Plattelandstoerisme voor een periode van drie jaar, ten bedrage van € 82.000,-.

Achtergrond/eerdere besluiten

- Op 28 juni 2005 zijn de 'Voorstellen Stimuleringsfonds t.b.v. Landelijk Gebied' in een Statenvoorstel voorgelegd. Hieruit blijkt dat er binnen het Stimuleringsfonds een bedrag van € 200.000,- voor dit project is gereserveerd.
- Van het oorspronkelijk binnen het Stimuleringsfonds beschikbare bedrag voor het project Plattelandstoerisme is reeds € 49.000,- benut voor de uitvoering (het bouwen van het Loket Plattelandstoerisme) door bureau Route IV. Resteert een bedrag van € 151.000,- voor de borging van het Loket Plattelandstoerisme.
- In het Bestedingsvoorstel van de Dienst Ruimte & Groen van 28 februari 2006 is aangekondigd dat voor de overige middelen van agrotoerisme nog bestedingsvoorstellen aan GS zullen worden voorgelegd.

Vervolgprocedure/voortgang

Voor die € 49.000,- uit het Stimuleringsfonds wordt momenteel in opdracht van de provincie het Loket Plattelandstoerisme gebouwd door bureau Route IV. Het Loket Plattelandstoerisme bestaat uit een database, een website en een email-adres. (het voorlopige internetadres is: <http://www.loketplattelandstoerisme.nl/plt.html>; zie bijlage II voor voorbeeldprints)

De database bevat allerlei gegevens over het plattelandstoeristische aanbod in de provincie Utrecht. De website bevat o.a. de volgende informatie:

- een database over het aanbod van plattelandstoeristische activiteiten en accommodaties;

- resultaten en rapportages van marktonderzoeken naar de vraag naar plattelandstoerisme;
- handleidingen voor ondernemers en ambtenaren over o.a. wet- en regelgeving, informatie over cursussen, etc.

Daarnaast worden er momenteel workshops georganiseerd voor potentiële plattelandstoeristische ondernemers om ze inzicht te geven in alle aspecten van het opzetten van een succesvol plattelandstoeristisch bedrijf of voorziening. Ook worden er bijeenkomsten voor gemeentelijke ambtenaren in het kader van de wet- en regelgeving georganiseerd.

Het e-mail adres is bedoeld voor directe beantwoording van vragen van ondernemers en gemeentelijke ambtenaren. Als ondernemers meer persoonlijke begeleiding wensen, bestaat er straks de mogelijkheid dat er met de beheerder van het Loket Plattelandstoerisme een of twee gesprekken volgen, en zullen zij daarna worden doorverwezen naar die instanties die hen de door hen gewenste begeleiding het beste kunnen geven. Dit zullen veelal de streekorganisaties zijn die bezig zijn met de uitvoering van projecten in het landelijk gebied. (zoals Terecht Anders, Projectbureau de Venen, agrarische natuurverenigingen, etc). Deze organisaties zijn tot nu toe al betrokken bij de bouw van de website. Het Loket Plattelandstoerisme gaat in de toekomst nauw met deze organisaties samenwerken en heeft een duidelijke doorverwijsfunctie naar deze organisaties waar veel knowhow en streekkennis aanwezig is. Zij kunnen ambtenaren en startende ondernemers verder helpen. Het Loket Plattelandstoerisme sluit hierop aan, maar neemt geen taken van ze over. Het Loket zal op 1 mei 2006 operationeel zijn.

Het voorstel wat nu voorligt, is gericht op het beheer (de borging) van het Loket Plattelandstoerisme. Het gaat daarbij om het actueel houden van de site, het beantwoorden van e-mails, persoonlijke gesprekken met ondernemers, doorverwijzen, etc. (zie hieronder ook het kopje 'Realisatie'). Tijdens het bouwproces van het Loket Plattelandstoerisme, en het offeringsproces is gebleken dat voor een goede borging van het Loket Plattelandstoerisme een periode van minimaal drie jaar na 1 mei 2006 nodig is (zie hiervoor ook het kopje 'Kanttekeningen').

Er is een offertezoek gedaan naar drie partijen om het Loket Plattelandstoerisme te borgen. Stadteland heeft de beste offerte uitgebracht, en is de juiste kandidaat om het Loket Plattelandstoerisme te borgen voor een minimale periode van drie jaar.

De gehanteerde criteria zijn ontleend aan de eisen die gesteld zijn in het offertezoek. Niet alle criteria zijn goed kwantificeerbaar. Daarvoor zijn vooral de offertes in verhouding ten opzichte van elkaar bekeken. In de criteria zijn vier hoofdgroepen van elkaar onderscheiden: prijs, technisch beheer, inhoudelijk beheer en overige (zoals doelstellingen organisatie, communicatiemogelijkheden en actief meedenken, onderhouden site nu en na een periode van drie jaar). De offerte van Stadteland scoorde zeer goed op het inhoudelijke beheer en de bekendheid met het werkveld in de provincie Utrecht. Stadteland heeft nadrukkelijk voelsprietten in het gebied wat belangrijk is om de site actueel te houden, alsook het promoten van de site. Daarnaast was de prijs van Stadteland concurrerend met de andere partijen.

De activiteiten die bureau Stadteland levert zijn:

- inbreng tijdens de bouwfase van het Loket Plattelandstoerisme
- bijhouden databases ondernemers en collectieven, overheden, organisaties, regelingen en subsidies
- bijhouden overzicht projecten & initiatieven Provincie Utrecht en landelijk
- bijhouden nieuwe publicaties, cursussen en bijeenkomsten
- opstellen nieuwsbrieven, verzenden en plaatsen
- emailafhandeling (geschat ca 600 per jaar)

- onderhouden eyecatchers, ondernemersbezoeken per jaar en telefonische bijstand, het geven van cursussen/masterclasses RO en Ondernemerschap.

Wij stellen u ter kennisname dat de opdrachtverlening met ingang van 1 mei 2006 aan Stadteland zal worden gegund voor de borging van het Loket voor een bedrag van € 82.000,- voor een periode van drie jaar. Na anderhalf jaar zal er een tussenevaluatie plaatsvinden en na drie jaar een eindevaluatie om verdere borging te bewerkstelligen.

Tot nog toe heeft geen enkele partij te kennen gegeven het Loket Plattelandstoerisme na twee jaar geheel kosteloos te willen borgen, met als argument dat het publieke zaken betreft. Bureau Stadteland spreekt de intentie uit om het Loket voor een periode van 10 jaar te onderhouden, maar kan voor de financiering echter geen verantwoordelijkheid nemen. Gezocht wordt naar een optimale aanpak voor zelfstandigheid na 3 jaar. Daarvoor heeft Stadteland aangegeven in een proefperiode namens alle ondernemers en regionale samenwerkingsverbanden van agrotourisme (en op termijn mogelijk ook niet agro-gerelateerde toeristische organisaties op het Platteland), voeding te willen leveren aan een consumentgerichte website en –communicatietraject van het Utrechts Bureau voor Toerisme (UTR) en haar onderliggende organisaties (VVV's). Als blijkt dat het Loket Plattelandstoerisme een dergelijke basis als kernactiviteit zal kunnen opnemen, schept dit mogelijkheden voor een private financieringsbasis (advertenties en abonnementen bijvoorbeeld). Onderhandelingen daarover zijn al gaande, en een voorstel voor dit marketingconcept zal zo spoedig mogelijk aan GS worden voorgelegd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
De voorzitter, mr B. Staal
De secretaris, drs. H.H. Sietsma