

Memorandum

Datum : 4 februari 2004
Aan : Gedeputeerde Staten (vergadering 22 februari 2005)
Van : Bas Thomas (projectgroep jaarverslag over 2004) Tel.: 2480
Onderwerp : Opzet, financiering en vormgeving Jaarverslag over 2004

Op 7 december 2004 besloot uw college vier bestaande jaarverslagen samen te voegen (burgerjaarverslag, kwaliteitsverslag provinciesecretaris, sociaal jaarverslag, jaarbeeld) tot één jaarverslag, waarin eveneens een weergave van de jaarrekening is opgenomen (het kwaliteitsverslag van de provinciesecretaris maakt dit jaar nog geen deel uit van de samenvoeging, omdat deze al is verschenen over 2004).

Hieronder treft u ter kennisneming aan informatie over de financiering van het Jaarverslag over 2004 en een ruwe schets voor de (organisatorische) opzet van het verslag.

Voor het maken van het jaarverslag over 2004 is door de provinciesecretaris een projectgroep samengesteld die bestaat uit: Lizette Jongen (PPD), Mieke Attema (CS), Victor Steultjens (ECC), Marc van der Vorm (kabinet) en Bas Thomas (projectleider, kabinet).

Bijlagen: projectvoorstel en uw besluit van 7 december 2004.

Wettelijke grondslag:

- Burgerjaarverslag: art. 175 Provinciewet (gelijktijdig te publiceren met jaarrekening)
- Kwaliteitsverslag: art. 13 Organisatiebesluit provincie Utrecht 2004
- Sociaal jaarverslag: Wet op de OR
- Jaarverslag: art. 201 lid 1 Provinciewet (verplicht jaarverslag naast de jaarrekening; tot nu toe werd bij de provincie Utrecht jaarverslag geacht te zijn opgenomen in jaarrekening)
- Jaarbeeld: geen wettelijke verplichting

Beoogd effect

- Verbeterde toegankelijkheid voor statenleden;
- Betere representatie van de provincie in één verslag
- Toename efficiëntie, minder inzet ambtelijke capaciteit, aanmerkelijk minder kosten (zie begroting)
- Minder weerstand bij ambtelijke organisatie door gebundelde informatieverzameling;
- Blijven voldoen aan de wettelijke vereisten die gesteld worden aan de afzonderlijke publicaties. De verschillende delen van het verslag zullen daarom voldoende herkenbaar blijven.

Financiën

Omdat in de begroting van 2005 ruimte is gereserveerd voor het maken van vier verslagen (burgerjaarverslag, sociaal jaarverslag, jaarbeeld en verslag provinciesecretaris), is voldoende budget beschikbaar voor het maken van het jaarverslag over 2004. De andere verslagen zullen immers niet meer afzonderlijk verschijnen. De kosten voor het nieuwe jaarverslag worden geraamd op € 30.000,-.

Voorlopige opzet van het verslag

Het drukwerk zal bestaan uit één boekje van 60 tot 70 bladzijden. Wij stellen voor de weergave van de jaarrekening en het burgerjaarverslag samen te voegen tot één hoofddocument. Het sociaal jaarverslag kan als losbladige uitgave in het koft worden geschoven. Dit geeft een voordeel, omdat gebruik is dat het sociaal jaarverslag wordt uitgedeeld aan alle medewerkers van de provincie, maar ook aan sollicitanten. De oplage van het gehele verslag kan daarom lager zijn dan van het sociaal jaarverslag.

Doelgroepen

In het jaarverslag zal integraal verslag worden gedaan van de bestuursactiviteiten van de provincie. Daarom zal de commissie Bestuur en Middelen in een vroeg stadium worden geïnformeerd en om advies worden gevraagd. Activiteiten van PS zullen ook in het verslag worden beschreven. Toch zal het verslag in eerste instantie gericht zijn aan PS. Daarnaast wordt het verslag geschreven voor alle relaties van de provincie. Omdat het sociaal jaarverslag wordt verstrekt aan alle medewerkers van de provincie en aan sollicitanten, zal dit verslag als een los boekje in het koft van het jaarverslag worden gevouwen. Beide delen van het verslag kunnen daardoor gezamenlijk, maar ook afzonderlijk worden aangeboden

Doelgroepen samengevat:

- Provinciale Staten
- relaties van de provincie Utrecht
- medewerkers en sollicitanten (sociaal jaarverslag)

De boodschap van het jaarverslag

In een goed jaarverslag komt de strategische koers van een organisatie naar voren. De kerngroep strategie werkt aan het formuleren van een strategische agenda (naar verwachting gereed april 2004) en daarna van een strategische visie. Omdat de tekst het jaarverslag al eerder klaar moet zijn (eind maart 2004), moet worden gekozen voor een ander thema.

De projectgroep Jaarverslag wil met name aandacht besteden aan concrete resultaten die zijn geboekt door de provincie (thema presterende provincie) en daarnaast aan de dienstverlening door de provincie (van buiten naar binnen werken). De kwaliteit van de ambtelijke dienstverlening is immers een belangrijk onderdeel van het burgerjaarverslag. Omdat het provinciebestuur zijn resultaten wil bereiken door te coördineren en te verbinden, kan voor het thema bruggen bouwen (of: bouwen aan bruggen) worden gekozen. In de letterlijke zin van het woord wordt nu ook gebouwd aan een brug: het ecoduct over de A-28 en de N-237.

Samengevat:

- concrete resultaten
- veel aandacht voor dienstverlening
- titel: bruggen bouwen (of bouwen aan bruggen)

Karakter van het verslag

Wij stellen u voor in het verslag een juiste balans weer te geven tussen successen die de provincie in 2004 heeft geboekt en punten van verbetering. In het burgerjaarverslag zal met name op dat laatste aspect worden ingegaan.

De hoeveelheid tekst wordt zoveel mogelijk beperkt. Wat in heldere grafieken en diagrammen kan, wordt niet nog eens in tekst uitgelegd. De stijl van het verslag zal met name zakelijk zijn. Deze zakelijke toon zal worden vergezeld van een gevoel dat het provinciebestuur wil overbrengen op de lezer (hart voor de publieke zaak, passie voor het verbeteren van de provincie). Daarvoor wordt voorgesteld een aantal interviews op te nemen met personen binnen, maar juist ook met mensen buiten de provinciale organisatie. De geïnterviewden worden uitgenodigd de enerzijds de kwaliteiten en positieve resultaten van de provincie te noemen en anderzijds ook kritiek naar voren te brengen.

Vaststellen verslag

Afgezien van het burgerjaarverslag, dat door de commissaris van de Koningin zal worden vastgesteld, zal de inhoud van het Jaarverslag over 2004 door GS worden vastgesteld. Vervolgens zal het aan Provinciale Staten ter behandeling worden aangeboden.

Vormgeving

Gedacht wordt aan een zakelijke, enigszins sobere maar heldere opmaak, met het gebruik van kleurenfoto's. Als voorbeeld kan dienen een experiment met een jaarverslag dat in 1999 door de concernstaf is gemaakt (daarvan is nog slechts één exemplaar, wordt getoond tijdens uw collegevergadering).

Gedacht wordt het burgerjaarverslag en de jaarrekening te bundelen en in het koft daarvan het sociaal jaarverslag als afzonderlijke uitgave te steken. Het sociaal jaarverslag kan ook afzonderlijk worden uitgereikt (bijvoorbeeld aan alle medewerkers). Het jaarverslag van het Centraal Bureau van de Statistiek kan als voorbeeld dienen (wordt tijdens uw vergadering getoond).

Behandeling commissie Bestuur en Middelen:

Op 21 maart zal de statencommissie Bestuur en Middelen dit voorstel eveneens kunnen bespreken. Uw besluit van 7 december jl. (samenvoeging jaarverslagen) zal daarbij worden gevoegd.