



Utrecht, 27 november 2012
Archimedeslaan 6
Tel. 030-2589111

Afdeling : Mobiliteit, Economie en Cultuur
Nummer : 80D1408D

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen
ex art. 47 RvO aan het College van GS, gesteld
door de heer B. de Vries namens de PvdA
betreffende OV chip in stad- en streekbussen in
Amersfoort en omgeving (d.d. 30-10-2012)

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex art. 47 RvO aan het College van GS, gesteld door de heer B. de Vries namens de PvdA betreffende OV chip in stad- en streekbussen in Amersfoort en omgeving (d.d. 30-10-2012)

Toelichting:

De PvdA fractie heeft verschillende signalen van burgers en medewerkers van Connexxion ontvangen waaruit blijkt dat er problemen zijn rondom chipkaarten en oplaadpunten in bussen in Amersfoort en omgeving. Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht zijn opdrachtgever / concessieverlener voor dit openbaar vervoer.

Op dit moment zijn veel OVchip oplaadpunten in bussen in de regio Amersfoort defect, dit is ook door fractieleden van de PvdA geconstateerd. Deze defecte oplaadpunten worden niet of nauwelijks gerepareerd en dit veroorzaakt veel irritatie bij reizigers. Vanuit de werkvloer krijgen wij signalen dat het niet repareren van deze oplaadpunten eerder beleid lijkt dan toeval. Voor de PvdA is goed Openbaar Vervoer heel belangrijk, daarom is het van belang dat reizigers op een makkelijke manier kunnen reizen zonder te veel belemmeringen.

In het huis-aan-huis-blad, De Stad Amersfoort van 24 oktober 2012 staat een bericht dat door een grote omleiding vanwege wegwerkzaamheden aan de Brabantsestraat in Amersfoort de OV-chipkaartapparatuur niet goed heeft gewerkt. Daardoor is er mogelijk bijna 60.000 euro extra afgeschreven van de reizigers.

De PvdA fractie in de gemeenteraad van Amersfoort heeft over deze onderwerpen vragen gesteld aan het college van B&W van Amersfoort.

1. Is het College ervan op de hoogte dat vele OVchip oplaadpunten in de stad- en streekbussen al vele maanden defect zijn en wat heeft het College hieraan gedaan?

Antwoord:

Ja, wij zijn ervan op de hoogte geweest dat de OVchip oplaadpunten in stad- en streekbussen op kleine schaal defect zijn. Wij hebben de vervoerder de opdracht gegeven dit probleem op te lossen. Verder hebben wij ingestemd met het voorstel van de vervoerder om de oplaadpunten in de bus te vervangen door een ander soort oplaadpunten en het aantal distributiepunten aan de wal (winkels etc) uit te breiden met 20 locaties. Ons college was niet op de hoogte dat dit probleem groter



geworden was.

2. Kan het College aangeven waarom vele OV oplaadpunten in de stad- en streekbussen vele maanden defect zijn en niet gerepareerd worden?

Antwoord:

Wij bestrijden dat de defecte apparaten niet gerepareerd worden door Connexxion. In hun reactie op deze vraag geeft Connexxion aan dat het gebruik van verkoopautomaten, net als in de rest van Nederland, altijd beperkt is geweest. Voor de concessie provincie Utrecht is er gemiddeld 0,57 transactie per dag per bus. Connexxion geeft aan dat er weinig klachten binnen zijn gekomen. De verkoopautomaten zijn storingsgevoelig. De defecte verkoopautomaten worden gerepareerd door Connexxion. De reparatie neemt ongeveer een maand in beslag.

3. Kan het College bevestigen dat het op dit moment een beleid is, om deze oplaadpunten niet te repareren en een soort van sterfhuisconstructie te realiseren?

Antwoord:

Nee, dit is niet het beleid van ons College. Connexxion krijgt de opdracht om de defecte oplaadpunten te repareren tot de invoering van de nieuwe apparatuur voltooid is (het einde van het eerste kwartaal 2013).

4. Kan het College aangeven of zij kennis heeft genomen van het bericht in het huis-aan-huis-blad De Stad Amersfoort van 24 oktober 2012 "Connexxion verdient aan afsluiting" en wat de mening van het College is in deze?

Antwoord:

Ja, wij hebben kennis genomen van dit bericht. Wij betreuren dat het technisch niet mogelijk is om automatisch te herstellen tijdens omleidingen in het systeem. Ook betreuren wij dat wijzigingen van het systeem op dit punt niet mogelijk zijn. Ons college onderkent dat dit de situatie is. Wij zijn wel van mening dat Connexxion er alles aan moet doen om de informatievoorziening en de service richting reiziger op orde te hebben in een dergelijke onwenselijk geval.

5. Kan het College aangeven wat voor stappen zij zet om er voor te zorgen dat de reizigers hierin worden gecompenseerd?

Antwoord:

Wij blijven Connexxion erop aanspreken de chauffeurs goed te instrueren op de onderdelen probleemsignalering, handmatige aanpassingen doen en het bieden van service, zodat onwenselijke situaties voorkomen kunnen worden.



6. Is het College bereid bij toekomstige omleidingen die een financiële impact op de OV reizigers kunnen hebben, zoveel mogelijk te vermijden?

Antwoord:

Ja, het huidige beleid is er al op gericht om de consequenties voor de OV reiziger zo minimaal mogelijk te laten zijn. Bij omleidingen die maximaal een half jaar duren zou de reiziger geen financiële consequenties moeten ondervinden aangezien de dienstregeling dan niet gewijzigd wordt. Hoewel er een andere route gereden wordt zal de reiziger hier niks van merken. Voor omleidingen langer dan een half jaar moeten afspraken gemaakt worden om de financiële consequenties van de reiziger zo veel mogelijk te beperken.

Gedeputeerde Staten van Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,