

Behandelingsvoorstel voor de commissie BEM

Onderwerp: Informatiestrategie 2007

Cie-datum : 21 februari 2005

Cie-nummer: 2005BEM12

Procedure: in GS (na Cie. Vergadering) op: 1 februari '05	inspraak:nee
eerdere behandeling in cie: nee	op:
in PS: nee	op:

Behandelend ambtenaar: Mevr. C.I. Mullié

toestel: 3357

Portefeuillehouder: Dhr. mr. J.H. Ekkers

Inleiding

De Informatiestrategie 2007 biedt het centrale kader voor ICT-ontwikkelingen binnen de provincie Utrecht. De Informatiestrategie is opgesteld om:

- In te spelen op de ontwikkelingen rond de elektronische dienstverlening in de richting van de kabinetsvisie een 'Andere Overheid', waarbij toegankelijkheid en dienstverlening veel sterker dan voorheen met elektronische hulpmiddelen gerealiseerd zal worden.
- Aan te sluiten op het Coalitieakkoord met de drie pijlers gebiedsgericht, projectmatig en integraal.
- De samenhang tussen de diverse initiatieven op het gebied van informatievoorziening te versterken.
- In te spelen op het Programma E-provincies dat als doel heeft om gezamenlijk initiatieven te ontwikkelen op het gebied van elektronische dienstverlening en toegankelijkheid van de informatie.

Inhoud van de Informatiestrategie

Het gekozen ambitieniveau is verder uitgewerkt in de volgende vijf thema's:

1. Elektronische dienstverlening; het kabinet streeft ernaar dat in 2007 65% van de publieke dienstverlening plaats vindt via internet.
2. Bestuurlijke informatievoorziening; elementair in de informatiestrategie is de ontwikkeling van een bestuurlijke informatievoorziening, dat de beleidsontwikkeling en -uitvoering op alle bestuurlijke- en managementniveaus optimaal ondersteunt. Dit impliceert onder meer dat:
 - ICT dienstbaar moet zijn aan planning & control in de brede zin;
 - ICT een doelmatige, betrouwbare en integrale informatievoorziening met betrekking tot alle middelen (personeel, financiën, facilitair, etc.) in relatie tot de resultaten moet faciliteren.
3. Gemeenschappelijk gegevensgebruik; de provincie zoekt aansluiting bij de landelijke basisregistraties voor bedrijfs-, persoons- en gebouwgegevens (genoemd als actie in de kabinetsvisie 'Andere overheid').
4. Interne kennisdeling en -dienstverlening
5. Documentaire informatievoorziening (DIV); Een goede DIV is voorwaarde om gestructureerd informatie toegankelijk te maken, onder meer via internet (transparantie) en intranet (kennisplatform).

Vervolg inleiding op pagina 2 nee

Wordt geagendeerd:

Ter kennisneming.

Beoogd effect

In onderstaande tabel zijn de beoogde effecten opgenomen voor 2007:

Thema's	Ambities tot 2007
Transparantie (Elektronische dienstverlening)	<ul style="list-style-type: none">• De provinciale producten catalogus is beschikbaar en 50% van de producten is gekoppeld aan de website.• 65% van de publieke dienstverlening loopt via de website.• 100% van de informatievoorziening uit de "Distelnota" verloopt via internet.• Vergunningplichtige bedrijven kunnen hun elektronische dossiers inzien.• 100% van de provinciale wet- en regelgeving wordt aangeboden via internet.
Interactie (Elektronische dienstverlening)	<ul style="list-style-type: none">• Interactieve beleidsvorming en digitale inspraak met betrekking tot strategische plannen is standaard gebruik.• Onderzoek naar digitale democratie (Stemwijzer, elektronisch stemmen en elektronische burgerraadplegingen).• Eén loket voor subsidies en vergunningen en gebruik van webformulieren.• Besloten webdomein waar in- en externe gebruikers met elkaar kunnen werken aan projecten.• Er is een gestandaardiseerde wijze van klachtenregistratie- en afhandeling.
Transactie (Elektronische dienstverlening)	<ul style="list-style-type: none">• Elektronische afhandeling van het bedrijfsproces en van beschikkingen voor vergunningverlening en handhaving.• Elektronische afhandeling van het bedrijfsproces subsidieverlening.
Ketenintegratie (Elektronische dienstverlening)	<ul style="list-style-type: none">• De interprovinciale risicokaart is operationeel.• Alle provinciale ruimtelijke plannen zijn digitaal uitwisselbaar voor zover er uitwisselingsstandaarden voor aanwezig zijn.• Het gebruik van digitaal uitwisselbare bestemmingsplannen is volledig geïntegreerd in het werkproces van de provincie Utrecht.
Bestuurlijke informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkeling dashboard functie managementinformatie.• Pilots met managementinformatie voor operationele en maatschappelijke indicatoren en de middelengebieden (P&O, financiën, facilitair, informatievoorziening, juridische zaken).• Ondersteuning besluitvormingsproces o.a. door verslagen van GS en PS te ontsluiten via website en atrium en verbetering sturingsmogelijkheden.
Gemeenschappelijk gegevensgebruik	<ul style="list-style-type: none">• Eenmalige vastlegging van onderzoeks- en monitoringsgegevens en ontsluiting hiervan via internet en Atrium.• Implementatie adresbeheersysteem en uitfaseren van andere adresbestanden• Aansluiten bij landelijke basisregistraties voor adresgegevens (bedrijven en personen) en gebouwen.
Interne kennisdeling en – dienstverlening	<ul style="list-style-type: none">• Cultuuromslag van brengen naar halen van informatie, via persoonlijke startpagina en nieuwe zoekmachine.• Meer mogelijkheden voor het aanvragen van producten en diensten van de PSD via Atrium (10% van de dienstverlening via Atrium).
Documentaire informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none">• Faciliteren van de registratie en de elektronische ontsluiting van e-mails en documenten.• Onderzoek naar digitale handtekening.• Onderzoek naar digitale duurzaamheid (dragers van elektronische informatie en vindbaarheid).

Argumenten

1.1 De Informatiestrategie is nodig om aan te sluiten bij het ICT-beleid van het Rijk

Eind 2003 heeft het Rijk het Programma 'Andere Overheid' gepresenteerd. Hierin is een aantal acties opgenomen, onder andere op het gebied van elektronische dienstverlening. Er is aangegeven dat de toegankelijkheid en dienstverlening van de overheid veel sterker dan voorheen met elektronische hulpmiddelen gerealiseerd zal worden.

1.2 De Informatiestrategie ondersteunt uitvoering van het coalitieakkoord

Gebiedsgericht, projectmatig en integraal. Dat zijn de drie pijlers van de bestuurlijke aanpak van de provincie Utrecht uit het coalitieakkoord *Werk in Uitvoering*. Deze Informatiestrategie geeft aan op welke manier informatievoorziening deze drie pijlers ondersteunt. Versterking van integraal en projectmatig werken vereist onder meer dat gemeenschappelijk gegevensgebruik mogelijk is en dat kennis wordt gedeeld. Voor gebiedsgericht werken is de beschikbaarheid van geografische informatie van belang. De gebiedsgerichte aanpak moet de communicatie met en dienstverlening aan inwoners en andere relaties van de provincie versterken. Verbetering van de website en het interne relatiebeheer kunnen hieraan een belangrijke bijdrage leveren.

1.3 De Informatiestrategie zorgt voor samenhang en sturing van ICT-ontwikkelingen

Informatievoorziening is een onderdeel van integraal management. Veel medewerkers en sectoren hebben ermee te maken en ontplooiën initiatieven. De Informatiestrategie legt de basis voor een gezamenlijke strategie en aanpak in de komende jaren.

1.4 De Informatiestrategie sluit aan bij interprovinciale ontwikkelingen

In september 2002 is het Programma Elektronische Provincies (PEP) opgericht. Het PEP heeft tot doel gezamenlijk initiatieven te ontwikkelen en kennis te delen op ICT-gebied. De provincie Utrecht sluit met de Informatiestrategie 2004-2007 goed aan bij het PEP en blijft daarmee in de middenmoot van de provincies.

Kanttekeningen

In de Informatiestrategie zijn drie scenario's beschreven voor de ontwikkeling van ICT bij de provincie Utrecht in relatie tot de ambities uit het coalitieakkoord en het INK-project. Er is gekozen voor het scenario B 'Beheerst verbeteren'. Dit scenario geeft invulling aan het streefniveau van INK-fase 2 tot 3 op ICT-gebied (proces en systeem georiënteerd). De provincie bevindt zich voor een aantal ICT-activiteiten al in deze fase, bijvoorbeeld met projecten op het gebied van elektronische dienstverlening (risicokaart, elektronische inspraak op strategische plannen). De provincie Utrecht blijft hiermee op ICT-gebied een middenmoter tussen de overige provincies en kan op voldoende niveau aansluiting vinden bij de taakstelling van het kabinet. Er zijn ook twee andere scenario's mogelijk:

Scenario A (de Achterhoede) gaat uit van minder innovatie op ICT-gebied. Dit scenario is niet wenselijk, omdat er dan geen budget is om dienstoverstijgende projecten te starten, zoals gemeenschappelijk gegevensgebruik. Diensten zullen dan elk hun eigen oplossingen moeten zoeken, wat vanuit de concerngedachte inefficiënt is. Ook zal de provincie dan gaan achterlopen op andere provincies en niet kunnen voldoen aan de doelstellingen van het Rijk.

Scenario C (Krachtig innoveren) is evenmin wenselijk, omdat we dan met ICT voorzieningen te ver vooruit gaan lopen op de bedrijfsvoering. De provincie Utrecht bevindt zich nog in de eerste fase van het INK-model (activiteit georiënteerd), scenario C sluit aan bij INK-fase 3 tot 4. Bovendien zijn de kosten van dit scenario veel hoger.

Financiën

Voor het uitvoeren van de Informatiestrategie volgens het scenario 'Beheerst verbeteren' is in principe jaarlijks een half miljoen euro nodig voor ICT-vernieuwing. De huidige beschikbare middelen zijn € 250.000,- structureel en € 210.000,- incidenteel budget (toegekend tot en met 2006). Het tekort voor 2005 en 2006 bedraagt respectievelijk € 28.000,- en € 24.000,-. Dit wordt gedekt uit eigen middelen (ICT-werkbudget). In 2007 ontstaat een groter tekort (€ 130.000,-), omdat het structurele deel van het budget van ICT-vernieuwing dan wordt afgebouwd. Er kan nu slechts een indicatie worden gegeven van het tekort, omdat de precieze hoogte afhankelijk is van ontwikkelingen rond het digitaliseren van de informatievoorziening en de oplossing die daarvoor wordt gekozen. GS hebben de Informatiestrategie daarom vastgesteld voor 2005 en 2006 en het jaar 2007 voor kennisgeving aangenomen. Bij de Voorjaarsnota 2005 worden aanvullende voorstellen gedaan, waarbij een helder beeld zal worden gegeven van de oplossingsrichtingen en dekking.

Voor onze externe relaties (gemeenten, burgers en bedrijven) levert uitvoering van de projecten in de Informatiestrategie baten op zoals eenduidigheid in aangeboden diensten, betere toegankelijkheid, helderheid over de status waarin een aanvraag zich bevindt, duidelijkheid over de aangeboden diensten, beter inzicht in de politieke agenda en betere mogelijkheden om onderzoeks- en monitoringsgegevens van de provincie te gebruiken.

Voor de provinciale organisatie zijn de baten efficiencywinst (door eenmalige opslag van gegevens en standaardisatie software en hardware), versterking van planning & control door betere besturingsinformatie en verhoging van medewerkersbetrokkenheid door verbetering van de interne communicatie.

Realisatie

Voor implementatie van de Informatiestrategie worden twee programmamanagers benoemd binnen de PSD. De programmamanagers stellen in samenwerking met de diensten een meerjarenprojectenportefeuille op en maken jaarlijks een Werkplan I&A en twee voortgangsrapportages.

Communicatie

Bij elke thema uit de Informatiestrategie is goede communicatie met de betrokken doelgroepen noodzakelijk. Hiervoor zetten we de volgende communicatiemiddelen in:

Pyloon: algemene informatie over de thema's en projecten

Atrium: algemene informatie over de thema's en projecten, bij enkele projecten de mogelijkheid om te reageren/ ideeën aan te dragen

E-mail: om een specifieke groep mensen in de organisatie heel direct en snel te kunnen bereiken maken we gebruik van e-mail.

Presentaties: bij managementteams, sectoroverleggen, directieraad en bestuur.

Vakberaden: Vakberaad I&A, Vakberaad Communicatie en het Vakberaad Onderzoek

Projectteams: communicatie gericht op de voortgang van het project

Bijlage

De Informatiestrategie 2004-2007